



Cennik usługi IAI-Shop.com w PLN

Obowiązujący do odwołania od dnia 1 kwietnia 2013r.

Waluta rozliczeniowa: PLN

1 – Opłaty administracyjne

- 1. Opłata aktywacyjna – 599zł**
Pobierana jednorazowo przy uruchomieniu niezależnego panelu administracyjnego.
- 2. Opłata aktywacyjna za dodatkowy sklep – 99zł**
Pobierana jednorazowo przy uruchomieniu każdego dodatkowego sklepu do istniejącego panelu administracyjnego.
- 3. Opłata za przygotowanie wirtualizowanego serwera dedykowanego – 250zł**
Opłata pobierana jest przy uruchomieniu usługi w wariantcie DEDICATED CLOUD. Obejmuje przygotowanie wirtualizowanego serwera dedykowanego oraz przeniesienie danych Usługi z Serwera współdzielonego w sposób możliwie nie powodujący przerwy w działaniu, w terminie ustalonym wspólnie z Klientem.
Usługa dostępna w trybie Express w cenie 400zł.
- 4. Opłata za zmianę parametrów wirtualizowanego serwera dedykowanego – 250zł**
Obejmuje zmianę jednego z grupy planów: DEDICATED CLOUD na inny z grupy planów DEDICATED CLOUD. Jeżeli jest to konieczne, opłata zawiera wszystkie czynności związane z relokacją wirtualnej maszyny klienta i jej rekonfiguracją do pracy z nowymi parametrami.
Usługa dostępna w trybie Express w cenie 400zł.
- 5. Opłata za zmianę parametrów wirtualizowanego serwera dedykowanego w ciągu 14 dni od poprzedniej zmiany – 10zł**
Obejmuje wykonania usługi opisanej w punkcie 1.3 i 1.4 Cennika w ciągu 14 dni od momentu wykonania migracji.
- 6. Opłata za migrację z serwera dedykowanego na serwer współdzielony – 250zł**
Obejmuje przygotowanie Serwera współdzielonego oraz przeniesienie danych Wirtualizowanego serwera dedykowanego na Serwer współdzielony w sposób możliwie nie powodujący przerwy w działaniu, w terminie ustalonym wspólnie z Klientem.
- 7. Usunięcie i archiwizacja panelu administracyjnego na skutek zaległości w płatnościach – 700zł**
Opłata naliczana jednorazowo, w przypadku przekroczenia terminu płatności co najmniej jednej faktury ponad 60 dni lub przekroczenia zadłużenia poniżej salda minimalnego przez dłużej niż 60 dni i braku reakcji na wezwania pisemne lub brak spłat zadłużenia zgodnie z ustalonym harmonogramem. Koszt obejmuje odinstalowanie, skopiowanie i archiwizację danych 1 panelu administracyjnego na 6 miesięcy lub do czasu zakończenia windykacyjnego postępowania sądowego i następnie zniszczenie danych.
- 8. Cesja – 25zł**
- 9. Zwrot nadpłaty salda – 20zł**
Istnieje możliwość dokonania nadwyżki Salda. Opłata zawiera koszty manipulacyjne operacji wystawienia i wysłania faktury korygującej, a po jej odesłaniu wykonania przelewu na wskazane przez klienta konto bankowe prowadzone w polskim banku lub przez system płatności internetowych w którym odbiorca płatności ponosi koszt opłaty prowizyjnej.



2 – Opłaty abonamentowe

1. Plan CLOUD – 49zł

Opłata miesięczna, obejmuje:

Transfer w cenie: do 30GB

Ilość Wizyt w cenie: do 5000

Ilość Wywołań API w cenie: do 100000

Limit objętości danych: 10GB

Limit ilości towarów w cenie: do 5000

Funkcjonalność: pełna funkcjonalność IAI-Shop.com z maksymalnymi limitami ilościowymi dla serwerów współdzielonych

2. Plan DEDICATED CLOUD 1 (DC1) – 336,50zł

Opłata miesięczna, obejmuje brak dopłat za Transfer, ilość Wizyt, wywołań API lub ilość towarów. Ograniczeniem jest jedynie możliwa do osiągnięcia graniczna wydajność wirtualizowanego serwera dedykowanego.

Funkcjonalność: pełna funkcjonalność IAI-Shop.com bez limitów ilościowych w modułach

W ramach opłaty administracja i aktualizacja wirtualizowanego serwera dedykowanego.

Wirtualizowany serwer dedykowany DC1 ma: 1 rdzeń procesora przypisany na stałe, 3000MB RAM, 100GB przestrzeni dyskowej, łącze o prędkości nominalnej 1Gbps bez limitu transferu

3. Plan DEDICATED CLOUD 2 (DC2) – 536,50zł

Opłata miesięczna, obejmuje ten sam zakres usług co w wariantcie DEDICATED CLOUD 1, oraz Wirtualizowany serwer dedykowany o parametrach: 2 rdzenie procesora przypisane na stałe, 6000MB RAM, 100GB przestrzeni dyskowej, łącze o prędkości nominalnej 1Gbps bez limitu transferu

4. Plan DEDICATED CLOUD 4 (DC4) – 749zł

Opłata miesięczna, obejmuje ten sam zakres usług co w wariantcie DEDICATED CLOUD 1, oraz Wirtualizowany serwer dedykowany o parametrach: 4 rdzenie procesora przypisane na stałe, 12000MB RAM, 100GB przestrzeni dyskowej, łącze o prędkości nominalnej 1Gbps bez limitu transferu

5. Plan DEDICATED CLOUD 8 (DC8) – 1349zł

Opłata miesięczna, obejmuje ten sam zakres usług co w wariantcie DEDICATED CLOUD 1, oraz Wirtualizowany serwer dedykowany o parametrach: 8 rdzeni procesora przypisane na stałe, 24000MB RAM, 100GB przestrzeni dyskowej, łącze o prędkości nominalnej 1Gbps bez limitu transferu

6. Plan DEDICATED CLOUD 16 (DC16) – 2149zł

Opłata miesięczna, obejmuje ten sam zakres usług co w wariantcie DEDICATED CLOUD 1, oraz Wirtualizowany serwer dedykowany o parametrach: 16 rdzeni procesora przypisane na stałe, 48000MB RAM, 100GB przestrzeni dyskowej, łącze o prędkości nominalnej 1Gbps bez limitu transferu

7. Plan DEDICATED CLOUD 8x2 (DC8x2) – 3149zł

Opłata miesięczna, obejmuje ten sam zakres usług co w wariantcie DEDICATED CLOUD 1 w oparciu o transmisję wykonywaną równoległe z 2 serwerów o parametrach takich jak w planie DC8.

8. Plan DEDICATED CLOUD 16x2 (DC16x2) – 4999zł

Opłata miesięczna, obejmuje ten sam zakres usług co w wariantcie DEDICATED CLOUD 1 w oparciu o transmisję wykonywaną równoległe z 3 serwerów o parametrach takich jak w planie DC16.

9. Plan DEDICATED CLOUD 16x3 (DC16x3) – 7499zł

Opłata miesięczna, obejmuje ten sam zakres usług co w wariantcie DEDICATED CLOUD 1 w oparciu o transmisję wykonywaną równoległe z 3 serwerów o parametrach takich jak w planie DC16.

10. Plan DEDICATED CLOUD 16x4 (DC16x4) – 9999zł

Opłata miesięczna, obejmuje ten sam zakres usług co w wariantcie DEDICATED CLOUD 1 w oparciu o transmisję wykonywaną równoległe z 4 serwerów o parametrach takich jak w planie DC16.

3 – Dopłaty

1. Dopłata za każdy rozpoczęty 1GB ruchu ponad limit w ramach abonamentu CLOUD – 0,50zł

2. Dopłata za każde rozpoczęte 1000 wizyt ponad limit w ramach abonamentu CLOUD – 15,0zł

3. Dopłata za każde rozpoczęte 10000 wywołań API ponad limit w ramach abonamentu CLOUD - 10zł



4. **Dopłata za każde 5000 dodatkowych towarów ponad limit w ramach abonamentu CLOUD – 50zł**
5. **Dopłata za dodatkowy sklep do panelu – 25zł**
Opłata nie zmienia Limitu ruchu.

4 – Usługi serwisowe

1. **Roboczogodzina przy imporcie danych - 80zł/h**
Roboczogodzina przy pracy nad edycją danych Klienta lub tworzeniu programu do importu danych z zewnętrznej bazy danych, w tym innego sklepu internetowego.
Usługa dostępna w trybie Express w cenie 55zł za każde rozpoczęte pół godziny.
2. **Roboczogodzina zespołu programistycznego – 90zł**
Roboczogodzina spędzona na pisaniu nowej funkcji programu lub analizie kodu programu przesłanego przez Klienta.
Usługa dostępna w trybie Express w cenie 60zł za każde rozpoczęte pół godziny.
3. **Roboczogodzina szkolenia z prowadzenia sprzedaży w oparciu o IAI-Shop.com w miejscu organizacji szkoleń – 70zł**
Obejmuje szkolenie w siedzibie Operatora lub szkolenia zdalnego z zakresu prowadzenia przedsiębiorstwa e-commerce, sklepu internetowego lub obsługi IAI-Shop.com (nie dotyczy dostępu do wsparcia technicznego przez telefon i komunikaty IAI-Shop.com) w tym zdalnej konfiguracji systemu lub programu dla 1 do 6 osób ze wskazanych przez Klienta jednocześnie. Opłata nie obejmuje dojazdu Klienta. Maksymalny czas szkolenia wynosi 4 godziny zegarowe.
4. **Dzień szkolenia z prowadzenia sprzedaży w oparciu o IAI-Shop.com poza miejscem organizacji szkoleń – 680zł**
Obejmuje szkolenie poza siedzibą Operatora z zakresu prowadzenia przedsiębiorstwa e-commerce, sklepu internetowego lub obsługi IAI-Shop.com dla wskazanych przez Klienta osób, we wskazanym przez Klienta miejscu. Opłata nie obejmuje dojazdu trenera do Klienta, a w razie konieczności kosztów noclegu. Czas szkolenia uzgadniany jest z uwzględnieniem środków transportu trenera.
5. **Roboczogodzina administratora serwera – 90zł**
Roboczogodzina administratora serwera przy pracy nad nietypowymi zleceniami wymagającymi rekonfiguracji serwerów lub usług zainstalowanych na serwerach Operatora.
Usługa dostępna w trybie Express w cenie 55zł za każde rozpoczęte pół godziny.

5 – Usługi serwisowe graficzne

1. **Roboczogodzina zespołu graficznego przy pracach związanych ze Sklepem – 80zł**
Roboczogodzina osoby pracującej na rzecz Klienta w zakresie modyfikacji Maski sklepu lub szablonów aukcji. W przypadku prac związanych z opracowywaniem nowej wersji językowej, nie jest zawarty koszt tłumaczenia i przygotowania tekstów. W ramach tej usługi Klient dostarcza tłumaczenie przygotowane przez własnego tłumacza.
Usługa dostępna w trybie Express w cenie 55zł za każde rozpoczęte pół godziny.
2. **Roboczogodzina zespołu graficznego przy innych pracach graficznych - 85zł**
Roboczogodzina osoby pracującej na rzecz Klienta w zakresie wykonania elementów graficznych takich jak reklamy prasowe, retusz i inne usługi graficzne nie związane z modyfikacją Maski sklepu oraz prace związane z wykonaniem elementów Flash lub innych wymagających specjalistycznego oprogramowania.
Usługa dostępna w trybie Express w cenie 55zł za każde rozpoczęte pół godziny.
3. **Pakiet graficzny BASIC – 1299zł**
Zawiera pakiet 18 roboczogodzin zespołu graficznego na przygotowanie projektu strony i kodowanie maski w oparciu o projekt sklepu w formacie PSD. W przypadku dostarczeniu projektu sklepu wykonanego przez klienta, cały czas przeznaczony jest na kodowanie i w przypadku jego niewykorzystania może być zamieniony na inne prace graficzne.
4. **Pakiet graficzny ADVANCED – 2499zł**
Obejmuje ten sam zakres usług co w pakiecie graficznym BASIC, ale zawiera 35 roboczogodzin zespołu graficznego.



5. **Pakiet graficzny SOPHISTICATED – 4299zł**
Obejmuje ten sam zakres usług co w pakiecie graficznym BASIC, ale zawiera 60 roboczogodzin zespołu graficznego.
6. **Pakiet graficzny SUPREME – 6999zł**
Obejmuje ten sam zakres usług co w pakiecie graficznym BASIC, ale zawiera 100 roboczogodzin zespołu graficznego.
7. **Wystawienie pisemnej licencji na logo – 90zł**
Loga wykonane przez naszych grafików są wraz z licencją na wykorzystanie w ramach sklepu IAI-Shop.com. Uzyskanie wyłącznej licencji przenoszącej majątkowe prawa autorskie, pozwala na rejestrację znaku i dowolne nim dysponowanie. Opłata obejmuje udzielenie pisemnej, wyłącznej licencji przenoszącej prawa majątkowe. Jeżeli w ramach opłaty za wykonanie projektu strony zostało przygotowane logo zezwalamy na posługiwanie się nim wyłącznie na stronach związanych z Usługą. Jeżeli Klient chce się posługiwać logo w innych materiałach niż strona sklepu IAI-Shop.com musi wykupić przeniesienie praw majątkowych.
Opłata zawiera wystawienie i przesłanie w dokumencie PDF podpisanym kwalifikowanym podpisem cyfrowym licencji wyłącznej na 1 znak towarowy i nie zawiera kosztu przygotowania i wektoryzacji grafiki. Te prace muszą być wykonywane w ramach dodatkowych prac serwisowych graficznych, płatnych na zasadach ogólnych lub samodzielnie przez Klienta. Wysłanie licencji w postaci papierowej, wymaga zamówienia dodatkowej usługi Przesyłka listowa na terenie Europy.

6 – Usługi Wsparcia technicznego

Do każdego planu abonamentowego Klient musi wykupić odpowiedni pakiet wsparcia technicznego w języku polskim lub języku angielskim. W przypadku pakietu w języku angielskim, zawsze zawarte jest wsparcie techniczne w języku polskim. Minimalny okres korzystania z planów wsparcia technicznego z wyjątkiem planu CORPORATE wynosi 7 dni:

1. **Wsparcie techniczne w języku polskim dla abonamentu CLOUD – 50zł**
2. **Wsparcie techniczne w języku polskim dla abonamentu DEDICATED CLOUD 1 – 162,50zł**
3. **Wsparcie techniczne w języku polskim dla abonamentu DEDICATED CLOUD 2 – 262,50zł**
4. **Wsparcie techniczne w języku polskim dla abonamentu DEDICATED CLOUD 4 – 450zł**
5. **Wsparcie techniczne w języku polskim dla abonamentu DEDICATED CLOUD 8 – 650zł**
6. **Wsparcie techniczne w języku polskim dla abonamentu DEDICATED CLOUD 16 – 850zł**
7. **Wsparcie techniczne w języku polskim dla abonamentu DEDICATED CLOUD 8x2 – 850zł**
8. **Wsparcie techniczne w języku polskim dla abonamentu DEDICATED CLOUD 16x2 – 1000zł**
9. **Wsparcie techniczne w języku polskim dla abonamentu DEDICATED CLOUD 16x3 – 1000zł**
10. **Wsparcie techniczne w języku polskim dla abonamentu DEDICATED CLOUD 16x4 – 1000zł**
11. **Wsparcie techniczne w języku polskim CORPORATE – 1599zł**

Opłata miesięczna, niezależna od wybranego planu abonamentowego, zawiera taki zakres wsparcia jak w pakiecie Wsparcie techniczne w języku polskim. Klient dodatkowo ma przydzielonego osobistego konsultanta dostępnego pod telefonem komórkowym od poniedziałku do soboty w godzinach od 8:00 do 20:00 i w pozostałych godzinach po SMS. Osobisty konsultant udziela wsparcia technicznego, nadzoruje wszystkie prowadzone prace, pomaga dobrać narzędzia i skonfigurować sklep. Dodatkowo osobisty konsultant analizuje nowości wprowadzane do Usługi i przygotowuje propozycje zmian dla Klienta. W ramach pakietu przysługuje do 8 godzin w miesiącu szkolenia w siedzibie Operatora bez dodatkowej opłaty lub we wskazanej lokalizacji przez Klienta po ustaleniu wysokości opłaty za delegację i pokrycie kosztów przejazdu. Minimalny okres korzystania z tego pakietu wsparcia technicznego wynosi 60 dni.



7 – Aplikacje pomocnicze IAI-Shop.com

Do uruchomienia wybranej Aplikacji pomocniczej wymagany jest komputer osobisty z systemem operacyjnym Windows i aktualnym środowiskiem .NET. Aplikacje pomocnicze płatne umożliwiają zamówienie kluczy licencyjnych demo i wcześniejsze przetestowanie aplikacji przed zamówieniem licencji płatnej. Opłaty zawierają licencję na 365 dni na użytkowanie na dowolnej ilości komputerów połączonych z jednym Panelem administracyjnym, bezpłatne aktualizacje i wsparcie techniczne. Licencje na programy integrujące nie pokrywają kosztu licencji programów firm trzecich lub kosztów dostępu do baz dostawców, które należy uzyskać we własnym zakresie. Licencje typu „(przedłużenie)” przedłużają ważność licencji o kolejne 365 i są dostępne w przypadku zamówienia nie później niż 30 dni od daty wygaśnięcia poprzedniego klucza licencyjnego.

- 1. Licencja na IAI POS – 999zł**
- 1. Licencja na IAI POS (przedłużenie) – 399zł**
- 2. Licencja na IAI Fiskalizator – 299zł**
- 3. Licencja na IAI Fiskalizator (przedłużenie) - 299zł**
- 4. Licencja na IAI Downloader – 0zł**
- 5. Licencja na IAI Downloader (przedłużenie) – 0zł**
- 6. Licencja na IAI Bridge - 1399zł**
- 7. Licencja na IAI Bridge (przedłużenie) – 999zł**
- 8. Licencja na IAI-Shop.com Kamssoft Integrator - 999zł**
- 9. Licencja na IAI-Shop.com Kamssoft Integrator (przedłużenie) – 299zł**
- 10. Licencja na aplikację typu IAI-Shop.com Integrator – 999zł**
Każdy dostawca wymaga osobnej, niewymiennej licencji.
- 11. Licencja na aplikację typu IAI-Shop.com Integrator (przedłużenie) – 749zł**

8 – Usługi dodatkowe

Usługi dodatkowe to opcjonalne, nieobowiązkowe moduły modyfikujące standardowe, bezpłatne zachowanie Usługi. Usługi White-Label, Premium IP i Oddział firmy mają w pierwszym miesiącu opłaty naliczane proporcjonalnie do pozostałej długości miesiąca, a w kolejnych miesiącach pobierane z góry za każdy rozpoczęty miesiąc. Usługa ustawiana jest i opłata naliczana jest dla każdej Maski sklepu osobno, niezależnie od planu abonamentowego.

- 1. Usługa White-Label – 200zł**
Pozwala na usunięcie loga „Powered by IAI-Shop.com” lub „Powered by IdoSell.com”, tekstu alternatywnego i linka z maski sklepu oraz Meta-Author.
- 2. Usługa Premium IP – 25zł**
Pozwala na uruchomienie Maski sklepu na osobnym adresie IPv4. Usługa jest konieczna aby możliwa była instalacja certyfikatu SSL Klienta. Operator ma prawo odmówić wykonania usługi w przypadku braku wolnych adresów IPv4.
- 3. Usługa Oddział firmy dla planu CLOUD – 25zł**
Pozwala na obsługę dodatkowej maski sklepu z osobnymi danymi firmy sprzedającej i obsługę tych danych również w dokumentach sprzedaży.
- 4. Usługa Oddział firmy dla planów innych niż CLOUD – 75zł**
Obejmuje te same funkcjonalności jak Usługa Oddział firmy dla abonamentu CLOUD dla innych planów abonamentowych.
- 5. Usługa Generowanie Export Pro – 9zł**
Pozwala na generowanie plików ofert dla potrzeb integracji i wybranych serwisów zewnętrznych np. porównywarek cen o wskazanej godzinie (z dokładnością do 1 godziny), nie częściej niż raz na 4 godziny. Usługa dostępna wyłącznie w abonamentach z serwerem dedykowanym. Opłata naliczana dla każdego sklepu odrębnie.
- 6. Usługa E-mail Marketing Pro – 39zł**
Pozwala na wysyłanie newsletterów ze zmiennymi, wiadomości triggerowane oraz na inne zaawansowane funkcje e-mail marketingu. Usługa dostępna wyłącznie w abonamentach z serwerem



dedykowanym. Opłata naliczana dla panelu administracyjnego. Minimalny okres korzystania z tej usługi wynosi 14 dni.

7. **Druga, mobilna wersja strony – 9zł**
Nie jest dodatkowym sklepem do panelu, ale dodatkową maską dla urządzeń mobilnych.
8. **Przesyłka listowa na terenie Europy– 15zł**
Obejmuje wysłanie dowolnej przesyłki do Klienta, w postaci materialnej np. papierowy duplikat faktury o wadze do 350 gram w przypadku gdy Klientowi nie wystarczy dokument dostarczony elektronicznie z kwalifikowanym podpisem cyfrowym. Koszt obejmuje wysłanie przesyłki listem poleconym na terytorium Europy (łącznie z Cyprzem, całą Rosji i Izraela).
9. **Opłata za wypłatę środków zgromadzonych w BOK na wskazany rachunek bankowy prowadzony w Polsce– 1zł**
10. **Opłata za transfer środków zgromadzonych w BOK na Saldo – 0zł**
11. **Opłata za wpłatę na Saldo rozliczeń z IAI z wykorzystaniem natychmiastowych płatności PayPal – zgodna z prowizją pobieraną przez PayPal Inc.**
Opłata naliczana, gdy Klient zdecyduje się na wpłatę na Saldo rozliczeń z IAI S.A. zamiast w postaci przelewu bankowego, systemem płatności elektronicznych z natychmiastowym księgowaniem wpłat PayPal. Opłata przerzucona na płacącego poprzez odjęcie środków od Salda w odrębnej transakcji od zasilenia.
12. **Opłata za wpłatę na Saldo rozliczeń z IAI z wykorzystaniem natychmiastowych płatności obsługiwanych przez IAI – 2% wartości transakcji**
Opłata naliczana, gdy Klient zdecyduje się na wpłatę na Saldo rozliczeń z IAI S.A. zamiast w postaci przelewu bankowego, systemem płatności elektronicznych z natychmiastowym księgowaniem wpłat mTransfer lub MultiTransfer. Nie dotyczy przesunięcia środków z Salda w BOK lub zasilenia z pobrań kurierów. Opłata przerzucona na płacącego poprzez odjęcie środków od Salda w odrębnej transakcji od zasilenia.

Załączniki:

1. Załącznik 1 – Cennik E-mail i SMS
2. Załącznik 2 – Cennik pośrednictwa płatności elektronicznych
3. Załącznik 3 – Stare opłaty abonamentowe
4. Załącznik 4 – Cennik przesyłek kurierskich DPD by IAI
5. Załącznik 5 – Cennik przesyłek kurierskich K-EX by IAI
6. Załącznik 6 – Cennik przesyłek kurierskich Paczkomaty InPost by IAI
7. Załącznik 7 – Cennik certyfikatów SSL

Wszystkie podane ceny są cenami netto i w celu uzyskania ceny brutto należy do nich doliczyć na terenie Polski 23% VAT.

Cennik przyjęto na posiedzeniu Zarządu IAI S.A. uchwałą nr PL/1/2013 z dnia 29 marca 2013r.



Załącznik 1 – Cennik E-mail i SMS

Operator zapewnia możliwość wysyłania wiadomości SMS. Dłuższe teksty niż ograniczenia techniczne standardu SMS, wysyłane są po podzieleniu na więcej wiadomości. Przez wiadomości z „brandingiem” przyjmuje się opcję sterowania 11-znakowym polem nadawcy pozwalającym na wprowadzenie nazwy Klienta nie wprowadzającym odbiorcy w błąd co do tożsamości nadawcy. Przez wiadomości „priorytetowe” przyjmuje się gwarancję wysłania wiadomości przez Operatora do 3 minut. SMS rozliczane są w ujęciu dziennym jako suma kosztów wysłanych danego dnia wiadomości.

1 – Telefony komórkowe zarejestrowane w Polsce (prefiks +48)

1. **Wysłanie 1 wiadomości SMS PL zwykłej – 0,11zł**
2. **Wysłanie 1 wiadomości SMS PL z brandingiem – 0,12zł**
3. **Wysłanie 1 wiadomości SMS PL priorytetowej – 0,14zł**
4. **Wysłanie 1 wiadomości SMS PL z brandingiem i priorytetowej – 0,15zł**

2 – Telefony komórkowe zarejestrowane w krajach Unii Europejskiej (oprócz Polski), USA, Kanadzie i Australii

1. **Wysłanie 1 wiadomości SMS zwykłej – 0,26zł**
2. **Wysłanie 1 wiadomości SMS z brandingiem – 0,27zł**
3. **Wysłanie 1 wiadomości SMS priorytetowej – 0,29zł**
4. **Wysłanie 1 wiadomości SMS z brandingiem i priorytetowej – 0,30zł**

3 – Wysłanie 1 wiadomości e-mail przez serwery FreshMail – 0,003zł

Operator umożliwia oprócz darmowych możliwości wysyłki wiadomości E-mail z serwerów na których jest zainstalowany sklep internetowy oraz serwerów własnych klienta zintegrowanych protokołem SMTP, również możliwość wysyłki e-maili z szybkiej infrastruktury, podmiotów specjalizujących się w wysyłce e-maili. Serwery takie posiadają wysoką dostarczalność dzięki wysokiej reputacji, są w stanie szybciej dostarczyć e-maile np. do bezpłatnych skrzynek e-mail oraz raportują odbicia e-maili (tzw. Soft bounce i Hard bounce). Dodatkowo sam proces wysyłki e-maili mniej obciąża serwer klienta. Newslettery wysyłane przez Freshmail mają za darmo pełne możliwości usługi E-mail Marketing Pro.



Załącznik 2 – Cennik pośrednictwa płatności elektronicznych

Operator na podstawie własnej umowy bezpośrednio z bankami organizuje możliwość obsługi płatności elektronicznych poprzez tzw. Pay-by-linki (natychmiastowe, automatyczne płatności bankowe), bez potrzeby posiadania konta w tych bankach i ponoszenia opłat stałych. Operator przekazuje wpłaty w pełnej kwocie do BOK i wysyłając do systemu obsługi płatności dla zamówienia informację o zaksięgowaniu wpłaty. Opłaty prowizyjne stanowią kwotę netto obciążenia Salda. **Poniższe prowizje dotyczą wyłącznie wpłat z banków i nie są naliczane gdy przekazywane są do Salda w BOK pieniądze z pobrań z przesyłek DPD by IAI oraz K-Ex by IAI.**

1. **Prowizja za obsługę płatności z automatycznym księgowaniem wpłat – od 1.9% do 2.3% od wartości transakcji**
 1. Najwyższa prowizja naliczona za płatności wynosi 2.3% od kwoty transakcji, naliczonej osobno dla każdej wpłaty.
 2. Jeżeli łączna kwota wszystkich transakcji danego Klienta, w danym okresie rozliczeniowym, opłacanych przez system organizowany przez Operatora przekroczy 20000zł, Operator dla wszystkich wpłat, bez względu na ich łączną wartość w kolejnym Okresie rozliczeniowym zastosuje stawkę 2.2%.
 3. Jeżeli łączna kwota wszystkich transakcji danego Klienta, w danym okresie rozliczeniowym, opłacanych przez system organizowany przez Operatora przekroczy 40000zł, Operator dla wszystkich wpłat, bez względu na ich łączną wartość w kolejnym Okresie rozliczeniowym zastosuje stawkę 2.1%.
 4. Jeżeli łączna kwota wszystkich transakcji danego Klienta, w danym okresie rozliczeniowym, opłacanych przez system organizowany przez Operatora przekroczy 75000zł, Operator dla wszystkich wpłat, bez względu na ich łączną wartość w kolejnym Okresie rozliczeniowym zastosuje stawkę 2.0%.
 5. Jeżeli łączna kwota wszystkich transakcji danego Klienta, w danym okresie rozliczeniowym, opłacanych przez system organizowany przez Operatora przekroczy 120000zł, Operator dla wszystkich wpłat, bez względu na ich łączną wartość w kolejnym Okresie rozliczeniowym zastosuje stawkę 1.9%.
 6. W pierwszym miesiącu włączenia usługi, zastosowana będzie stawka 2.0%.
2. **Prowizja za obsługę płatności bez automatycznego księgowania wpłat – 2.0% od wartości transakcji**

Prowizja naliczona za te płatności wynosi 2.0%, naliczonej osobno dla każdej wpłaty. Jak dla wpłat z automatycznym księgowaniem, z tą różnicą, że informacja o zaksięgowaniu wpłaty widoczna jest w BOK i musi zostać oznaczona przez Klienta jako zaksięgowana w Panelu administracyjnym.

Załącznik 3 – Stare plany abonamentowe

Stare plany abonamentowe pozostawione są w celu zachowania możliwości zachowania niezmiennych warunków dla Klientów, którzy zamówili IAI-Shop.com przed 2010-03-01. Zmiana starego planu abonamentowego na nowy lub migracja na serwer dedykowany w ramach planów ENTERPRISE lub ENTERPRISE+ uniemożliwia późniejszą zmianę na plany START, ECONOMY, BUSINESS, BUSINESS+ lub BUSINESS++.

- 1. Plan BUSINESS – 249zł**
Opłata miesięczna, obejmuje:
Transfer w cenie: do 20GB
Limit objętości danych: bez limitu
Limity na
Limit ilości towarów w cenie: do 5000
- 2. Plan BUSINESS+ – 349zł**
Opłata miesięczna, obejmuje:
Transfer w cenie: do 40GB
Limit objętości danych: bez limitu
Funkcjonalność: pełna funkcjonalność IAI-Shop.com z maksymalnymi limitami ilościowymi dla serwerów współdzielonych
Limit ilości towarów w cenie: do 7500
- 3. Plan BUSINESS++ – 469zł**
Opłata miesięczna, obejmuje:
Transfer w cenie: do 70GB
Limit objętości danych: bez limitu
Funkcjonalność: pełna funkcjonalność IAI-Shop.com z maksymalnymi limitami ilościowymi dla serwerów współdzielonych
Limit ilości towarów w cenie: do 7500
- 4. Plan ENTERPRISE – 749zł + koszt dzierżawy serwera dedykowanego w OVH sp. z o.o.**
Plan ENTERPRISE stosuje się tylko dla meli serwerów SuperPlan w OVH sp. z o.o.
Opłata miesięczna, obejmuje:
Transfer w cenie: nielimitowany, ograniczony wydajnością serwera dedykowanego
Limit objętości danych: bez limitu, ograniczony pojemnością dysków serwera dedykowanego
Funkcjonalność: pełna funkcjonalność IAI-Shop.com z maksymalnymi limitami ilościowymi dla serwerów dedykowanych
Limit ilości towarów w cenie: nielimitowany, ograniczony wydajnością serwera dedykowanego
Możliwość instalacji certyfikatu SSL dla domeny Klienta (1 certyfikat na 1 adres IP), ograniczona dostępną ilością adresów IP przydzielonych przez firmę dostarczającą serwer.
W ramach opłaty administracja i konserwacja serwera dedykowanego.
Opłata za koszt dzierżawy serwera dedykowanego zgodna z cennikiem firmy OVH, naliczana jest zawsze, również w okresie rozruchowym.
- 5. Plan ENTERPRISE+ – 1149zł + koszt dzierżawy serwera dedykowanego w OVH sp. z o.o.**
Plan ENTERPRISE+ stosuje się tylko dla innych niż SuperPlan modeli serwerów w OVH sp. z o.o.
Opłata miesięczna, obejmuje:
Transfer w cenie: nielimitowany, ograniczony wydajnością serwera dedykowanego
Limit objętości danych: bez limitu, ograniczony pojemnością dysków serwera dedykowanego
Funkcjonalność: pełna funkcjonalność IAI-Shop.com z maksymalnymi limitami ilościowymi dla serwerów dedykowanych
Limit ilości towarów w cenie: nielimitowany, ograniczony wydajnością serwera dedykowanego
Możliwość instalacji certyfikatu SSL dla domeny Klienta (1 certyfikat na 1 adres IP), ograniczona dostępną ilością adresów IP przydzielonych przez firmę dostarczającą serwer.
W ramach opłaty administracja i konserwacja serwera dedykowanego.



- Oplata za koszt dzierżawy serwera dedykowanego zgodna z cennikiem firmy OVH, naliczana jest zawsze, również w okresie rozruchowym.
6. **Oplata aktywacyjna za dodatkowy sklep dla starego planu abonamentowego – 60zł**
Pobierana jednorazowo przy uruchomieniu każdego dodatkowego sklepu do istniejącego panelu w planie START, ECONOMY, BUSINESS, BUSINESS+, BUSINESS++. Oplata zawiera instalację pierwszej Maski sklepu typu STANDARD z możliwością zmiany na inną maskę STANDARD samodzielnie, bez opłat.
 7. **Oplata miesięczna za dodatkowy sklep do panelu dla starego planu abonamentowego – 59zł**
Oplata miesięczna, umożliwiająca obsługę dodatkowej strony (w cenie abonamentu opłacona jest 1 strona) dla planów START, ECONOMY, BUSINESS, BUSINESS+, BUSINESS++, z możliwością przypisania niezależnej domeny i konfiguracji. Oplata nie zwiększa limitu ruchu, ilości towarów w cenie. Oplata naliczana jest przy kolejnym rozliczeniu w stosunku do okresu, w którym został przekroczony limit.
 8. **Zmiana planu taryfowego – 0zł**
Przy przejściu na wyższy lub niższy stary plan taryfowy dla następnego miesiąca, z wyłączeniem przejścia na wariant ENTERPRISE, ENTERPRISE+. Zmiany na stare abonamenty ENTERPRISE i ENTERPRISE+ nie są aktualnie możliwe. Dotyczy to również wymiany serwera dedykowanego.
 9. **Dopłata za ruch ponad limit w ramach starego abonamentu – 60zł**
Za każde rozpoczęte 5GB ruchu ponad limit w ramach abonamentu START, ECONOMY, BUSINESS, BUSINESS+, BUSINESS++. Oplata naliczana jest przy kolejnym rozliczeniu w stosunku do okresu, w którym został przekroczony limit.
 10. **Dopłata za dodatkowe towary ponad limit w ramach starego abonamentu – 60zł**
Za każde 5000 nieskasowanych towarów w bazie, ponad limit w ramach abonamentu dla wariantów START, ECONOMY, BUSINESS, BUSINESS+, BUSINESS++. Oplata naliczana jest przy kolejnym rozliczeniu w stosunku do okresu, w którym został przekroczony limit.



Załącznik 4 – Przesyłki kurierskie DPD by IAI

Operator w ramach usługi „DPD by IAI” na podstawie umowy z DPD Polska sp. z o.o. (zwanej dalej DPD Polska) organizuje możliwość opłacania przesyłek kurierskich za pośrednictwem Usługi. Dzięki tej możliwości Klient realizuje dokładnie takie same usługi i z takimi samymi prawami i obowiązkami, jak w przypadku samodzielnie podpisanej przez Klienta umowy i rozliczeń z DPD Polska. Dzięki organizacji systemu dla dużej grupy klientów, oferta charakteryzuje się niższymi cenami i brakiem potrzeby podpisywania dodatkowej umowy przez Klienta. W rozumieniu przesyłki, Operator jest Płatnikiem, Klient Nadawcą a wskazany przez Klienta, Klient sklepu internetowego Odbiorcą. Usługa DPD by IAI oferowana jest tylko dla przesyłek nadawanych z terytorium Polski. Pobrania realizowane są wyłącznie w PLN jako przekazanie środków klienta do BOK do dalszej jego dyspozycji, bez naliczania prowizji.

Operator ze względu na konieczność kredytowania przesyłek zastrzega prawo do ograniczenia możliwości korzystania z usługi DPD by IAI do wybranych grup klientów. Do skorzystania z usługi DPD by IAI nie jest konieczne podpisanie odrębnej umowy, jednak Operator ma prawo wymagać przesłania pisemnego potwierdzenia zawarcia umowy (CL\3). Aby nadać przesyłkę poprzez DPD by IAI konieczne jest wygenerowanie przesyłki poprzez panel administracyjny. DPD Polska nie przyjmie przesyłek wypisanych ręcznie lub wygenerowanych w inny sposób niż poprzez Usługę.

Cena jest niezależna od ilości wysłanych przesyłek w poprzednim lub bieżącym Okresie rozliczeniowym..

1 – Zasady świadczenia usług

1. Parametry paczki

1. Maksymalna waga paczki w przesyłce wynosi 31,5kg. Istnieje możliwość nadania paczki powyżej 31,5kg przy czym sposób jej dostawy i odbioru musi zostać wcześniej ustalony z oddziałem DPD Polska.
2. Maksymalna długość wynosi 175cm (dłuższe przesyłki, patrz Przesyłki niestandardowe).
3. Maksymalna wysokość + szerokość + długość wynosi 300cm.
4. Maksymalna objętość paczki wynosi 0,35m³.
5. Przesyłka niesortowalna – przesyłka która ze względu na swoje właściwości (m.in. kształty, wymiary, ciężar i delikatną zawartość) nie może być sortowana za pomocą automatycznego sortera i/lub wymaga specjalnego traktowania w przewozie.
6. Pozostałe informacje na temat standardu przygotowywanej paczki można znaleźć na www.dpd.com.pl

2. Opakowanie

1. Nadawca zobowiązany jest przekazać przesyłkę do DPD Polska w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytków oraz uszkodzeń.
2. Istnieje możliwość zamówienia opakowań do transportu. Aktualna oferta usług związanych z opakowaniami znajduje się na stronie www.iai-shop.com/partners/dpd

3. Dodatkowa ochrona i odpowiedzialność – szczegółowy zakres odpowiedzialności DPD Polska uregulowany został w warunkach wykonywania usług krajowych i międzynarodowych opisanych na stronie www.dpd.com.pl

1. DPD Polska ponosi odpowiedzialność do wartości rzeczywistej, nie większej niż 5000zł za każdą paczkę w przesyłce oznaczoną listem przewozowym
2. Na paczki o wartości powyżej 5000zł możliwe jest wykupienie dodatkowej ochrony w wysokości 0,1% zadeklarowanej wartości
3. Wpisanie wartości lub kwoty pobrania na liście przewozowym powoduje przystąpienie do dodatkowej ochrony, pod warunkiem uiszczenia opłaty z tytułu dodatkowej ochrony
4. Procedura nadawania przesyłek została opisana na stronie www.iai-shop.com/partners/dpd/collection-request



5. W przypadku gdy zgodnie ze złożonym zleceniem kurier DPD Polska stawi się po odbiór przesyłki, a ona nie zostanie nadana do przewozu, naliczana jest opłata 10zł.
6. Czas realizacji usługi
 1. Gwarantowany termin doręczenia to następny dzień roboczy (od poniedziałku do piątku, nie dotyczy przesyłek adresowanych do osób prywatnych – B2C oraz paczek o wadze powyżej 50kg)
 2. Wcześniejsze terminy doręczeń możliwe są poprzez wykupienie usługi Ekspresowego serwisu krajowego.
 3. W przypadku braku próby doręczenia następnego dnia roboczego usługa wykonywana jest „a złotówkę” (nie dotyczy przesyłek adresowanych do osób prywatnych – B2C oraz paczek o wadze powyżej 50kg)
 4. Odbiór przesyłki na zlecenie klienta jest wykonywany od osoby trzeciej następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia
 5. Gwarantowany termin doręczenia przesyłek adresowanych do osób prywatnych – B2C oraz paczek o wadze powyżej 50kg wynosi 5 dni roboczych
 6. Gwarantowany termin doręczenia pozostałych niezdefiniowanych powyżej przesyłek wynosi 14 dni.
7. Paczki o wadze do 31,5kg realizowane są w serwisie „od drzwi do drzwi”.
8. Zlecenie odbioru z terytorium Polski realizowane jest bez opłat dodatkowych.
9. Dla przesyłki zwrotnej w przypadku nieodebrania przesyłki przez adresata, naliczana jest ponownie opłata taka sama jak przy przesyłce pierwotnej. Czas realizacji usługi wynosi do 48h.

2 – Usługi podstawowe DPD Classic (Standardowy serwis krajowy)

Przesyłka to całkowita ilość paczek wysłanych w tym samym czasie z jednego miejsca pod jeden adres. Jeżeli pod jeden adres wysyłana jest więcej niż jedna paczka, suma opłaty za jedną przesyłkę odpowiada sumie opłat za poszczególne paczki.

Waga paczki:	Cena podstawowa usługi
DOX (koperta do 0,5kg)	11,50 zł
Do 1kg	11,50 zł
Powyżej 1kg do 3kg	12,00 zł
Powyżej 3kg do 5kg	12,20 zł
Powyżej 5kg do 10kg	12,70 zł
Powyżej 10kg do 20kg	13,50 zł
Powyżej 20kg do 31,5kg	14,00 zł
Powyżej 31,5kg do 50kg	37,00 zł
Paleta powyżej 50kg do 100kg (*)	75,00 zł
Paleta powyżej 100kg do 300kg (*)	115,00 zł
Paleta powyżej 300kg do 500kg (*)	125,00 zł
Paleta powyżej 500kg (*)	0,55zł/kg minimum 275,00 zł
Usługa pobrania do 3000€	2,50 zł

(*) - paczka nadawana musi być na palecie EURO do 180cm wysokości

Uwaga 1: do ostatecznej ceny każdej paczki (nie dotyczy usługi pobrania) należy doliczyć **opłatę paliwową** naliczaną zgodnie z informacją podaną na stronie http://www.dpd.com.pl/subpage.asp?ID_kat=2&ID=31&Mark=19



3 – Przesyłki niestandardowe DPD Classic

1. **Przesyłka dłużycowa** – w przypadku, gdy długość paczki przekracza 200cm, nalicza się dodatkowe 100kg do wagi każdej paczki za każdy rozpoczęty metr powyżej tej długości (usługa dostępna tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z oddziałem DPD Polska)
2. **Przesyłka gabarytowa** – w przypadku gdy paczka przekracza objętość 0,25m³ waga gabarytowa, liczona według wzoru wysokość (cm) * długość (cm) * szerokość (cm) / 6000, przekracza wagę rzeczywistą cena ustalana jest za wagę gabarytową. Jeżeli waga gabarytowa liczona ze wzoru nie przekracza 41,6kg na list wpisywana jest waga rzeczywista paczki.
3. **Uwaga 2:** DPD Polska zastrzega sobie prawo do weryfikacji wagi paczki deklarowanej przez Klienta na Liście przewozowym.

4 – Ekspresowy serwis krajowy

1. Usługa dostępna zgodnie z „Tabelą dostępności usług DPD” umieszczonej na stronie www.dpd.com.pl
2. **DPD 9:30** – doręczenie następnego dnia roboczego do 9:30, a w okresie od 1 listopada do 1 marca do godziny 10:30 – Cena usługi podstawowej + 50zł
3. **DPD 12:00** – doręczenie następnego dnia roboczego do 12:00 – Cena usługi podstawowej + 25zł
4. **DPD na godzinę** - doręczenie następnego dnia roboczego o wybranej godzinie +/- 20 minut od zastrzeżonej godziny w przedziale czasowym od 10:30 do 16:00. W przedziale czasowym od 18:00 do 8:00 usługa w standardzie 48 godzinnym – Cena usługi podstawowej + 20zł

5 – Usługi dodatkowe i opcje niestandardowe

1. **Kopia dokumentu przewozowego** – usługa dostępna po 7 dniach od momentu doręczenia przesyłki – 5zł za każdą sztukę – usługę realizuje bezpośrednio DPD Polska
2. **Zwrot dokumentów dołączanych do przesyłki realizowany jest w cyklu tygodniowym** – 3,70zł za każdą sztukę
3. **Dodatkowa ochrona** – wpisanie wartości lub kwoty pobrania na liście przewozowym powyżej 5000zł powoduje przystąpienie do dodatkowej ochrony, pod warunkiem uiszczenia opłaty z tytułu dodatkowej ochrony – 0,1% zadeklarowanej wartości (pełnej, bez odliczenia ochrony do 5000zł)
4. **Przesyłka wartościowa powyżej 10000zł do 50000zł** – cena podstawowa +10zł
5. **Przesyłka wartościowa powyżej 50000zł do 500000zł** – cena podstawowa +30zł
6. **Doręczenie do rąk własnych** – cena podstawowa +12zł
7. **Wniesienie każdej paczki** o maksymalnych wymiarach 80x120x180cm po uprzednim ustaleniu z DPD Polska
 1. Do 150kg (waga rzeczywista i gabarytowa) – 30zł
 2. Do 312kg (waga gabarytowa, w przypadku gdy jest wyższa niż waga rzeczywista – 60zł
8. **Druga i każda kolejna nieskuteczna próba doręczenia przesyłki** – przed ponownym doręczeniem kurier potwierdza zlecenie u nadawcy – 10,50zł
9. **Oczekiwanie kuriera na nadanie lub doręczenie przesyłki (powyżej 10 minut)** – 0 zł
10. **Nadanie i lub doręczenie przesyłki**
 1. w dni robocze od godziny 17:00 do 19:00 – cena podstawowa + 7zł
 2. w sobotę od godziny 8:00 do 17:00 – cena podstawowa + 7zł
 3. w dni robocze od godziny 19:00 do 8:00 lub soboty od godziny 17:00 do 8:00 oraz niedziele i święta (usługa realizowana w standardzie 48 godzinnym) – cena podstawowa +30zł
 4. Oczekiwanie kuriera na nadanie lub doręczenie przesyłki (powyżej 10 minut) – bez dopłat
11. **Przepakowanie paczki** w przypadku nieprawidłowego zapakowania przez Klienta – 4zł za paczkę
12. **Paczka niesortowalna** – cena podstawowa + 5zł



6 – Usługi międzynarodowe DPD (Serwis drogowy)

Podane ceny przeliczane są według średniego kursu NBP z dnia wysyłki.

¹ – podane czasy dostawy są standardowymi, wyrażonymi w dniach roboczych

² – podana cena jest ceną podstawową za odprawę celną

³ – aby sprawdzić które kody pocztowe objęte są dopłatami strefowymi prosimy o sprawdzenie cennika DPD na stronie http://www.dpd.com.pl/subpage.asp?ID_kat=1&ID=18&Mark=5&Go=24

⁴ – DPD nie doręcza do Watykanu i San Marin, dopłata strefowa w kwocie 66,00 € dotyczy miejscowości Livigno 23030

⁵ – dodatkowy dzień tranzytu w przypadku Offshores (wyspa Man, Highlands, Sky, Orkney, Shetland, Oban, Arran). Guernsey i Jersey obsługiwane są w serwisie lotniczym

⁶ – patrz „Enklawy i eksklawy celne” w cenniku usług międzynarodowych DPD

⁷ – realizacja odprawy celnej to dodatkowe 2 dni robocze

⁸ – nie obejmuje Wysp Kanaryjskich oraz Ceuty i Mellila

¹⁰ – dla tego kraju dostępna jest opcja DPD GUARANTEE z gwarantowanym dniem doręczenia. DPD Guarantee jest alternatywą dla serwisu lotniczego. Przesyłka na każdym etapie jest monitorowana. Koszt za paczkę w wadze do 31,5kg to Cena podstawowa usługi + 15,00€

¹¹ – usługa DPD GUARANTEE nie jest dostępna w niektórych regionach

Kraj docelowy	Czas dostawy ¹	Cena za 1 paczkę do 10kg	Cena za 1 paczkę do 31,5kg	Cena za 1 paczkę odprawioną celnie ²	Dodatkowa opłata strefowa ³	Czas dostawy DPD GUARANTEE ¹⁰
Austria	3-4 dni	16,50 €	19,80 €	n.d.	n.d.	3 dni
Belgia	3-4 dni	16,50 €	19,80 €	n.d.	n.d.	2 dni
Bośnia i Hercegowina ^{2,7}	6-7 dni	26,40 €	29,70 €	42,00 €	n.d.	n.d.
Bułgaria	4-5 dni	26,40 €	29,70 €	n.d.	n.d.	n.d.
Chorwacja ^{2,7}	6-7 dni	26,40 €	29,70 €	42,00 €	11,00 €	n.d.
Czechy	2-3 dni	16,50 €	19,80 €	n.d.	n.d.	2 dni
Dania	3-4 dni	16,50 €	19,80 €	n.d.	11,00 €	3 dni ¹¹
Estonia	3-4 dni	16,50 €	19,80 €	n.d.	11,00 €	n.d.
Finlandia	4-5 dni	26,40 €	29,70 €	n.d.	21,00 €	4 dni ¹¹
Francja	3-4 dni	19,80 €	21,00€	n.d.	11,00 €	n.d.
Grecja	4-5 dni	26,40 €	29,70 €	n.d.	16,50 €	n.d.
Hiszpania ⁸	4-5 dni	26,40 €	29,70 €	n.d.	16,50 €	n.d.
Holandia	3-4 dni	16,50 €	19,80 €	n.d.	11,00 €	2 dni ¹¹
Irlandia	4-5 dni	26,40 €	29,70 €	n.d.	n.d.	n.d.
Litwa	2-3 dni	16,50 €	19,80 €	n.d.	n.d.	n.d.
Luksemburg	3-4 dni	16,50 €	19,80 €	n.d.	n.d.	2 dni
Łotwa	2-3 dni	16,50 €	19,80 €	n.d.	n.d.	n.d.
Niemcy⁶	2-3 dni	15,40 €	17,60 €	n.d.	11,00 €	2 dni¹¹
Norwegia ^{2,7}	4-5 dni	26,40 €	29,70 €	42,00 €	66,00 €	n.d.
Portugalia	4-5 dni	26,40 €	29,70 €	n.d.	22,00 €	n.d.
Rumunia	4-5 dni	26,40 €	29,70 €	n.d.	n.d.	n.d.
Serbia ^{2,7}	6-7 dni	26,40 €	29,70 €	42,00 €	n.d.	n.d.



Słowacja	2-3 dni	16,50 €	19,80 €	n.d.	n.d.	2 dni
Słowenia	4-5 dni	19,80 €	21,00€	n.d.	n.d.	n.d.
Szwajcaria ^{2,6,7}	4-5 dni	19,80 €	21,00€	42,00 €	49,50 €	n.d.
Szwecja	3-4 dni	19,80 €	21,00€	n.d.	16,50 €	n.d.
Węgry	3-4 dni	16,50 €	19,80 €	n.d.	n.d.	n.d.
Wielka Brytania i Irlandia Płn. ⁵	3-4 dni	19,80 €	21,00€	n.d.	n.d.	n.d.
Włochy ^{4,6}	4-5 dni	19,80 €	21,00€	n.d.	16,50 € / 66,00 € ⁴	n.d.

Załącznik 5 – Przesyłki kurierskie K-EX by IAI

Operator w ramach usługi „K-EX by IAI” na podstawie umowy z K-EX sp. z o.o. (zwanej dalej K-EX) organizuje możliwość opłacania przesyłek kurierskich za pośrednictwem Usługi. Dzięki tej możliwości Klient realizuje dokładnie takie same usługi i z takimi samymi prawami i obowiązkami, jak w przypadku samodzielnie podpisanej przez Klienta umowy i rozliczeń z K-EX. Dzięki organizacji systemu dla dużej grupy klientów, oferta charakteryzuje się niższymi cenami i brakiem potrzeby podpisywania dodatkowej umowy przez Klienta. W rozumieniu przesyłki, Operator jest Płatnikiem, Klient Nadawcą a wskazany przez Klienta, Klient sklepu internetowego Odbiorcą. Usługa K-EX by IAI oferowana jest tylko dla przesyłek nadawanych z terytorium Polski. Pobrania realizowane są wyłącznie w PLN jako przekazanie środków klienta do BOK do dalszej jego dyspozycji, bez naliczania prowizji.

Operator ze względu na konieczność kredytowania przesyłek zastrzega prawo do ograniczenia możliwości korzystania z usługi K-EX by IAI do wybranych grup klientów. Do skorzystania z usługi K-EX by IAI nie jest konieczne podpisanie odrębnej umowy, jednak Operator ma prawo wymagać przesłania pisemnego potwierdzenia zawarcia umowy (CL/3). Aby nadać przesyłkę poprzez K-EX by IAI konieczne jest wygenerowanie przesyłki poprzez panel administracyjny. K-EX nie przyjmie przesyłek wypisanych ręcznie lub wygenerowanych w inny sposób niż poprzez Usługę.

Cena jest niezależna od ilości wysłanych przesyłek w poprzednim lub bieżącym Okresie rozliczeniowym.

1 – Zasady świadczenia usług

1. Parametry paczki

1. Maksymalna waga paczki w przesyłce wynosi 30kg. Istnieje możliwość nadania paczki powyżej 30kg przy czym sposób jej dostawy i odbioru musi zostać wcześniej ustalony z oddziałem K-EX.
2. Maksymalna długość wynosi 140cm, szerokość 80cm, wysokość 80cm (dłuższe przesyłki o długości do 180cm, kształtach owalnych, nieregularnych lub z wystającymi elementami kwalifikowane są jako przesyłki niestandardowe).
3. Maksymalna wysokość + szerokość + długość wynosi 220cm a dla przesyłek Express niestandardowa 260cm.
4. Maksymalna objętość paczki wynosi: *nie zdefiniowano*
5. Pozostałe informacje na temat standardu przygotowywanej paczki można znaleźć na www.k-ex.pl

2. Opakowanie

1. Nadawca zobowiązany jest przekazać przesyłkę do K-EX w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytków oraz uszkodzeń.
2. Istnieje możliwość zamówienia opakowań do transportu. Aktualna oferta usług związanych z opakowaniami znajduje się na stronie www.k-ex.pl
3. **Dodatkowa ochrona i odpowiedzialność** – szczegółowy zakres odpowiedzialności K-EX uregulowany został w warunkach wykonywania usług krajowych i międzynarodowych opisanych na stronie www.k-ex.pl
 1. K-EX ponosi odpowiedzialność do wartości rzeczywistej, nie większej niż 100zł za każdą paczkę w przesyłce oznaczoną listem przewozowym
 2. Na paczki o wartości powyżej 100zł możliwe jest wykupienie dodatkowej ochrony w wysokości zadeklarowanej wartości (patrz Usługi dodatkowe i opcje niestandardowe)
 3. Wpisanie wartości lub kwoty pobrania na liście przewozowym powoduje przystąpienie do dodatkowej ochrony, pod warunkiem uiszczenia opłaty z tytułu dodatkowej ochrony
4. Procedura nadawania przesyłek została opisana na stronie www.iai-shop.com/partners/k-ex/collection-request
5. W przypadku gdy zgodnie ze złożonym zleceniem kurier K-EX stawi się po odbiór przesyłki, a ona nie zostanie nadana do przewozu, naliczana jest opłata 10zł za każde miejsce odbioru.



6. Czas realizacji usługi
 1. Gwarantowany termin doręczenia paczek to godzina 17:00 następnego dnia roboczego, przy dostawach do osoby prywatnej do 3 dni roboczych.
 2. Gwarantowany termin doręczenia palet to godzina 17:00 następnego dnia roboczego w strefie miejskiej, 2 dni robocze w strefie pozamiejskiej oraz 3 dni przy dostawie pod prywatne adresy.
 3. Wcześniejsze terminy doręczeń możliwe są poprzez wykupienie usługi Ekspresowego serwisu krajowego.
7. Paczki o wadze do 30kg realizowane są w serwisie „od drzwi do drzwi”.
8. Zlecenie odbioru z terytorium Polski:
 1. Realizowane jest bez opłat dodatkowych w strefie miejskiej
 2. Realizowane jest w cenie 0,50zł doliczanej do ceny podstawowej każdej przesyłki dla odbioru przesyłki spoza strefy miejskiej. Strefy podane są na stronie www.k-ex.pl
 3. Realizowane jest w cenie 1,00zł przy odbiorze od osoby prywatnej.
9. Dla przesyłki zwrotnej w przypadku nieodebrania przesyłki przez adresata, naliczana jest ponownie opłata taka sama jak przy przesyłce pierwotnej. Czas realizacji usługi wynosi do 48h.

2 – Usługi podstawowe K-EX

Przesyłka to całkowita ilość paczek wysłanych w tym samym czasie z jednego miejsca pod jeden adres. Jeżeli pod jeden adres wysyłana jest więcej niż jedna paczka, suma opłaty za jedną przesyłkę odpowiada sumie opłat za poszczególne paczki.

Waga paczki:	Cena podstawowa usługi
Koperta	9,95 zł
Do 1kg	9,95 zł
Powyżej 1kg do 5kg	10,45 zł
Powżej 5kg do 10kg	10,85 zł
Powyżej 10kg do 15kg	11,35 zł
Powyżej 15kg do 20kg	11,65 zł
Powyżej 20kg do 30kg	11,95 zł
Paleta powyżej 30kg do 40kg (*)	45,00 zł
Paleta powyżej 40kg do 60kg (*)	56,00 zł
Paleta powyżej 60kg do 80kg (*)	84,00 zł
Paleta powyżej 80kg do 150kg (*)	120,00 zł
Paleta powyżej 150kg do 250kg (*)	130,00 zł
Paleta powyżej 250kg do 300kg (*)	140,00 zł
Paleta powyżej 300kg do 350kg (*)	160,00 zł
Paleta powyżej 350kg do 500kg (*)	170,00 zł
Paleta powyżej 500kg do 800kg (*)	200,00 zł
Paleta powyżej 800kg do 1000kg (*)	230,00 zł
Usługa pobrania COD Standard (**)	2,50 zł
Usługa pobrania COD Express (***)	16,00 zł
Usługa pobrania COD Extra Express (****)	21,00 zł

(*) - paczka nadawana musi być na palecie EURO o wymiarach podstawy 120x180cm i wysokości do 200cm



(**) - Przelew w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia dostawy

(***) - Przelew w ciągu 3 dni kalendarzowych od dnia dostawy

(****) - Przelew w dniu dostawy jeżeli przesyłka została doręczona do godziny 14:00

Uwaga 1: do ostatecznej ceny każdej paczki (nie dotyczy usługi pobrania) należy doliczyć **opłatę paliwową** naliczaną zgodnie z informacją podaną na stronie http://k-ex.pl/podstrona.php?page_id=161

Uwaga 2: do podstawowej ceny każdej paczki należy doliczyć opłatę drogową w wysokości 2,5% liczoną od ceny usługi podstawowej.

3 – Przesyłki niestandardowe K-EX

1. **Przesyłka dłużycowa** – w przypadku, gdy długość paczki przekracza 180cm i nie przekracza 300cm oraz waga rzeczywista nie przekracza 50kg, szerokość i wysokość nie przekracza 40cm, a suma wszystkich wymiarów nie przekracza 360cm doliczana jest opłata za przesyłkę dłużycową w kwocie 90zł za każdą sztukę opakowania dłużycowego
2. **Przesyłka gabarytowa** – w odniesieniu do wszystkich usług stosuje się wagę rzeczywistą lub przeliczeniową.
Do wyceny stosowana jest waga większa: $1M^3$ (długość(m)*szerokość(m)*wysokość(m)) = 100kg
3. **Wycena dopłat dodatkowych dla usługi paletowej:**
 1. Wysokość do 200cm, długość do 120cm, szerokość do 100cm – cena usługi podstawowej +60zł
 2. Wysokość do 200cm, długość do 120cm, szerokość do 120cm – cena usługi podstawowej +110zł
 3. Wysokość do 200cm, długość do 120cm, szerokość do 160cm – cena usługi podstawowej +210zł

Uwaga 2: K-Ex zastrzega sobie prawo do weryfikacji wagi paczki deklarowanej przez Klienta na Liście przewozowym.

4 – Ekspresowy serwis krajowy

Usługa dostępna zgodnie z „Tabelą dostępności usług K-EX” umieszczonej na stronie www.k-ex.pl

1. **Express Plus** – gwarantowany termin doręczenia przesyłki w ciągu następnego dnia roboczego – Cena usługi podstawowej + 2zł za każdą sztukę opakowania
2. **Dostawa do 9:00** – doręczenie następnego dnia roboczego do 9:00 – Cena usługi podstawowej + 60zł
3. **Zlecenie dostawy do wskazanej pełnej godziny**, z przedziału od 11:00 do 17:00 w **strefie miejskiej** – cena usługi podstawowej +10zł
4. **Zlecenie dostawy do wskazanej pełnej godziny**, z przedziału od 11:00 do 14:00 dla **strefy poza miejskiej** – cena usługi podstawowej +15zł
5. **Zlecenie dostawy w godzinach z przedziału od 17:00 do 22:00** dla strefy miejskiej – cena usługi podstawowej +30zł
6. **Dostawa w sobotę** – cena usługi podstawowej +20zł
7. **Odbiór w sobotę** – cena usługi podstawowej +25zł
8. **Zlecenie odbioru w godzinach od 17:00 do 22:00** dla strefy miejskiej – cena usługi podstawowej +30zł

5 – Usługi dodatkowe i opcje niestandardowe

1. **Kopia dokumentu przewozowego** – usługa dostępna po 7 dniach od momentu doręczenia przesyłki – 9zł za każdą sztukę gdy zlecono w momencie nadania przesyłki lub 18zł gdy zlecono po dostarczeniu przesyłki – usługę realizuje bezpośrednio K-EX
2. **Zwrot potwierdzonych dokumentów dołączonych do przesyłki (ROD)** – 2zł za 1-3 dokumentów na jednym liście przewozowym; 3zł za każdy kolejny powyżej 3 dokumentu na jednym liście przewozowym
3. **Dodatkowa ochrona** – wpisanie wartości lub kwoty pobrania na liście przewozowym powyżej 100zł powoduje przystąpienie do dodatkowej ochrony:
 1. od 100,01zł do 10000,00zł – cena usługi podstawowej +0,30zł



2. od 10000,01zł do 50000,00zł – cena usługi podstawowej +1,50zł
3. od 50000,01zł do 100000,00zł – cena usługi podstawowej +0,15% wartości deklarowanej przesyłki
4. powyżej 100000,00zł – cena usługi podstawowej +0,20% wartości deklarowanej przesyłki (wymaga uzgodnienia z oddziałem K-EX)
4. **Doręczenie do rąk własnych** – cena usługi podstawowej +3zł
5. **Wniesienie każdej palety** o maksymalnej wadze jednostkowej do 50kg, zlecone przy nadaniu przesyłki – cena usługi podstawowej +40zł
6. **Trzecia i każda kolejna próba doręczenia przesyłki** – przed ponownym doręczeniem kurier potwierdza zlecenie u nadawcy – naliczana jest ponownie opłata taka sama jak przy przesyłce pierwotnej
7. **Dopłata za opakowanie niestandardowe** – cena usługi podstawowej +9zł
Jest dopłatą za niestandardowe wymiary opisane w punkcie 1.1.2 Cennika K-Ex by IAI
8. **Awizacja telefoniczna dostawy** – 0,50zł
Usługa w której po doręczeniu nadawca informowany jest telefonicznie o wykonaniu usługi.
9. **Awizacja telefoniczna odbioru** – 0,50zł
Usługa w której przed doręczeniem przesyłki do klienta kurier wykonuje telefon do odbiorcy w celu umówienia doręczenia.
10. **Zmiana adresu odbiorcy po nadaniu przesyłki** – 20zł
11. **Zmiana wartości pobrania po nadaniu przesyłki** – 12zł
12. **Potwierdzenie dostarczenia poprzez e-mail** – 0zł
13. **Potwierdzenie dostarczenia poprzez SMS** – 2zł
Usługa polegająca na wysłaniu SMSem na numer telefonu wskazany przez nadawcę doręczenia przesyłki wraz z jej numerem.
14. **Przechowywanie przesyłki w magazynie** na zlecenie lub po uzgodnieniu z Klientem - 5zł za każdy dzień przechowywania
15. **Przepakowanie paczki** w przypadku nieprawidłowego zapakowania lub wyliczenia wagi przez Klienta – 5zł za paczkę

6 – Usługi międzynarodowe K-EX

Nie są oferowane.



Załącznik 6 – Przesyłki kurierskie Paczkomaty InPost by IAI

Operator w ramach usługi „Paczkomaty InPost by IAI” na podstawie umowy z InPost sp. z o.o. (zwanej dalej InPost) organizuje możliwość opłacania przesyłek kurierskich za pośrednictwem Usługi. Dzięki tej możliwości Klient realizuje dokładnie takie same usługi i z takimi samymi prawami i obowiązkami, jak w przypadku samodzielnie podpisanej przez Klienta umowy i rozliczeń z InPost. Dzięki organizacji systemu dla dużej grupy klientów, oferta charakteryzuje się niższymi cenami i brakiem potrzeby podpisywania dodatkowej umowy przez Klienta. W rozumieniu przesyłki, Operator jest Płatnikiem, Klient Nadawcą a wskazany przez Klienta, Klient sklepu internetowego Odbiorcą. Usługa Paczkomaty InPost by IAI oferowana jest tylko dla przesyłek nadawanych z terytorium Polski. Pobrania realizowane są wyłącznie w PLN jako przekazanie środków klienta do BOK do dalszej jego dyspozycji, bez naliczania prowizji.

Operator ze względu na konieczność kredytowania przesyłek zastrzega prawo do ograniczenia możliwości korzystania z usługi Paczkomaty InPost by IAI do wybranych grup klientów. Do skorzystania z usługi Paczkomaty InPost by IAI nie jest konieczne podpisanie odrębnej umowy, jednak Operator ma prawo wymagać przesłania pisemnego potwierdzenia zawarcia umowy (CL\3). Aby nadać przesyłkę poprzez Paczkomaty InPost by IAI konieczne jest wygenerowanie przesyłki poprzez panel administracyjny. InPost nie przyjmie przesyłek wypisanych ręcznie lub wygenerowanych w inny sposób niż poprzez Usługę.

Cena jest niezależna od ilości wysłanych przesyłek w poprzednim lub bieżącym Okresie rozliczeniowym.

1 – Zasady świadczenia usług

1. Parametry paczki

1. Maksymalna waga paczki w przesyłce wynosi 25kg.
2. Maksymalne wymiary przesyłki wraz z opakowaniem dla kategorii wielkości „A” wynoszą 8x38x64cm
3. Maksymalne wymiary przesyłki wraz z opakowaniem dla kategorii wielkości „B” wynoszą 19x38x64cm
4. Maksymalne wymiary przesyłki wraz z opakowaniem dla kategorii wielkości „C” wynoszą 41x38x64cm
5. Pozostałe informacje na temat standardu przygotowywanej paczki można znaleźć na www.paczkomaty.pl

2. Opakowanie

1. Nadawca zobowiązany jest przekazać przesyłkę do InPost w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytków oraz uszkodzeń.
2. Aktualnie nie istnieje możliwość zamówienia opakowań do transportu.
3. **Dodatkowa ochrona i odpowiedzialność** – szczegółowy zakres odpowiedzialności InPost uregulowany został w Regulaminie świadczenia usługi Paczkomaty InPost dostępny na stronie www.paczkomaty.pl
 1. InPost ponosi odpowiedzialność za przesyłki nieubezpieczone do 10-krotności kwoty pobranej za nadanie przesyłki. Szczegóły określa Regulamin Świadczenia usług przez InPost dostępny na stronie www.paczkomaty.pl
 2. Możliwe jest wykupienie dodatkowej ochrony w wysokości zadeklarowanej wartości (patrz Usługi dodatkowe i opcje niestandardowe)
 3. Wpisanie wartości lub kwoty pobrania na liście przewozowym powoduje przystąpienie do dodatkowej ochrony, pod warunkiem uiszczenia opłaty z tytułu dodatkowej ochrony
4. Procedura nadawania przesyłek została opisana na stronie www.paczkomaty.pl/paczkomaty_-_jak_nadawac,16.html Wybór sposobu nadania wybierany jest podczas generowania etykiety i po jej wygenerowaniu nie ma możliwości jej zmiany.



5. Wygenerowanie etykiety powoduje naliczenie opłaty. Termin ważności etykiety do nadania w Paczkomacie jest na niej widoczny i wynosi przynajmniej 24h od momentu jej wygenerowania. InPost nie zwraca środków w przypadku nie wykorzystania etykiety.
6. Czas realizacji usługi
 1. Gwarantowany termin doręczenia paczek to drugi dzień roboczy po prawidłowym nadaniu w przypadku nadania przesyłki do godziny 15:00.
 2. Soboty nie są traktowane jako dni robocze.
7. Zlecenie odbioru z terytorium Polski:
 1. Realizowane jest bez opłat dodatkowych w strefie miejskiej
 2. Realizowane jest w przypadku posiadania 5 i więcej przesyłek istnieje możliwość odebrania przesyłek przez Kuriera.
 3. W celu zlecenia odbioru przesyłek lub ustalenia stałych odbiorów przy regularnym nadawaniu przesyłek należy skontaktować się z infolinią InPost.
8. Dla przesyłki zwrotnej w przypadku nieodebrania przesyłki przez adresata, nie naliczana jest opłata za zwrot. Jest on wtedy kierowany do najbliższego oddziału InPost lub Paczkomatu, o czym Klient jest informowany.

2 – Usługi podstawowe Paczkomaty InPost

Przesyłka to całkowita ilość paczek wysłanych w tym samym czasie z jednego miejsca pod jeden adres. Jeżeli pod jeden adres wysyłana jest więcej niż jedna paczka, suma opłaty za jedną przesyłkę odpowiada sumie opłat za poszczególne paczki. **Całkowita cena usługi oznacza, że dla przesyłek Paczkomaty InPost by IAI nie obowiązuje dopłata paliwowa.**

Waga paczki:	Cena całkowita usługi do 2013-07-31	Cena całkowita usługi od 2013-08-01
Wielkość „A”	5,28 zł	6,99 zł
Wielkość „B”	7,20 zł	7,99 zł
Wielkość „C”	7,20 zł	7,99 zł
Usługa pobrania do 5000zł	1,8% wartości transakcji, nie mniej niż 2,50 zł netto	

3 – Przesyłki niestandardowe

Nie są oferowane.

4 – Ekspresowy serwis krajowy

Nie są oferowane.

5 – Usługi dodatkowe i opcje niestandardowe

1. Dodatkowa ochrona

1. do 5000,00zł – cena usługi podstawowej +1,22zł
2. od 5000,01zł do 10000,00zł – cena usługi podstawowej +1,63zł
3. od 10000,01zł do 20000,00zł – cena usługi podstawowej +2,03zł

2. Informacja o nadaniu przesyłki i gotowości do odbioru w postaci e-mail i SMS – w cenie usługi

6 – Usługi międzynarodowe

Nie są oferowane.



Załącznik 7 – Cennik certyfikatów SSL

Operator oferuje możliwość posługiwania się certyfikatami SSL w celu prowadzenia bezpiecznej transmisji protokołem SSL / HTTPS. Poniższe usługi związane z certyfikatami SSL oferowane są dla każdego planu taryfowego. Operator umożliwia wgranie certyfikatów bezpłatnie zakupionych poza Usługą. Korzystanie z certyfikatów SSL innych niż wystawionych dla domeny technicznej wymaga zakupienia usługi Premium IP wyszczególnionej w części głównej Cennika.

Certyfikaty SSL wydawane są i podpisywane we współpracy z CERTUM PCC (Unizeto Technologies S.A.), które są zgodne z międzynarodowymi standardami potwierdzonymi przez certyfikat WebTrust™. Gwarantuje to poprawne wyświetlanie certyfikatu. Operator dla zamówień na certyfikaty SSL zamawiane za jego pośrednictwem oferuje pełne wsparcie i pomoc w procesie pozyskania certyfikatu SSL. Certyfikaty wystawiane są na okres 1, 2 lub 3 lat, opłata pobierana jest za cały okres z góry. Zakupione certyfikaty można pobrać samodzielnie z panelu administracyjnego i używać poza Usługą.

1 – Certyfikat SSL dostarczony przez Operatora zgodny z domeną techniczną – 0zł

2 – Zakup certyfikatów SSL wystawionych przez CERTUM PCC typu Commercial SSL

Commercial SSL to podstawowy certyfikat SSL CERTUM zawierający nazwę domeny, bez nazwy firmy.

1. Certyfikat Commercial SSL – 1 rok – 129zł
2. Certyfikat Commercial SSL – 2 lata – 229zł
3. Certyfikat Commercial SSL – 3 lata – 329zł

3 – Zakup certyfikatów SSL wystawionych przez CERTUM PCC typu Trusted SSL

Trusted SSL to certyfikat SSL CERTUM typu OV (ang. Organization Validated). Wyświetla sprawdzone dane firmy wraz z domeną na jaką został wydany certyfikat.

1. Certyfikat Trusted SSL – 1 rok – 499zł
2. Certyfikat Trusted SSL – 2 lata – 899zł
3. Certyfikat Trusted SSL – 3 lata – 1259zł