

Regulamin usługi IAI-Shop.com

Obowiązujący od dnia 31 lipca 2006r.

§1 - Definicje

1. **Operator** - IAI-System.com Fornalski i Muliński sp.j. (NIP: PL-852-247-09-67) wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000248184, z siedzibą w Szczecinie (70-101) przy ulicy Madalińskiego 8
2. **Klient** - osoba prawna, fizyczna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań oraz nabywania praw.
3. **Usługa** - Usługa IAI-Shop pozwalająca na prowadzenie stron internetowych umożliwiających sprzedaż produktów (sklepów internetowych).
4. **Usługa operatora** - wskazana w treści Regulaminu usługa IAI-Shop, której wykonawcą jest Operator.
5. **Regulamin** - niniejszy Regulamin usługi IAI-Shop.
6. **Limit ruchu** - wyznaczony przez Operatora i zawarty w specyfikacji Usługi limit ruchu serwera wirtualnego danego Klienta. W skład limitowanego ruchu wchodzi wyłącznie dane pobrane z serwera WWW, obliczane na podstawie dziennika zdarzeń serwera WWW.
7. **Oплата abonamentowa** - uiszczane z góry przez Klienta wynagrodzenie za Usługi świadczone w pewnym okresie, wymienione w regulaminie i cenniku w pozycji "opłaty abonamentowe".
8. **Oплата instalacyjna** - uiszczane z góry przez Klienta wynagrodzenie za Aktywację usługi, wymienione w regulaminie i cenniku w pozycji "opłata instalacyjna".
9. **Oплата dodatkowa** - uiszczana doraźnie opłata za usługi wymienione w cenniku w pozycji "opłaty dodatkowe", naliczana na życzenie Klienta lub automatycznie, po przekroczeniu ograniczeń ilościowych Usługi.
10. **Osoba trzecia** - osoba prawna, fizyczna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której działanie, usługa lub pośrednictwo jest niezbędne w celu skorzystania z Usług Operatora.
11. **Domena** - unikalny w skali sieci Internet ciąg znaków alfanumerycznych identyfikujących stronę internetową.
12. **Aktywacja (usługi)** - udostępnienie Klientowi funkcjonalności i zasobów oferowanych przez daną Usługę.
13. **Cennik (usługi)** - Wykaz szczegółowych świadczeń wraz z ich cenami obejmujących opłaty abonamentowe, opłaty instalacyjne i opłaty dodatkowej udostępniony na stronie internetowej Operatora.
14. **Spam** - przesyłana pocztą elektroniczną informacja, która nie była przedmiotem zamówienia adresata.
15. **Panel administracyjny** - narzędzie do zarządzania Usługą, wymagające przedstawienia danych uwierzytelniających.
16. **Dane uwierzytelniające** - dane (login i hasło) pozwalające na dostęp do Panelu administracyjnego przekazywane w procesie instalacji klientowi lub wygenerowane przez Klienta przy pomocy Panelu administracyjnego.
17. **Dane bilingowe** - dane dotyczące karty płatniczej pozwalającej na dokonywanie płatności w Internecie, składające się z danych właściciela karty (imię, nazwisko, adres), numeru karty, daty ważności karty. Dane te muszą zostać potwierdzone przy pomocy podpisanego przez właściciela karty [formularza CL1](#) i przesłanego na adres Operatora.

§2 - Przedmiot regulaminu i postanowienia wstępne

1. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie określają sposób korzystania z Usługi, zakres odpowiedzialności oraz wszelkie inne informacje o charakterze porządkowym.



2. Zapoznanie się z Regulaminem jako integralną częścią łączącej strony umowy jest niezbędne. Jakikolwiek zachowania Klienta sprzeczne z treścią Regulaminu będą powodować skutki wynikające bezpośrednio z treści Regulaminu oraz z obowiązujących przepisów prawa.
3. Dokonanie pierwszej zapłaty za Usługę jest równoznaczne w skutkach z potwierdzeniem, iż Klient zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia. Dzień rejestracji Usługi w sieci Operatora należy traktować jako datę, od której do łączącej strony umowy zastosowanie mieć będą postanowienia Regulaminu.

§3 - Sposób zawarcia umowy

1. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej - rejestracja wszystkich typów Usług odbywa się przez interfejs znajdujący się na stronach Operatora lub Panel administracyjny. Usługi są aktywowane po uzyskaniu przez Operatora potwierdzenia dokonania wpłaty, na okres opłaconego okresu abonamentowego.
2. Klient, aktywując Usługę, oświadcza, iż nazwa tej Usługi nie narusza praw osób trzecich. Wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Operatora. W razie poniesienia przez Operatora jakiegokolwiek szkody, spowodowanej używaniem przez Klienta nazwy Usługi naruszającej prawa osób trzecich, Klient zobowiązuje się szkodę tę naprawić w pełnej wysokości.
3. Klient zobowiązany jest do wpisania prawidłowych danych kontaktowych (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, dane bilingowe) podczas aktywacji Usługi. Wpisanie nieprawdziwych danych i tym samym naruszenie postanowień Regulaminu upoważnia Operatora do zaprzestania świadczenia Usługi, także po dokonaniu opłaty abonamentowej. Jeżeli fakt wpisania nieprawdziwych danych zostanie ujawniony po wniesieniu opłaty, Operator nie będzie miał obowiązku zwracać Klientowi uiszczonych opłat instalacyjnej i opłaty abonamentowej za okres, w którym Usługi nie będą wykonywane. Opłata instalacyjna i za niewykorzystany okres abonamentowy zostanie potrącona z należnością Operatora wobec Klienta z tytułu kary umownej o charakterze gwarancyjnym za nienależyte wykonywanie zobowiązania, której wysokość stanowić będzie równowartość opłaty instalacyjnej i opłaty abonamentowej za niewykorzystany okres, w którym Usługa przy należytych wykonywaniu przez Klienta jego zobowiązań byłaby przez Operatora wykonywana.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy. W przypadku odmowy zawarcia umowy Klient nie zostanie obciążony żadnymi opłatami.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień zawinionych przez osoby trzecie (banki, poczta, Rejestratorzy domen itp.).
6. Wysokością kwoty pierwszej opłaty, jest suma kwoty opłaty instalacyjnej i sumą opłat za wykonanie nakładki sprzedażowej. Po skończeniu prac przygotowujących sklep następuje aktywacja usługi. W momencie aktywacji wystawiana jest druga faktura vat w wysokości pierwszej opłaty abonamentowej. Jeżeli aktywacja usługi nie przypada na pierwszy dzień miesiąca, wysokość pierwszej opłaty abonamentowej będzie proporcjonalna do pozostałego okresu w miesiącu aktywacji, przy czym zostanie naliczona od razu opłata za kolejny okres abonamentowy.

§4 - Ochrona danych osobowych

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych podczas aktywacji Usługi w celach służących świadczeniu przez Operatora Usług oraz wystawienia dowodów księgowych.
2. Klient oświadcza, iż wie o swoim prawie do wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych.
3. Operator zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Klienta i nieudostępniania tych danych innym podmiotom.
4. O ile Klient nie zgłosi zastrzeżenia, Operator ma prawo do opublikowania podstawowych danych Klienta (nazwa firmy, adres strony internetowej) na liście referencyjnej Operatora.

§5 - Dokumenty księgowo, stałość warunków

1. Z chwilą otrzymania dowodu wpłaty abonamentu za Usługę lub z tytułu opłaty instalacyjnej, Operator wystawi fakturę VAT z datą otrzymania potwierdzenia wpłaty.
2. Wniesienie opłaty abonamentowej uniezależnia Klienta od zmian stawek do końca trwania opłaconego okresu abonamentowego.



3. Kwota abonamentowa jest niepodzielna, tzn. że:
 - a. nie można wnieść opłaty za okres krótszy niż długość okresu abonamentowego dla danej usługi, z wyłączeniem sytuacji opisanej w §3 pkt. 6.
 - b. rezygnacja z Usługi przed upływem ważności abonamentu nie pociąga za sobą zwrotu niewykorzystanej opłaty abonamentowej.

§6 - Zmiany umowy

1. Regulamin stanowi integralną część łączącej strony Umowy od dnia wskazanego w §2 pkt 3, przez czas trwania okresu abonamentowego. Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian wyłącznie w sytuacji, gdy zapisy Regulaminu pozostawiają taką możliwość i są podyktowane ważną przyczyną wskazaną w Regulaminie, np. obowiązkiem dostosowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa.
2. Klient zostanie poinformowany o ewentualnie planowanej zmianie cen Usługi przynajmniej z wyprzedzeniem dwóch okresów abonamentowych.
3. Klient może zmieniać parametry usługi przy pomocy Panelu administracyjnego.
4. Opłata dodatkowa nalicza jest za cały miesiąc, bez względu na okres pozostały do zakończenia opłaty abonamentowej.
5. Nie rozwiązanie umowy w terminie 7 dni przed zakończeniem okresu abonamentowego powoduje naliczenie opłaty abonamentowej natychmiast po zakończeniu opłaconego okresu abonamentowego i automatyczne przedłużenie usługi o jeden okres abonamentowy.
6. W przypadku zwłoki z płatnością ponad 14 dni od daty wystawionej faktury z odroczonym terminem płatności, Operator ma prawo modyfikować warunki świadczenia usługi w zakresie:
 - a. w przypadku gdy termin płatności przekracza 14 dni - do zablokowania dostępu do panelu administracyjnego
 - b. w przypadku gdy termin płatności przekracza 30 dni - także do zablokowania wyświetlania strony sklepu
 - c. w przypadku gdy termin płatności przekroczy 45 dni - także do zaprzestania wywiązywania się z pozostałych usług świadczonych na rzecz Klienta
7. Operator ma prawo do naliczania opłat dodatkowych w wysokości zgodnej z Cennikiem w przypadku:
 - a. Wystawienia faktury z odroczonym terminem płatności, gdy obowiązkiem Klienta było dostarczenie danych billingowych
 - b. Otrzymuje odmowę autoryzacji karty z winy klienta
8. Usunięcia sklepu na skutek odstąpienia od umowy z powodu nieregulowania należności

§7 - Rozwiązanie umowy

1. Klient może odstąpić od Umowy na korzystanie z Usług Operatora w dowolnym momencie, godząc się jednocześnie na przepadek wniesionej opłaty abonamentowej.
2. Rozwiązanie umowy musi nastąpić w formie pisemnej i przesłane na adres Operatora, pod rygorem nieważności. Za datę wypowiedzenia umowy uznaje się datę doręczenia wypowiedzenia.
3. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy, jeżeli w sposób rażąco zostaną naruszone postanowienia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Usługa będzie wykorzystywana niezgodnie ze swoim przeznaczeniem, w tym, jeżeli Klient będzie wysyłał spam, działał na szkodę Operatora lub wykorzystywał Usługę do celów niezgodnych z polskim prawem. W takiej sytuacji Operator nie będzie miał obowiązku zwracać uiszczonych opłat abonamentowej za okres, w którym Usługi nie będą wykonywane. Opłata za niewykorzystany okres abonamentowy zostanie potrącona z należnością Operatora wobec Klienta z tytułu kary umownej o charakterze gwarancyjnym za nienależyte wykonywanie zobowiązania, której wysokość stanowić będzie równowartość opłaty abonamentowej za niewykorzystany okres, przez który Usługa przy należytych wykonywaniu przez Klienta jego zobowiązań byłaby przez Operatora wykonywana.
4. Po ustaniu umowy, Operator ma prawo wykasowania wszystkich danych Klienta, w tym baz danych, kont poczty elektronicznej, archiwum statystyk. Operator zastrzega prawo do niearchiwizowania danych wykasowanych po ustaniu umowy.



§8 - Warunki szczegółowe świadczenia usług Operatora

1. Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług, za które Klient uiścił Opłatę abonamentową, o ile nie doszło do naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu i rozwiązania Umowy.
2. Klient zobowiązuje się udostępniać przez cały czas trwania umowy, poprawne dane bilingowe. Jeżeli Klient zmieni dane bilingowe na takie, na podstawie których pobranie należności nie jest możliwe, Klient zezwala Operatorowi na obciążenie go na podstawie danych bilingowych, które w pozwałały we wcześniejszych okresach na takie obciążenie. W przypadku braku możliwości obciążenia klienta przy pomocy jakichkolwiek danych bilingowych (aktualnych lub wcześniejszych), świadczenie usługi zostanie wstrzymane, a w przypadku powstania nieuregulowanej należności z tytułu wykonania usługi przez Operatora, wystąpi on o zapłatę należności w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od stwierdzenia należności.
3. Jeżeli zaistnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do pewnych elementów Usługi, Operator o ile jest to możliwe, zobowiązuje się do poinformowania o tym Klientów z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. Operator nie utrzymuje Usług wykorzystywanych niezgodnie ze swoim przeznaczeniem.
5. W przypadku przekroczenia, w trakcie opłaconego okresu abonamentowego, wielkości limitu ruchu do sieci Internet lub przekroczenie ilości produktów, określonych w specyfikacji Usługi, zostanie naliczona opłata dodatkowa zgodna z cennikiem Usługi. Przez ilość produktów w okresie abonamentowym rozumie się maksymalną ilość produktów w rozliczanym okresie abonamentowym.
6. Z chwilą wygaśnięcia abonamentu, tracą jednocześnie ważność wszystkie konta e-mail działające w domenie tej Usługi, niezależnie od długości opłaconego abonamentu.
7. Opłata abonamentowa i opłaty dodatkowe naliczane są dla wszystkich sklepów łącznie. Opłata instalacyjna naliczana jest przy aktywacji pierwszego sklepu.
8. Opłata abonamentowa za Usługę jest wyłącznie wynagrodzeniem za jej użytkowanie. Nie obejmuje natomiast kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do Usługi, opłat telekomunikacyjnych, zakupu sprzętu lub oprogramowania do korzystania z Usługi, zakupu własnej domeny, zaprojektowania stron WWW lub konfiguracji systemu komputerowego u Klienta.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu transmisji danych, jeśli:
 - a. nie jest inicjatorem transmisji,
 - b. nie wybiera odbiorcy danych oraz
 - c. nie usuwa albo nie modyfikuje danych będących przedmiotem transmisji.Wyłączenie odpowiedzialności obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
10. Klient korzysta z wszelkich danych, informacji lub oprogramowania uzyskanych przy wykorzystaniu Usługi wyłącznie na swoje własne ryzyko.

§9 - Odpowiedzialność Operatora

1. Operator ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług jest następstwem okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.
2. W razie zawinionego braku ciągłości w dostarczaniu Usług, trwającego ponad 24 godziny, Operator zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu abonamentowego Usługi Operatora o miesiąc za każde rozpoczęte 12 godzin przerwy ponad okres jednego dnia.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - a. braku ciągłości świadczenia usługi niezawinionej przez Operatora,
 - b. nieprawidłowego użytkowania Usług,
 - c. podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy aktywacji Usług,
 - d. naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Klienta,
 - e. siły wyższej - kataklizmów (powódź, huragan itp.),



- f. działania czynników i osób trzecich (awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych itp.), na które Operator nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec,
 - g. posłużenia się danymi uwierzytelniającymi, przekazanymi Klientowi w celu dostępu do Usług.
4. Szkoda poniesiona przez Klienta, za którą Operator na podstawie powyższych postanowień może ponosić odpowiedzialność nie obejmuje ewentualnych utraconych przez Klienta korzyści.
 5. Klient może dochodzić roszczeń wobec Operatora na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.
 6. Operator nie ponosi odpowiedzialności na skutek wykasowania danych przez Klienta na skutek niepoprawnego wykorzystania dostarczonej Usługi.
 7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych uwierzytelniających do zarządzania Usługą Operatora lub ich użycie przez nieuprawnioną osobę.
 8. Operator nie ma obowiązku importowania danych z innych systemów komputerowych, jak i eksportowania danych na potrzeby wykorzystania w innych systemach komputerowych, z wyłączeniem sytuacji w której wykorzystuje się udostępnione narzędzia Usługi.
 9. Operator nie ma obowiązku szkolenia Klienta w zakresie Usługi lub innych czynności związanych z pracą z oprogramowaniem dostarczonym przez Operatora.

§10 - Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja składana przez Abonenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz określać:
 - a. Klienta, w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - b. nazwę i typ Usługi, której reklamacja dotyczy,
 - c. przedmiot reklamacji,
 - d. okoliczności uzasadniające reklamację.
2. Reklamacja winna zostać przesłana pod adresem Operatora, wskazanym na stronie internetowej <http://iai-system.com/contact.phtml>.
3. Operator rozpatrzy Reklamację w terminie siedmiu dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle Klientowi odpowiedź, wskazującą rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie.

§11 - Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Operatora i od tego dnia będzie miał zastosowanie do zawieranych z Operatorem Umów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego.
3. Wszelkie powstałe spory, będą rozstrzygane przez sąd powszechny w Szczecinie.