



# Cennik usługi IAI-Shop.com w PLN

Obowiązujący do odwołania od dnia 4 kwietnia 2012r.

Waluta rozliczeniowa: PLN

## 1 – Opłaty administracyjne

- 1. Opłata aktywacyjna – 599zł**  
Pobierana jednorazowo przy uruchomieniu niezależnego panelu administracyjnego.
- 2. Opłata aktywacyjna za dodatkowy sklep – 99zł**  
Pobierana jednorazowo przy uruchomieniu każdego dodatkowego sklepu do istniejącego panelu administracyjnego.
- 3. Opłata za przygotowanie wirtualizowanego serwera dedykowanego – 250zł**  
Opłata pobierana jest przy uruchomieniu usługi w wariantach DC1, DC2, DC4, DC8. Obejmuje przygotowanie wirtualizowanego serwera dedykowanego oraz przeniesienie danych Usługi z Serwera współdzielonego w sposób możliwie nie powodujący przerwy w działaniu, w terminie ustalonym wspólnie z Klientem.  
**Usługa dostępna w trybie Express w cenie 400zł.**
- 4. Opłata za zmianę parametrów wirtualizowanego serwera dedykowanego – 250zł**  
Obejmuje zmianę jednego z grupy planów: DC1, DC2, DC4 lub DC8 na inny z grupy planów DC1, DC2, DC4, DC8. Jeżeli jest to konieczne, opłata zawiera wszystkie czynności związane z relokacją wirtualnej maszyny klienta i jej rekonfiguracją do pracy z nowymi parametrami.  
**Usługa dostępna w trybie Express w cenie 400zł.**
- 5. Opłata za zmianę parametrów wirtualizowanego serwera dedykowanego w ciągu 14 dni od poprzedniej zmiany – 10zł**  
Obejmuje wykonania usługi opisanej w punkcie 1.3 i 1.4 Cennika w ciągu 14 dni od momentu wykonania migracji.
- 6. Opłata za migrację z serwera dedykowanego na serwer współdzielony – 250zł**  
Obejmuje przygotowanie Serwera współdzielonego oraz przeniesienie danych Wirtualizowanego serwera dedykowanego na Serwer współdzielony w sposób możliwie nie powodujący przerwy w działaniu, w terminie ustalonym wspólnie z Klientem.
- 7. Usunięcie i archiwizacja sklepu na skutek zaległości w płatnościach – 700zł**  
W przypadku przekroczenia terminu płatności co najmniej jednej faktury powyżej 30 dni, po wcześniejszym wezwaniu, sklep może zostać usunięty, a Klient jest obciążony kosztami usunięcia sklepu. Koszt obejmuje odinstalowanie, zgranie i archiwizację danych 1 sklepu na 6 miesięcy i niszczenie danych po upływie 6 miesięcy.
- 8. Cesja – 25zł**
- 9. Zwrot nadpłaty salda – 20zł**  
Istnieje możliwość dokonania nadwyżki Salda. Opłata zawiera koszty manipulacyjne operacji wystawienia i wysłania faktury korygującej, a po jej odesłaniu wykonania przelewu na wskazane przez klienta konto bankowe prowadzone w polskim banku lub przez system płatności internetowych w którym odbiorca płatności ponosi koszt opłaty prowizyjnej.
- 10. Nieuzasadnione zgłoszenie Komunikatu jako Krytycznego – 40zł**  
W przypadku zgłoszenia komunikatu jako krytyczny, dla spraw spoza zdefiniowanej w Regulaminie listy spraw krytycznych, naliczana za każde nieuzasadnione zgłoszenie.



## 2 – Opłaty abonamentowe

### 1. Plan CLOUD – 29zł

Opłata miesięczna, obejmuje:

Transfer w cenie: do 30GB

Ilość Wizyt w cenie: do 5000

Ilość Wywołań API w cenie: do 10000

Limit objętości danych: 10GB

Limit ilości towarów w cenie: do 5000

Funkcjonalność: pełna funkcjonalność IAI-Shop.com z maksymalnymi limitami ilościowymi dla serwerów współdzielonych

### 2. Plan DEDICATED CLOUD 1 (DC1) – 336,50zł

Opłata miesięczna, obejmuje brak dopłat za Transfer, ilość Wizyt, wywołań API lub ilość towarów.

Ograniczeniem jest jedynie możliwa do osiągnięcia graniczna wydajność wirtualizowanego serwera dedykowanego.

Funkcjonalność: pełna funkcjonalność IAI-Shop.com bez limitów ilościowych w modułach

W ramach opłaty administracja i aktualizacja wirtualizowanego serwera dedykowanego.

Wirtualizowany serwer dedykowany DC1 ma: 1 rdzeń procesora Intel Xeon przypisany na stałe, 3000MB RAM, 80GB przestrzeni dyskowej, łącze o prędkości nominalnej 1Gbps bez limitu transferu

### 3. Plan DEDICATED CLOUD 2 (DC2) – 536,50zł

Opłata miesięczna, obejmuje ten sam zakres usług co w wariantcie DEDICATED CLOUD 1, oraz

Wirtualizowany serwer dedykowany o parametrach: 2 rdzenie procesora Intel Xeon przypisane na stałe, 6000MB RAM, 80GB przestrzeni dyskowej, łącze o prędkości nominalnej 1Gbps bez limitu transferu

### 4. Plan DEDICATED CLOUD 4 (DC4) – 749zł

Opłata miesięczna, obejmuje ten sam zakres usług co w wariantcie DEDICATED CLOUD 1, oraz

Wirtualizowany serwer dedykowany o parametrach: 4 rdzenie procesora Intel Xeon przypisane na stałe, 12000MB RAM, 80GB przestrzeni dyskowej, łącze o prędkości nominalnej 1Gbps bez limitu transferu

### 5. Plan DEDICATED CLOUD 8 (DC8) – 1261,50zł

Opłata miesięczna, obejmuje ten sam zakres usług co w wariantcie DEDICATED CLOUD 1, oraz

Wirtualizowany serwer dedykowany o parametrach: 8 rdzeni procesora Intel Xeon przypisane na stałe, 24000MB RAM, 80GB przestrzeni dyskowej, łącze o prędkości nominalnej 1Gbps bez limitu transferu

### 6. Plan DEDICATED CLOUD 8x2 (DC8x2) – 2524zł

Opłata miesięczna, obejmuje ten sam zakres usług co w wariantcie DEDICATED CLOUD 8 w oparciu o transmisję wykonywaną równolegle z 2 serwerów o parametrach takich jak w planie DC8.

## 3 – Dopłaty

### 1. Dopłata za każdy rozpoczęty 1GB ruchu ponad limit w ramach abonamentu CLOUD – 0,50zł

### 2. Dopłata za każde rozpoczęte 1000 wizyt ponad limit w ramach abonamentu CLOUD – 12,5zł

### 3. Dopłata za każde rozpoczęte 10000 wywołań API ponad limit w ramach abonamentu CLOUD - 10zł

### 4. Dopłata za każde 5000 dodatkowych towarów ponad limit w ramach abonamentu CLOUD – 50zł

### 5. Dopłata za dodatkowy sklep do panelu – 25zł

Opłata nie zmienia Limitu ruchu.

## 4 – Usługi serwisowe

### 1. Roboczogodzina przy imporcie danych - 80zł/h

Roboczogodzina przy pracy nad edycją danych Klienta lub tworzeniu programu do importu danych z zewnętrznej bazy danych, w tym innego sklepu internetowego.

Usługa dostępna w trybie Express w cenie 55zł za każde rozpoczęte pół godziny.

### 2. Roboczogodzina zespołu programistycznego opracowującego nową funkcję – 80zł

Roboczogodzina przy tworzeniu funkcji zwiększającą funkcjonalność Usługi zgodnie z wytycznymi

Klienta o ile wytyczne te nie stoją w sprzeczności z funkcjonalnościami wykorzystywanymi przez innych



Klientów.

**Usługa dostępna w trybie Express w cenie 55zł za każde rozpoczęte pół godziny.**

3. **Roboczogodzina zespołu programistycznego opracowującego nowy program – 90zł**  
Roboczogodzina przy tworzeniu funkcji zwiększającej funkcjonalność programu zewnętrznego nie stanowiącego Usługę zgodnie z wytycznymi Klienta.  
**Usługa dostępna w trybie Express w cenie 55zł za każde rozpoczęte pół godziny.**
4. **Roboczogodzina szkolenia z prowadzenia sprzedaży w oparciu o IAI-Shop.com w miejscu organizacji szkoleń – 70zł**  
Obejmuje szkolenie w siedzibie Operatora lub szkolenia zdalnego z zakresu prowadzenia przedsiębiorstwa e-commerce, sklepu internetowego lub obsługi IAI-Shop.com (nie dotyczy dostępu do wsparcia technicznego przez telefon i komunikaty IAI-Shop.com) dla 1 do 6 osób ze wskazanych przez Klienta jednocześnie. Opłata nie obejmuje dojazdu Klienta. Maksymalny czas szkolenia wynosi 4 godziny zegarowe.
5. **Dzień szkolenia z prowadzenia sprzedaży w oparciu o IAI-Shop.com poza miejscem organizacji szkoleń – 680zł**  
Obejmuje szkolenie poza siedzibą Operatora z zakresu prowadzenia przedsiębiorstwa e-commerce, sklepu internetowego lub obsługi IAI-Shop.com dla wskazanych przez Klienta osób, we wskazanym przez Klienta miejscu. Opłata nie obejmuje dojazdu trenera do Klienta, a w razie konieczności kosztów noclegu. Czas szkolenia uzgadniany jest z uwzględnieniem środków transportu trenera.
6. **Roboczogodzina administratora serwera – 80zł**  
Roboczogodzina administratora serwera przy pracy nad nietypowymi zleceniami wymagającymi rekonfiguracji serwerów lub usług zainstalowanych na serwerach Operatora.  
**Usługa dostępna w trybie Express w cenie 55zł za każde rozpoczęte pół godziny.**

## 5 – Usługi serwisowe graficzne

1. **Roboczogodzina zespołu graficznego przy pracach związanych ze Sklepem – 80zł**  
Roboczogodzina osoby pracującej na rzecz Klienta w zakresie modyfikacji Maski sklepu lub szablonów aukcji. W przypadku prac związanych z opracowywaniem nowej wersji językowej, nie jest zawarty koszt tłumaczenia i przygotowania tekstów. W ramach tej usługi Klient dostarcza tłumaczenie przygotowane przez własnego tłumacza.  
**Usługa dostępna w trybie Express w cenie 55zł za każde rozpoczęte pół godziny.**
2. **Roboczogodzina zespołu graficznego przy innych pracach graficznych - 85zł**  
Roboczogodzina osoby pracującej na rzecz Klienta w zakresie wykonania elementów graficznych takich jak reklamy prasowe, retusz i inne usługi graficzne nie związane z modyfikacją Maski sklepu oraz prace związane z wykonaniem elementów Flash lub innych wymagających specjalistycznego oprogramowania.  
**Usługa dostępna w trybie Express w cenie 55zł za każde rozpoczęte pół godziny.**
3. **Pakiet graficzny BASIC – 1299zł**  
Zawiera pakiet 18 roboczogodzin zespołu graficznego na przygotowanie projektu strony i kodowanie maski w oparciu o projekt sklepu w formacie PSD. W przypadku dostarczeniu projektu sklepu wykonanego przez klienta, cały czas przeznaczony jest na kodowanie i w przypadku jego niewykorzystania może być zamieniony na inne prace graficzne.
4. **Pakiet graficzny ADVANCED – 2499zł**  
Obejmuje ten sam zakres usług co w pakiecie graficznym BASIC, ale zawiera 35 roboczogodzin zespołu graficznego.
5. **Pakiet graficzny SOPHISTICATED – 4299zł**  
Obejmuje ten sam zakres usług co w pakiecie graficznym BASIC, ale zawiera 60 roboczogodzin zespołu graficznego.
6. **Pakiet graficzny SUPREME – 6999zł**  
Obejmuje ten sam zakres usług co w pakiecie graficznym BASIC, ale zawiera 100 roboczogodzin zespołu graficznego.
7. **Wystawienie pisemnej licencji na logo – 90zł**  
Loga wykonane przez naszych grafików są wraz z licencją na wykorzystanie w ramach sklepu



IAI-Shop.com. Uzyskanie wyłącznej licencji przenoszącej majątkowe prawa autorskie, pozwala na rejestrację znaku i dowolne nim dysponowanie. Opłata obejmuje udzielenie pisemnej, wyłącznej licencji przenoszącej prawa majątkowe. Jeżeli w ramach opłaty za wykonanie projektu strony zostało przygotowane logo zezwalamy na posługiwanie się nim wyłącznie na stronach związanych z Usługą. Jeżeli Klient chce się posługiwać logo w innych materiałach niż strona sklepu IAI-Shop.com musi wykupić przeniesienie praw majątkowych.

Opłata zawiera wystawienie i przesłanie w dokumencie PDF podpisanym kwalifikowanym podpisem cyfrowym licencji wyłącznej na 1 znak towarowy i nie zawiera kosztu przygotowania i wektoryzacji grafiki. Te prace muszą być wykonywane w ramach dodatkowych prac serwisowych graficznych, płatnych na zasadach ogólnych lub samodzielnie przez Klienta. Wysłanie licencji w postaci papierowej, wymaga zamówienia dodatkowej usługi Przesyłka listowa na terenie Europy.

## 6 – Usługi Wsparcia technicznego

Do każdego planu abonamentowego Klient musi wykupić odpowiedni pakiet wsparcia technicznego w języku polskim lub języku angielskim. W przypadku pakietu w języku angielskim, zawsze zawarte jest wsparcie techniczne w języku polskim. Minimalny okres korzystania z planów wsparcia technicznego z wyjątkiem planu CORPORATE wynosi 7 dni:

1. **Wsparcie techniczne w języku polskim dla abonamentu CLOUD – 50zł**
2. **Wsparcie techniczne w języku polskim dla abonamentu DEDICATED CLOUD 1 – 162,50zł**
3. **Wsparcie techniczne w języku polskim dla abonamentu DEDICATED CLOUD 2 – 262,50zł**
4. **Wsparcie techniczne w języku polskim dla abonamentu DEDICATED CLOUD 4 – 450zł**
5. **Wsparcie techniczne w języku polskim dla abonamentu DEDICATED CLOUD 8 – 737,50zł**
6. **Wsparcie techniczne w języku polskim dla abonamentu DEDICATED CLOUD 8x2 – 1475zł**
7. **Wsparcie techniczne w języku polskim CORPORATE – 1599zł**

Opłata miesięczna, niezależna od wybranego planu abonamentowego, zawiera taki zakres wsparcia jak w pakiecie Wsparcie techniczne w języku polskim. Klient dodatkowo ma przydzielonego osobistego konsultanta dostępnego pod telefonem komórkowym od poniedziałku do soboty w godzinach od 8:00 do 20:00 i w pozostałych godzinach po SMS. Osobisty konsultant udziela wsparcia technicznego, nadzoruje wszystkie prowadzone prace, pomaga dobrać narzędzia i skonfigurować sklep. Dodatkowo osobisty konsultant analizuje nowości wprowadzane do Usługi i przygotowuje propozycje zmian dla Klienta. W ramach pakietu przysługuje do 8 godzin w miesiącu szkolenia w siedzibie Operatora bez dodatkowej opłaty lub we wskazanej lokalizacji przez Klienta po ustaleniu wysokości opłaty za delegację i pokrycie kosztów przejazdu. Minimalny okres korzystania z tego pakietu wsparcia technicznego wynosi 60 dni.

## 7 – Aplikacje pomocnicze IAI-Shop.com

Do uruchomienia wybranej Aplikacji pomocniczej wymagany jest komputer osobisty z systemem operacyjnym Windows i aktualnym środowiskiem .NET. Aplikacje pomocnicze płatne umożliwiają zamówienie kluczy licencyjnych demo i wcześniejsze przetestowanie aplikacji przed zamówieniem licencji płatnej. Opłaty zawierają licencję na 365 dni na użytkowanie na dowolnej ilości komputerów połączonych z jednym Panelem administracyjnym, bezpłatne aktualizacje i wsparcie techniczne. Licencje na programy integrujące nie pokrywają kosztu licencji programów firm trzecich lub kosztów dostępu do baz dostawców, które należy uzyskać we własnym zakresie. Licencje typu „(przedłużenie)” przedłużają ważność licencji o kolejne 365 i są dostępne w przypadku zamówienia nie później niż 30 dni od daty wygaśnięcia poprzedniego klucza licencyjnego.

1. **Licencja na IAI POS – 999zł**
1. **Licencja na IAI POS (przedłużenie) – 399zł**
2. **Licencja na IAI Fiskalizator – 299zł**
3. **Licencja na IAI Fiskalizator (przedłużenie) - 299zł**
4. **Licencja na IAI Downloader – 0zł**
5. **Licencja na IAI Downloader (przedłużenie) – 0zł**
6. **Licencja na IAI Bridge - 1399zł**
7. **Licencja na IAI Bridge (przedłużenie) – 549zł**



- 8. Licencja na IAI-Shop.com Kamsoft Integrator - 999zł**
- 9. Licencja na IAI-Shop.com Kamsoft Integrator (przedłużenie) – 299zł**
- 10. Licencja na aplikację typu IAI-Shop.com Integrator – 999zł**  
Każdy dostawca wymaga osobnej, niewymienialnej licencji.
- 11. Licencja na aplikację typu IAI-Shop.com Integrator (przedłużenie) – 299zł**

## **8 – Usługi dodatkowe**

Usługi dodatkowe to opcjonalne, nieobowiązkowe moduły modyfikujące standardowe, bezpłatne zachowanie Usługi. Usługi White-Label, Premium IP i Oddział firmy mają w pierwszym miesiącu opłaty naliczane proporcjonalnie do pozostałej długości miesiąca, a w kolejnych miesiącach pobierane z góry za każdy rozpoczęty miesiąc. Usługa ustawiana jest i opłata naliczana jest dla każdej Maski sklepu osobno, niezależnie od planu abonamentowego.

- 1. Usługa White-Label – 200zł**  
Pozwala na usunięcie loga „Powered by IAI-Shop.com” lub „Powered by IdoSell.com”, tekstu alternatywnego i linka z maski sklepu oraz Meta-Author.
- 2. Usługa Premium IP – 25zł**  
Pozwala na uruchomienie Maski sklepu na osobnym adresie IPv4. Usługa jest konieczna aby możliwa była instalacja certyfikatu SSL Klienta. Operator ma prawo odmówić wykonania usług przypadku braku wolnych adresów IPv4.
- 3. Usługa Oddział firmy dla planu CLOUD – 25zł**  
Pozwala na obsługę dodatkowej maski sklepu z osobnymi danymi firmy sprzedającej i obsługę tych danych również w dokumentach sprzedaży.
- 4. Usługa Oddział firmy dla planów innych niż CLOUD – 75zł**  
Obejmuje te same funkcjonalności jak Usługa Oddział firmy dla abonamentu CLOUD dla innych planów abonamentowych.
- 5. Usługa Generowanie Export Pro – 25zł**  
Dla abonamentów na serwerach współdzielonych pozwala na generowanie plików ofert dla potrzeb integracji i serwisów zewnętrznych np. porównywarek cen o wskazanej godzinie (z dokładnością do 1 godziny) jeden raz dziennie. Dla abonamentów DEDICATED CLOUD umożliwia taki sam zakres, jednak częściej niż raz dziennie, nie częściej niż raz na 4 godziny. Przed włączeniem prosimy o sprawdzenie jakie rodzaje ofert są już aktualnie wspierane w tej usłudze.
- 6. Usługa E-mail Marketing Pro dla planu CLOUD – 9zł**  
Pozwala na wysyłanie newsletterów z możliwością personalizacji, autoresponderów oraz na inne zaawansowane funkcje e-mail marketingu.
- 7. Usługa E-mail Marketing Pro dla planów innych niż CLOUD – 39zł**  
Obejmuje te same funkcjonalności jak Usługa E-mail Marketing Pro dla abonamentu CLOUD dla innych planów abonamentowych.
- 8. Druga, mobilna wersja strony – 9zł**  
Nie jest dodatkowym sklepem do panelu, ale dodatkową maską dla urządzeń mobilnych.
- 9. Przesyłka listowa na terenie Europy – 15zł**  
Obejmuje wysłanie dowolnej przesyłki do Klienta, w postaci materialnej np. papierowy duplikat faktury o wadze do 350 gram w przypadku gdy Klientowi nie wystarczy dokument dostarczony elektronicznie z kwalifikowanym podpisem cyfrowym. Koszt obejmuje wysłanie przesyłki listem poleconym na terytorium Europy (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem).
- 10. Opłata za wypłatę środków zgromadzonych w BOK na wskazany rachunek bankowy prowadzony w Polsce – 1zł**
- 11. Opłata za transfer środków zgromadzonych w BOK na Saldo – 0zł**
- 12. Opłata za wpłatę na Saldo za pośrednictwem systemu PayPal – zgodna z prowizją pobieraną przez PayPal Inc.**  
Opłata przerzucona na płacącego poprzez odjęcie środków od Salda.



**13. Opłata za wpłatę na Saldo za pośrednictwem systemu płatności by IAI – 2% wartości transakcji**  
Opłata przeliczona na płatącego poprzez odjęcie środków od Salda.

**Załączniki:**

1. Załącznik 1 – **Cennik SMS**
2. Załącznik 2 – **Cennik pośrednictwa płatności elektronicznych**
3. Załącznik 3 – **Stare opłaty abonamentowe**
4. Załącznik 4 – **Cennik przesyłek kurierskich DPD by IAI**

Wszystkie podane ceny są cenami netto i w celu uzyskania ceny brutto należy do nich doliczyć na terenie Polski 23% VAT.

Cennik przyjęto na posiedzeniu Zarządu IAI S.A. uchwałą nr PL/1/2012 z dnia 30 marca 2012r.



## Załącznik 1 – Cennik SMS

Operator zapewnia możliwość wysyłania wiadomości SMS. Dłuższe teksty niż ograniczenia techniczne standardu SMS, wysyłane są po podzieleniu na więcej wiadomości. Przez wiadomości z „brandingiem” przyjmuje się opcję sterowania 11-znakowym polem nadawca pozwalającym na wprowadzenie nazwy Klienta nie wprowadzającym odbiorcy w błąd co do tożsamości nadawcy. Przez wiadomości „priorytetowe” przyjmuje się gwarancję wysłania wiadomości przez Operatora do 3 minut. SMS rozliczane są w ujęciu dziennym jako suma kosztów wysłanych danego dnia wiadomości.

### **1 – Telefony komórkowe zarejestrowane w Polsce (prefiks +48)**

1. Wysłanie 1 wiadomości SMS PL zwykłej – 0,11zł
2. Wysłanie 1 wiadomości SMS PL z brandingiem – 0,12zł
3. Wysłanie 1 wiadomości SMS PL priorytetowej – 0,14zł
4. Wysłanie 1 wiadomości SMS PL z brandingiem i priorytetowej – 0,15zł

### **2 – Telefony komórkowe zarejestrowane w krajach Unii Europejskiej (oprócz Polski), USA, Kanadzie i Australii**

1. Wysłanie 1 wiadomości SMS zwykłej – 0,26zł
2. Wysłanie 1 wiadomości SMS z brandingiem – 0,27zł
3. Wysłanie 1 wiadomości SMS priorytetowej – 0,29zł
4. Wysłanie 1 wiadomości SMS z brandingiem i priorytetowej – 0,30zł



## Załącznik 2 – Cennik pośrednictwa płatności elektronicznych

Operator na podstawie umowy z BRE Bank S.A. organizuje możliwość obsługi płatności elektronicznych mTRANSFER PRO i MultiTransfer PRO bez potrzeby posiadania konta w mBank lub MultiBank, przekazując wpłaty do BOK i wysyłając do systemu obsługi płatności dla zamówienia informację o zaksięgowaniu wpłaty.

- 1. Prowizja za obsługę płatności z automatycznym księgowaniem wpłat – 2.3% od wartości transakcji**  
Prowizja naliczona za te płatności wynosi 2.3% netto, naliczonej osobno dla każdej wpłaty. Jeżeli kwota transakcji dokonywanej w ten sposób przekroczy 20000zł, Operator dla wszystkich wpłat w kolejnym Okresie rozliczeniowym zastosuje stawkę 2.2%. Jeżeli kwota transakcji dokonywanej w ten sposób przekroczy 40000zł, Operator dla wszystkich wpłat w kolejnym Okresie rozliczeniowym zastosuje stawkę 2.1%. Jeżeli kwota transakcji dokonywanej w ten sposób przekroczy 75000zł, Operator dla wszystkich wpłat w kolejnym Okresie rozliczeniowym zastosuje stawkę 2.0%. Przez kwotę transakcji przyjmuje się kwotę przelewów zrealizowanych przez jednego Klienta w ramach jednego panelu administracyjnego. W pierwszym miesiącu włączenia usługi, zastosowana będzie stawka 2.0%.
- 2. Prowizja za obsługę płatności bez automatycznego księgowania wpłat – 2.0% od wartości transakcji**  
Prowizja naliczona za te płatności wynosi 2.0% netto, naliczonej osobno dla każdej wpłaty. Jak dla wpłat z automatycznym księgowaniem, z tą różnicą, że informacja o zaksięgowaniu wpłaty widoczna jest w BOK i musi zostać oznaczona przez Klienta jako zaksięgowana w Panelu administracyjnym.





## Załącznik 3 – Stare plany abonamentowe

**Stare plany abonamentowe** pozostawione są w celu zachowania możliwości zachowania niezmiennych warunków dla Klientów, którzy zamówili IAI-Shop.com przed 2010-03-01. Zmiana starego planu abonamentowego na nowy lub migracja na serwer dedykowany w ramach planów ENTERPRISE lub ENTERPRISE+ uniemożliwia późniejszą zmianę na plany START, ECONOMY, BUSINESS, BUSINESS+ lub BUSINESS++.

1. **Plan BUSINESS – 249zł**  
Opłata miesięczna, obejmuje:  
Transfer w cenie: do 20GB  
Limit objętości danych: bez limitu  
Limity na  
Limit ilości towarów w cenie: do 5000
2. **Plan BUSINESS+ – 349zł**  
Opłata miesięczna, obejmuje:  
Transfer w cenie: do 40GB  
Limit objętości danych: bez limitu  
Funkcjonalność: pełna funkcjonalność IAI-Shop.com z maksymalnymi limitami ilościowymi dla serwerów współdzielonych  
Limit ilości towarów w cenie: do 7500
3. **Plan BUSINESS++ – 469zł**  
Opłata miesięczna, obejmuje:  
Transfer w cenie: do 70GB  
Limit objętości danych: bez limitu  
Funkcjonalność: pełna funkcjonalność IAI-Shop.com z maksymalnymi limitami ilościowymi dla serwerów współdzielonych  
Limit ilości towarów w cenie: do 7500
4. **Plan ENTERPRISE – 549zł + koszt dzierżawy serwera dedykowanego w OVH sp. z o.o.**  
Plan ENTERPRISE stosuje się tylko dla meli serwerów SuperPlan w OVH sp. z o.o.  
Opłata miesięczna, obejmuje:  
Transfer w cenie: nielimitowany, ograniczony wydajnością serwera dedykowanego  
Limit objętości danych: bez limitu, ograniczony pojemnością dysków serwera dedykowanego  
Funkcjonalność: pełna funkcjonalność IAI-Shop.com z maksymalnymi limitami ilościowymi dla serwerów dedykowanych  
Limit ilości towarów w cenie: nielimitowany, ograniczony wydajnością serwera dedykowanego  
Możliwość instalacji certyfikatu SSL dla domeny Klienta (1 certyfikat na 1 adres IP), ograniczona dostępną ilością adresów IP przydzielonych przez firmę dostarczającą serwer.  
W ramach opłaty administracja i konserwacja serwera dedykowanego.  
Opłata za koszt dzierżawy serwera dedykowanego zgodna z cennikiem firmy OVH, naliczana jest zawsze, również w okresie rozruchowym.
5. **Plan ENTERPRISE+ – 749zł + koszt dzierżawy serwera dedykowanego w OVH sp. z o.o.**  
Plan ENTERPRISE+ stosuje się tylko dla innych niż SuperPlan modeli serwerów w OVH sp. z o.o.  
Opłata miesięczna, obejmuje:  
Transfer w cenie: nielimitowany, ograniczony wydajnością serwera dedykowanego  
Limit objętości danych: bez limitu, ograniczony pojemnością dysków serwera dedykowanego  
Funkcjonalność: pełna funkcjonalność IAI-Shop.com z maksymalnymi limitami ilościowymi dla serwerów dedykowanych  
Limit ilości towarów w cenie: nielimitowany, ograniczony wydajnością serwera dedykowanego  
Możliwość instalacji certyfikatu SSL dla domeny Klienta (1 certyfikat na 1 adres IP), ograniczona dostępną ilością adresów IP przydzielonych przez firmę dostarczającą serwer.  
W ramach opłaty administracja i konserwacja serwera dedykowanego.



- Oplata za koszt dzierżawy serwera dedykowanego zgodna z cennikiem firmy OVH, naliczana jest zawsze, również w okresie rozruchowym.
6. **Oplata aktywacyjna za dodatkowy sklep dla starego planu abonamentowego – 60zł**  
Pobierana jednorazowo przy uruchomieniu każdego dodatkowego sklepu do istniejącego panelu w planie START, ECONOMY, BUSINESS, BUSINESS+, BUSINESS++. Oplata zawiera instalację pierwszej Maski sklepu typu STANDARD z możliwością zmiany na inną maskę STANDARD samodzielnie, bez opłat.
  7. **Oplata miesięczna za dodatkowy sklep do panelu dla starego planu abonamentowego – 59zł**  
Oplata miesięczna, umożliwiająca obsługę dodatkowej strony (w cenie abonamentu opłacona jest 1 strona) dla planów START, ECONOMY, BUSINESS, BUSINESS+, BUSINESS++, z możliwością przypisania niezależnej domeny i konfiguracji. Oplata nie zwiększa limitu ruchu, ilości towarów w cenie. Oplata naliczana jest przy kolejnym rozliczeniu w stosunku do okresu, w którym został przekroczony limit.
  8. **Zmiana planu taryfowego – 0zł**  
Przy przejściu na wyższy lub niższy stary plan taryfowy dla następnego miesiąca, z wyłączeniem przejścia na wariant ENTERPRISE, ENTERPRISE+. Zmiany na stare abonamenty ENTERPRISE i ENTERPRISE+ nie są aktualnie możliwe. Dotyczy to również wymiany serwera dedykowanego.
  9. **Dopłata za ruch ponad limit w ramach starego abonamentu – 60zł**  
Za każde rozpoczęte 5GB ruchu ponad limit w ramach abonamentu START, ECONOMY, BUSINESS, BUSINESS+, BUSINESS++. Oplata naliczana jest przy kolejnym rozliczeniu w stosunku do okresu, w którym został przekroczony limit.
  10. **Dopłata za dodatkowe towary ponad limit w ramach starego abonamentu – 60zł**  
Za każde 5000 nieskasowanych towarów w bazie, ponad limit w ramach abonamentu dla wariantów START, ECONOMY, BUSINESS, BUSINESS+, BUSINESS++. Oplata naliczana jest przy kolejnym rozliczeniu w stosunku do okresu, w którym został przekroczony limit.



## Załącznik 4 – Przesyłki kurierskie DPD by IAI

Operator w ramach usługi „DPD by IAI” na podstawie umowy z DPD Polska sp. z o.o. (zwanej dalej DPD Polska) organizuje możliwość opłacania przesyłek kurierskich za pośrednictwem Usługi. Dzięki tej możliwości Klient realizuje dokładnie takie same usługi i z takimi samymi prawami i obowiązkami, jak w przypadku samodzielnie podpisanej przez Klienta umowy i rozliczeń z DPD Polska. Dzięki organizacji systemu dla dużej grupy klientów, oferta charakteryzuje się niższymi cenami i brakiem potrzeby podpisywania dodatkowej umowy przez Klienta. W rozumieniu przesyłki, Operator jest Płatnikiem, Klient Nadawcą a wskazany przez Klienta, Klient sklepu internetowego Odbiorcą. Usługa DPD by IAI oferowana jest tylko dla przesyłek nadawanych z terytorium Polski. Pobrania realizowane są wyłącznie w PLN.

Operator ze względu na konieczność kredytowania przesyłek zastrzega prawo do ograniczenia możliwości korzystania z usługi DPD by IAI do wybranych grup klientów. Do skorzystania z usługi DPD by IAI nie jest konieczne podpisanie odrębnej umowy, jednak Operator ma prawo wymagać przesłania pisemnego potwierdzenia zawarcia umowy (CL\3). Aby nadać przesyłkę poprzez DPD by IAI konieczne jest wygenerowanie przesyłki poprzez panel administracyjny. DPD Polska nie przyjmie przesyłek wypisanych ręcznie lub wygenerowanych w inny sposób niż poprzez Usługę.

Przedział cen zależy jest od ilości wysłanych przesyłek w poprzednim Okresie rozliczeniowym. W pierwszym Okresie rozliczeniowym, Klient zawsze korzysta z najtańszych przesyłek.

### 1 – Zasady świadczenia usług

#### 1. Parametry paczki

1. Maksymalna waga paczki w przesyłce wynosi 31,5kg. Istnieje możliwość nadania paczki powyżej 31,5kg przy czym sposób jej dostawy i odbioru musi zostać wcześniej ustalony z oddziałem DPD Polska.
2. Maksymalna długość wynosi 200cm (dłuższe przesyłki, patrz Przesyłki niestandardowe).
3. Maksymalna wysokość + szerokość + długość wynosi 300cm.
4. Maksymalna objętość paczki wynosi 0,35m<sup>3</sup>.
5. Pozostałe informacje na temat standardu przygotowywanej paczki można znaleźć na [www.dpd.com.pl](http://www.dpd.com.pl)

#### 2. Opakowanie

1. Nadawca zobowiązany jest przekazać przesyłkę do DPD Polska w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytków oraz uszkodzeń.
2. Istnieje możliwość zamówienia opakowań do transportu. Aktualny cennik usług związanych z opakowaniami specjalnymi znajduje się na stronie [www.dpd.com.pl](http://www.dpd.com.pl)

#### 3. Dodatkowa ochrona i odpowiedzialność – szczegółowy zakres odpowiedzialności DPD Polska uregulowany został w warunkach wykonywania usług krajowych i międzynarodowych opisanych na stronie [www.dpd.com.pl](http://www.dpd.com.pl)

1. DPD Polska ponosi odpowiedzialność do wartości rzeczywistej, nie większej niż 5000zł za każdą paczkę w przesyłce oznaczoną listem przewozowym
2. Na paczki o wartości powyżej 5000zł możliwe jest wykupienie dodatkowej ochrony w wysokości 0,1% zadeklarowanej wartości
3. Wpisanie wartości lub kwoty pobrania na liście przewozowym powoduje przystąpienie do dodatkowej ochrony, pod warunkiem uiszczenia opłaty z tytułu dodatkowej ochrony

#### 4. Zlecenia przyjmowane są całodobowo przez Contact Center

1. pod numerami telefonów 801 400 373 i 22 577 55 55
2. e-mail: [cc@dpd.com.pl](mailto:cc@dpd.com.pl)
3. poprzez stronę internetową [www.dpd.com.pl](http://www.dpd.com.pl) poprzez opcję „Zamów kuriera”



5. W przypadku gdy zgodnie ze złożonym zleceniem kurier DPD Polska stawi się po odbiór przesyłki, a ona nie zostanie nadana do przewozu, naliczana jest opłata 10zł.
6. Czas realizacji usługi
  1. Gwarantowany termin doręczenia to godzina 16:00 następnego dnia roboczego.
  2. Wcześniejsze terminy doręczeń możliwe są poprzez wykupienie usługi Ekspresowego serwisu krajowego.
7. Paczki o wadze do 31,5kg realizowane są w serwisie „od drzwi do drzwi”.
8. Zlecenie odbioru z terytorium Polski realizowane jest bez opłat dodatkowych.
9. Dla przesyłki zwrotnej w przypadku nieodebrania przesyłki przez adresata, naliczana jest ponownie opłata taka sama jak przy przesyłce pierwotnej. Czas realizacji usługi wynosi do 48h.

## 2 – Usługi podstawowe DPD Classic

Przesyłka to całkowita ilość paczek wysłanych w tym samym czasie z jednego miejsca pod jeden adres. Jeżeli pod jeden adres wysyłana jest więcej niż jedna paczka, suma opłaty za jedną przesyłkę odpowiada sumie opłat za poszczególne paczki.

Wolumen miesięczny: Waga paczki:	Dowolna ilość przesyłek w miesiącu
DOX (koperta do 0,5kg)	12,00 zł
Do 3kg	13,00 zł
Powyżej 3kg do 10kg	13,50 zł
Powyżej 10kg do 20kg	14,00 zł
Powyżej 20kg do 31,5kg	15,00 zł
Powyżej 31,5kg do 50kg	36,00 zł
Paleta powyżej 50kg do 100kg (*)	75,00 zł
Paleta powyżej 100kg do 300kg (*)	112,00 zł
Paleta powyżej 300kg do 500kg (*)	122,00 zł
Paleta powyżej 500kg (*)	0,56zł/kg
Usługa pobrania do 3000€	3,00 zł

(\*) - paczka nadawana musi być na palecie EURO do 180cm wysokości

**Uwaga 1:** do ostatecznej ceny każdej paczki (nie dotyczy usługi pobrania) należy doliczyć **opłatę paliwową** naliczaną zgodnie z informacją podaną na stronie [http://www.dpd.com.pl/subpage.asp?ID\\_kat=2&ID=31&Mark=19](http://www.dpd.com.pl/subpage.asp?ID_kat=2&ID=31&Mark=19)

## 3 – Przesyłki niestandardowe DPD Classic

1. **Przesyłka dłużycowa** – w przypadku, gdy długość paczki przekracza 200cm, nalicza się dodatkowe 100kg do wagi każdej paczki za każdy rozpoczęty metr powyżej tej długości (usługa dostępna tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z oddziałem DPD Polska)
2. **Przesyłka gabarytowa** – w przypadku gdy paczka przekracza objętość 0,25m<sup>3</sup> waga gabarytowa, liczona według wzoru wysokość (cm) \* długość (cm) \* szerokość (cm) / 6000, przekracza wagę rzeczywistą cena ustalana jest za wagę gabarytową. Jeżeli waga gabarytowa liczona ze wzoru nie przekracza 41,6kg na list wpisywana jest waga rzeczywista paczki.

**Uwaga 2:** DPD Polska Zastrzega sobie prawo do weryfikacji wagi paczki deklarowanej przez Klienta na Liście przewozowym.



#### 4 – Ekspresowy serwis krajowy

Usługa dostępna zgodnie z „Tabelą dostępności usług DPD” umieszczonej na stronie [www.dpd.com.pl](http://www.dpd.com.pl)

1. **DPD 9:30** – doręczenie następnego dnia roboczego do 9:30, a w okresie od 1 listopada do 1 marca do godziny 10:30 – Cena usługi podstawowej + 50zł
2. **DPD 12:00** – doręczenie następnego dnia roboczego do 12:00 – Cena usługi podstawowej + 25zł
3. **DPD na godzinę** - doręczenie następnego dnia roboczego o wybranej godzinie +/- 20 minut od zastrzeżonej godziny w przedziale czasowym od 10:30 do 16:00. W przedziale czasowym od 18:00 do 8:00 usługa w standardzie 48 godzinnym – Cena usługi podstawowej + 20zł

#### 5 – Usługi dodatkowe i opcje niestandardowe

1. **Kopia dokumentu przewozowego** – usługa dostępna po 7 dniach od momentu doręczenia przesyłki – 5zł za każdą sztukę – usługę realizuje bezpośrednio DPD Polska
2. **Zwrot dokumentów dołączanych do przesyłki realizowany jest w cyklu tygodniowym** – 3,70zł za każdą sztukę
3. **Dodatkowa ochrona** – wpisanie wartości lub kwoty pobrania na liście przewozowym powyżej 5000zł powoduje przystąpienie do dodatkowej ochrony, pod warunkiem uiszczenia opłaty z tytułu dodatkowej ochrony – 0,1% zadeklarowanej wartości (pełnej, bez odliczenia ochrony do 5000zł)
4. **Przesyłka wartościowa powyżej 10000zł do 50000zł** – cena podstawowa +10zł
5. **Przesyłka wartościowa powyżej 50000zł do 500000zł** – cena podstawowa +30zł
6. **Doręczenie do rąk własnych** – cena podstawowa +12zł
7. **Wniesienie każdej paczki** o maksymalnych wymiarach 80x120x180cm po uprzednim ustaleniu z DPD Polska
  1. Do 150kg (waga rzeczywista i gabarytowa) – 30zł
  2. Do 312kg (waga gabarytowa, w przypadku gdy jest wyższa niż waga rzeczywista) – 60zł
8. **Druga i każda kolejna nieskuteczna próba doręczenia przesyłki** – przed ponownym doręczeniem kurier potwierdza zlecenie u nadawcy – 11zł
9. **Nadanie i lub doręczenie przesyłki**
  1. w dni robocze od godziny 17:00 do 19:00 – bez dopłat
  2. w sobotę od godziny 8:00 do 17:00 – bez dopłat
  3. w dni robocze od godziny 19:00 do 8:00 lub soboty od godziny 17:00 do 8:00 oraz niedziele i święta (usługa realizowana w standardzie 48 godzinnym) – cena podstawowa +30zł
  4. Oczekiwanie kuriera na nadanie lub doręczenie przesyłki (powyżej 10 minut) – bez dopłat
10. **Przepakowanie paczki** w przypadku nieprawidłowego zapakowania przez Klienta – 4zł za paczkę

#### 6 – Usługi międzynarodowe DPD

Ze względu na złożoną budowę cennika, stosuje się dla poszczególnych wolumenów ceny z cennika DPD Polska, opublikowane na stronie [www.dpd.com.pl](http://www.dpd.com.pl) z upustem procentowym zależnym od wolumenu miesięcznego wysyłanych paczek.

<b>Wolumen miesięczny:</b>	<b>Dowolna ilość przesyłek w miesiącu</b>
Waga paczki:	
Usługa DPD Classic	25,00%
Usługa DPD Express	25,00%