



Minimalizowanie wpływu COVID-19 na przyjmowanie gości

Przewodnik Airbnb dla gospodarzy
korzystających z oprogramowania



Spis treści

Jesteśmy gotowi, by Ci pomóc	01
Jak przyjąć pod swój dach ratowników walczących z COVID-19	02
Większa elastyczność rezerwacji	03
Przyjmowanie gości na dłuższe pobyty	04
Jak Airbnb wspiera gospodarzy	05
Nasze materiały na temat sprzątania	05
Aktualności na stronie Airbnb.pl/COVID	06
Wiadomość od naszych założycieli	07



Jesteśmy gotowi, by Ci pomóc

Branża turystyczna przeżywa obecnie kryzys, a epidemia COVID-19 rodzi obawy co do przyszłości działalności gospodarzy. Wielu gości niechętnie dziś myśli o planowaniu podróży, co jest zupełnie zrozumiałe.

Okazuje się jednak, że jest duża grupa podróżnych, którzy rezerwują miejsca na pobyt – zmieniły się tylko okoliczności. Zauważyliśmy znacznie większe zapotrzebowanie na dłuższe pobyty i elastyczne zasady anulowania, a wielu gospodarzy otwiera swoje domy dla ratowników walczących z epidemią COVID-19.

Chcemy pomóc Wam przetrwać ten

trudny okres. Szukamy sposobów na wspieranie naszych gospodarzy, aby mogli w dalszym ciągu przyjmować gości z całego świata, oferując najwyższy poziom usług. U uruchomiliśmy również nową stronę, [Airbnb.pl/COVID](https://www.airbnb.pl/COVID), internetowe źródło cennych informacji, w tym m.in. odpowiedzi na najczęstsze pytania i najnowsze wiadomości.






W dalszej części dowiesz się, jak dostosować swoją działalność do nowych okoliczności. Podpowiadamy, jak zaktualizować ustawienia, aby zachęcić gości do rezerwacji już teraz, jak zmienić sposób sprzątanía i jak przygotować oferowane miejsca dla osób walczących z epidemią.



Pobyty dla ratowników

Przygotuj swój dom dla ratowników walczących z epidemią COVID-19

Uruchomiliśmy specjalny program, który ma zapewnić zakwaterowanie 100 tys. ratowników walczących ze skutkami epidemii COVID-19 na całym świecie. Jeśli masz jedno lub więcej całych miejsc na pobyt, które możesz zaoferować na wyłączność, to spełniasz jeden z warunków koniecznych do wzięcia udziału w programie.

-  Musisz przestrzegać szczegółowej listy kontrolnej sprzątnia i dezynfekcji, aby zapobiec rozprzestrzenianiu się COVID-19
-  Poszczególne oferty zgłaszasz w zakładce Zarządzaj ofertą, a kilka miejsc jednocześnie możesz wybrać na **stronie Oferty**
-  Zgłaszając się do programu, wybierasz wysokość ceny: pełną stawkę, cenę ze zniżką lub pobyt za darmo
-  Aby sprzątnie było naprawdę dokładne, pomiędzy dwiema kolejnymi rezerwacjami muszą upłynąć 72 godziny – dotyczy to każdej oferty i będzie automatycznie ustawione w kalendarzu
-  W ramach programu Airbnb rezygnuje z opłat przy pierwszych 100 tys. pobyków

Pomóż, przyjmując gości

Najczęstsze pytania znajdziesz [tutaj](#). Dowiedz się więcej o wymaganiach kwalifikacyjnych [tutaj](#).



Oferuj elastyczność, aby zachęcić gości do rezerwowania już teraz

Goście poczują się pewniej i chętniej zarezerwują u Ciebie pobyt, jeśli w swoich ofertach wybierzesz elastyczne zasady anulowania. Jeżeli obowiązują u Ciebie rygorystyczne zasady anulowania, możesz je zmienić na elastyczne lub średnio rygorystyczne, a w razie potrzeby przywrócić zasady wybrane na początku.

- ☆ Będziemy wyróżniać oferty z elastycznymi i średnio rygorystycznymi zasadami anulowania, aby goście mogli łatwiej je znaleźć
- 📅 Wkrótce uruchomimy nową funkcję, która pozwoli Ci zastosować tymczasowe elastyczne zasady anulowania w nowych rezerwacjach dokonywanych w określonym czasie
- 🏠 Gospodarze coraz częściej wybierają tę opcję: odsetek rezerwacji z elastycznymi zasadami jest obecnie o 15% wyższy niż w okresie przed epidemią COVID-19

[Zaktualizuj ustawienia](#)



Pomyśl o przyjmowaniu gości na dłuższe pobyty

Wielu gości może rozważać **dłuższe pobyty** bliżej domu. Bez problemu możesz dodać tygodniowe lub miesięczne zniżki do niektórych lub wszystkich swoich ofert, żeby zachęcić gości do **rezerwacji dłuższego pobytu** w jednym z Twoich obiektów.

- Zauważyliśmy zwiększoną liczbę wyszukiwań domów na co najmniej siedmiodniowy pobyt w pobliżu miejsca zamieszkania gości
- Jeśli oferujesz szybkie Wi-Fi, wygodną przestrzeń do pracy lub miejsce **odpowiednie dla dzieci**, odpowiednio zaktualizuj udogodnienia
- Gospodarze korzystający z interfejsu API mogą teraz ustawić zniżki na pobyty tygodniowe lub miesięczne bezpośrednio na Airbnb
- Zapytaj partnerów, czy Twoje oprogramowanie obsługuje pobyty trwające co najmniej 28 dni
- Więcej o tym, jak zaktualizować ofertę, znajdziesz **tutaj**

Zaktualizuj swoje oferty



Dowiedz się, jak Airbnb wspiera teraz gospodarzy

Dyrektor generalny Airbnb Brian Chesky ogłosił niedawno nowe programy wsparcia gospodarzy, między innymi **fundusz o wartości 250 milionów USD** przeznaczony na pokrycie części kosztów anulowania rezerwacji z powodu COVID-19. Podjęliśmy też współpracę z władzami, aby zapewnić wsparcie gospodarzom w ramach niedawno ogłoszonego w USA rządowego programu pomocy w związku z COVID-19. Więcej informacji znajdziesz **tutaj**.





Zapoznaj się z pomocnymi materiałami na temat sprzątnia

Czystość jest teraz wyjątkowo ważna, ponieważ dążymy do ograniczenia rozprzestrzeniania się infekcji. W jednym **miejscu zgromadziliśmy wszystko, co musisz wiedzieć o sprzątniu i dezynfekcji**, na przykład wytyczne CDC (amerykańskiego Centrum Kontroli i Prewencji Chorób), proponowane metody, które możesz zastosować, aby pomóc gościom utrzymać wyższy poziom czystości i higieny, i podpowiedzi, jak ograniczyć bezpośredni kontakt, np. oferując samodzielne zameldowanie i wymeldowanie.



Jeśli potrzebujesz odpowiedzi, odwiedź stronę [Airbnb.pl/COVID](https://airbnb.pl/COVID)

Na naszej nowej stronie znajdziesz odpowiedzi na wiele **najczęstszych pytań**, np. co zrobić, gdy goście anulują rezerwację albo jak znaleźć pomoc online. Dowiesz się również:

-  Wskazówki, jak **zminimalizować wpływ na Twoją działalność**
-  **Wyjaśnienia dotyczące komunikatów dla podróżnych**
-  Wytyczne dotyczące naszej **polityki okoliczności wyjątkowych**
-  Jak uzyskać **odpowiedzi na pytania dotyczące epidemii COVID-19 i przyjmowania gości**

Będziemy tam publikować ważne informacje, więc **dodaj stronę do zakładek** i często tam zaglądaj.



Dziękujemy, że z nami współpracujesz

Jak zawsze dziękujemy, że jesteś naszym gospodarzem i należysz do społeczności Airbnb. Jak to niedawno **ujęli nasi założyciele:**

Dla nas wszystkich jest jasne, że koronawirus wywiera głęboki wpływ na naszą społeczność, ale wiemy też, że ta sytuacja minie i wkrótce znów będziemy mogli podróżować. Coraz więcej osób zaczyna korzystać z Airbnb do rezerwacji długoterminowych i pobytów w pobliżu swojego stałego zamieszkania, więc oczywiście jest, że musimy poradzić sobie z tą sytuacją jak najszybciej. Wszyscy pragniemy kontaktu z innymi ludźmi i w końcu znów będziemy razem, ale teraz robimy, co możemy, aby zapewnić nam wszystkim bezpieczeństwo.

Jesteśmy partnerami i przejdziemy przez to razem.