

# Cennik usługi IdoSell

## dla Klientów spoza UE w PLN

Obowiązuje do odwołania od dnia 1 stycznia 2023r.

Waluta rozliczeniowa: PLN. Wszystkie podane ceny są cenami netto i w celu uzyskania ceny brutto należy do nich doliczyć na terenie Polski 23% VAT.

### 1 – Opłaty aktywacyjne

- Opłata aktywacyjna dla abonamentu Smart CLOUD - 309 zł**  
Pobierana jednorazowo przy uruchomieniu niezależnego panelu administracyjnego.
- Opłata aktywacyjna za dodatkowy sklep – 99 zł**  
Pobierana jednorazowo przy uruchomieniu każdego dodatkowego sklepu do istniejącego panelu administracyjnego.

### 2 – Plany abonamentowe miesięczne

- Plan Smart CLOUD – 35 zł**  
W momencie zawierania umowy pobierana jest z góry dwunastokrotność abonamentu, który w pierwszym roku wynosi 35 zł miesięcznie, do wykorzystania na działalność Sklepu.  
Po upływie dwunastu miesięcy wartość abonamentu wynosi 69 zł.  
Zakres Planu abonamentowego określony jest w Tabeli w pkt 4. Cennika.
- Plan Elastic CLOUD – 279 zł**  
W momencie zawierania umowy pobierana jest z góry trzykrotność abonamentu do wykorzystania na działalność Sklepu.  
Zakres Planu abonamentowego określony jest w Tabeli w pkt 4. Cennika.
- Plan CLOUD PRO – 1399 zł**  
Przekształcany z Planu abonamentowego SMART CLOUD lub ELASTIC CLOUD.  
Zakres Planu abonamentowego określony jest w Tabeli w pkt 4. Cennika.

#### 4. Tabela porównawcza Planów abonamentowych

	Smart CLOUD	Elastic CLOUD	CLOUD PRO
Pakiet miesięczny darmowych zamówień sklepowych <sup>1</sup>	30	60	600
Dopłata za zamówienie sklepowe kwalifikowane ponad limit	Zmiana na Elastic Cloud	1,08 zł	0,36 zł
Pakiet miesięczny darmowych zamówień niesklepowych <sup>1</sup>	60	180	1800
Dopłata za zamówienie niesklepowe ponad limit	0,24 zł	0,24 zł	0,12 zł
Pakiet miesięcznych darmowych zamówień IdoSell POS	∞	∞	∞
Pakiet miesięczny darmowych wywołań API <sup>2</sup>	100 000	100 000	1 000 000
Dopłata za każde rozpoczęte 100000 wywołań API ponad limit	Zmiana na Elastic Cloud	24 zł	24 zł

Maksymalna ilość SKU	200 000	200 000	∞
Przestrzeń dyskowa na opcjonalne pliki np. filmy, PDFy, itp.	10 GB	10 GB	100 GB
Dodatkowy 1 GB przestrzeni dyskowej na opcjonalne pliki	3 zł	3 zł	3 zł
Transfer miesięczny	50 GB	∞	∞
Dodatkowy 1 GB wygenerowanego transferu	0,5 zł	∞	∞
Maks. liczba niezależnych magazynów własnych	do 9	do 9	∞
Maks. liczba edytowanych towarów w grupowej edycji	∞	∞	∞
Limit zdjęć na karcie towaru	do 20	do 20	do 99
Maks. czas przechowywania skasowanych towarów w koszu	30 dni	30 dni	∞

<sup>1</sup> liczone są wyłącznie zamówienia kwalifikowane („zamówienie sklepowe albo niesklepowe, które ma status opłaconego albo oznaczoną formę płatności za pobraniem; zamówieniem kwalifikowanym nie są zamówienia o statusie „klient anulował”, „fałszywe”, „stracone”, „połączone”. Jednakże, jeżeli zamówienie ma status opłaconego albo oznaczoną formę płatności za pobraniem, a jednocześnie status „klient anulował”, „fałszywe”, „stracone”, „połączone” Operator uznaje takie zamówienie za Zamówienie kwalifikowane”)

<sup>2</sup> z wyłączeniem aplikacji pomocniczych IdoSell:POS, Bridge, Scanner, Printer oraz modułu integracji z wFirma.pl

### 3 – Dopłaty do abonamentu Smart CLOUD ponad limit w ramach abonamentu

1. Brak dopłaty za przekroczenie wywołań w API powyżej limitu. Po przekroczeniu limitu następuje przełączenie na wyższy Plan abonamentowy Elastic CLOUD - zgodnie z Regulaminem Usługi IdoSell.
2. Brak dopłaty za przekroczenie limitu 30 darmowych kwalifikowanych zamówień sklepowych. Po przekroczeniu limitu następuje przełączenie na wyższy Plan abonamentowy Elastic CLOUD - zgodnie z Regulaminem Usługi IdoSell.
3. Szczegółowe ceny podane zostały w Tabeli w pkt 4. Cennika.

### 4 – Dopłaty do abonamentu Elastic CLOUD ponad limit w ramach abonamentu

1. Szczegółowe ceny podane zostały w Tabeli w pkt 4. Cennika.

### 5 – Dopłaty do abonamentu CLOUD PRO ponad limit w ramach abonamentu

1. Szczegółowe ceny podane zostały w Tabeli w pkt 4. Cennika.

### 6 – Prace wdrożeniowe

#### 1. Roboczogodzina prac związanych z realizacją wdrożeniową - 160 zł/h

Roboczogodzina przy pracy nad personalizacją i uruchomieniem nowo aktywowanego Sklepu, w tym dodatkowego Sklepu w Panelu administracyjnym oraz migracją działającego sklepu Klienta na Usługę Operatora. Obejmuje prace nad Szablonem graficznym, Projektem Szablону graficznego, tłumaczeniami, edycją danych Klienta, importem danych, tworzeniem indywidualnej aplikacji, nietypową konfiguracją serwera przez administratora w zakresie przekierowań, domen itp.

#### 2. Pakiet crossborder podstawowy - 2950 zł

Pakiet obejmuje: tłumaczenie automatyczne Sklepu na język danego kraju [aktualna lista języków dostępna jest na stronie oferty]. Do wykorzystania 10 milionów znaków, powyżej tego limitu tłumaczenie rozliczane jest wg stawki 0.20 zł za 1000 znaków. Limit można wykorzystać do czasu ukończenia wdrożenia sklepu (maksymalnie do 30 dni od rozpoczęcia wdrożenia). Pakiet obejmuje dodatkowo: dostęp do usługi tłumaczeń automatycznych w kolejnych miesiącach w cenie 0.20 zł za 1000 znaków, tłumaczenie Szablону graficznego sklepu - zweryfikowane przez tłumacza, wsparcie w dopasowaniu rozwiązań i integracji do wybranego kraju, konfigurację Sklepu przez dedykowanego opiekuna wdrożenia.

## 7 – Prace serwisowe

- 1. Roboczogodzina prac indywidualnych – 180 zł/h**  
Roboczogodzina przy pracy nad Szablonem, Projektem Szablonu, tłumaczeniami, edycją danych Klienta, imporcie danych lub tworzeniu programu do importu danych z zewnętrznej bazy danych, w tym innego sklepu internetowego, nietypowej konfiguracji serwera przez administratora w zakresie np. przekierowań, domen itp.
- 2. Dzień zakontraktowanych prac indywidualnych Web Developera – 1199 zł**  
Dzień pracy, czyli efektywnie minimum 7 roboczogodzin pracy nad Szablonem, Projektem Szablonem, tłumaczeniem, przebudową strony, tworzeniem programu itp. Obejmuje pracę w oparciu o zamówioną osobę z częstotliwością 1, 2 lub 4 razy na 4 tygodnie , z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia.
- 3. Pojedynczy dzień zakontraktowanych prac indywidualnych Web Developera – 1599 zł**  
Dzień pracy, czyli efektywnie minimum 7 roboczogodzin pracy nad Szablonem, Projektem Szablonu, tłumaczeniem, przebudową strony, tworzeniem programu itp. Obejmuje pracę w oparciu o zamówioną osobę na jeden wskazany dzień bez stałego kontraktu.
- 4. Szkolenie - 140zł/h**
- 5. Redesign -170 zł/h**  
Roboczogodzina przy pracy nad personalizacją nowego Szablonu graficznego, wykonanego w oparciu o obowiązujące w momencie zlecenia szablony standardowe dla działającego Sklepu Klienta. Obejmuje prace nad Szablonem graficznym, Projektem Szablonu graficznego i tłumaczeniami.

## 8 – Opłaty administracyjne

- 1. Opłata za migrację z serwera dedykowanego na serwer współdzielony – 300 zł**  
Obejmuje zmianę jednego z grupy planów DEDICATED CLOUD lub CLOUD PRO na Elastic CLOUD.
- 2. Opłata za zmianę parametrów wirtualizowanego serwera dedykowanego na wyższy plan – 200zł**  
Obejmuje zmianę jednego z grupy planów DEDICATED CLOUD na inny z grupy planów DEDICATED CLOUD o wyższej mocy obliczeniowej.
- 3. Opłata za zmianę parametrów wirtualizowanego serwera dedykowanego na niższy plan – 200 zł**  
Obejmuje zmianę planu z grupy planów DEDICATED CLOUD na inny plan z tej grupy, o niższej mocy obliczeniowej.

## 9 – Usługi dodatkowe do abonamentów

Usługi dodatkowe to opcjonalne, nieobowiązkowe moduły modyfikujące standardowe, bezpłatne zachowanie Usługi. Usługi rozliczane w cyku miesięcznym mają w pierwszym miesiącu opłaty naliczane proporcjonalnie do pozostałej długości miesiąca, a w kolejnych miesiącach pobierane z góry za każdy rozpoczęty miesiąc. Usługa ustawiana jest i opłata naliczana jest dla każdego Szablonu sklepu osobno, niezależnie od planu abonamentowego. Dotyczą wszystkich Planów abonamentowych, także wycofywanych.

- 1. Dopłata za dodatkowy Sklep do Panelu administracyjnego – 49 zł**  
Opłata nie zmienia limitów w Planach abonamentowych
- 2. Usługa White-Label – 25% sumy opłaty za abonament i dopłat za zamówienia oraz dodatkowe sklepy do Panelu administracyjnego, nie mniej niż 200 zł.**  
Pozwala na usunięcie loga „Powered by IdoSell” z Szablonu Sklepu, Meta-Author i oznaczenia "Generated by IdoSell" na dokumentach. Wykupowana dla panelu administracyjnego i umożliwia ukrywanie oznaczenia Usługi we wszystkich sklepach w panelu. Naliczana z góry na kolejny Okres rozliczeniowy na podstawie dopłat za poprzedni miesiąc.
- 3. Usługa Oddział firmy dla planu Smart CLOUD lub Elastic CLOUD – 25 zł**  
Pozwala na obsługę dodatkowego szablonu sklepu z osobnymi danymi firmy sprzedającej i obsługę tych danych również w dokumentach sprzedaży.
- 4. Usługa Oddział firmy dla planów CLOUD PRO i DEDICATED CLOUD – 50 zł**

**5. Usługa Banking Pro – 215 zł**

Pozwala na automatyczne księgowanie przelewów opłacanych samodzielnie przez klientów na generowane specjalnie dla nich indywidualne numery rachunków bankowych (Mass-collect) i generowanie przelewów zwrotnych. Opłata naliczana dla panelu administracyjnego. Minimalny okres korzystania z tej usługi wynosi 30 dni.

**6. IdoSell RS Rekomendacje inteligentne generowane na podstawie zachowania klientów – zależna od ruchu generowanego przez Sklep**

Usługa rozliczana jest jako opłata stała lub prowizja od faktycznie pozyskanych przez IdoSell RS zamówień. Oba składniki opłaty zależne są od zakwalifikowania przez Operatora skali ruchu jaką generuje Sklep do konkretnego segmentu opłat. Może ona wynosić: 540zł, 1080zł lub 4,2% albo 2160zł lub 2,1%. Przy czym minimalna wartość prowizji procentowej IdoSell RS wynosi 49 zł miesięcznie.

**7. Moduł B2B – 105 zł**

**8. Usługa Searching Pro - 49 zł dla planu abonamentowego Elastic CLOUD**

Dodatkowe możliwości wyszukiwarki tekstowej, oparte o algorytmy sztucznej inteligencji i analizę zachowania klientów. Jeżeli korzystasz z IdoSellRS, usługa jest za 0 zł.

**Usługa Searching Pro - 99 zł dla planu abonamentowego CLOUD PRO**

**Usługa niedostępna dla Planu abonamentowego Smart CLOUD.**

**9. Usługa Dynamic Pricing & Product Groups – 50 zł per sklep**

Dodatkowa funkcjonalność, która, dzięki wykorzystaniu historycznych danych z różnych kanałów sprzedaży, optymalizuje Twoją ofertę. Jeżeli korzystasz z usługi Reklamy Google od IdoSell (dawniej IAI Ads), usługa jest za 0 zł.

**10. Usługa Composer Pro - 99 zł**

Umożliwia tworzenie i edycję Szablonu graficznego sklepu, a także jego poszczególnych elementów. Istnieje możliwość pobrania plików Szablonu graficznego sklepu w celu udostępniania go w innych panelach IdoSell.

**11. Opłata roczna za certyfikat Commercial Wildcard SSL dla domeny głównej jednego sklepu - 109 zł rocznie**

Obejmuje wygenerowanie dla domeny głównej sklepu certyfikatu bezpieczeństwa SSL z rocznym terminem ważności. Dla pozostałych domen dodanych do tego sklepu certyfikat SSL w cenie 0 zł.

**12. Opłata za instalację własnego certyfikatu SSL dla jednej domeny sklepu - 199 zł**

Obejmuje asystę supportu w skonfigurowaniu zakupionego samodzielnie poza IdoSell certyfikatu SSL dla pojedynczej domeny sklepu.

## 10 – Licencje na inne pola eksploatacji niż Usługa

Przygotowywane przez nas materiały graficzne mogą być bez dodatkowej licencji wykorzystywane w ramach Usługi. Jeżeli chcesz wykorzystać przygotowane przez nas materiały w ramach zleceń graficznych na innych polach eksploatacji niż Usługa, należy wykupić odpowiednią licencję. Kreacje nie wymienione w poniższym zakresie (np. szablony e-maili, wstawki HTML i JavaScript, Bannery i Buttony) nie wymagają wykupowania dodatkowej licencji.

**1. Wystawienie pisemnej licencji na logo – 100zł**

Loga wykonane przez naszych grafików są wraz z licencją na wykorzystanie w ramach sklepu IdoSell. Uzyskanie wyłącznej licencji przenoszącej majątkowe prawa autorskie, pozwala na rejestrację znaku i dowolne nim dysponowanie. Opłata obejmuje udzielenie pisemnej, wyłącznej licencji przenoszącej prawa majątkowe. Jeżeli w ramach opłaty za wykonanie projektu strony zostało przygotowane logo zezwalamy na posługiwanie się nim wyłącznie na stronach związanych z Usługą. Jeżeli Klient chce się posługiwać logo w innych materiałach niż strona sklepu IdoSell musi wykupić przeniesienie praw majątkowych. Opłata zawiera wystawienie i przesłanie w dokumencie PDF podpisanym kwalifikowanym podpisem cyfrowym licencji wyłącznej na 1 znak towarowy i nie zawiera kosztu przygotowania i wektoryzacji grafiki. Te prace muszą być wykonywane w ramach dodatkowych prac serwisowych graficznych,

płatnych na zasadach ogólnych lub samodzielnie przez Klienta. Wysłanie licencji w postaci papierowej, wymaga zamówienia dodatkowej usługi Przesyłka listowa na terenie Europy.

## 11 – Aplikacje pomocnicze

Do uruchomienia wybranej Aplikacji pomocniczej wymagany jest komputer osobisty lub smartfon spełniający wymagania podane w opisach szczegółowych programów dostępnych na stronie internetowej Operatora. Pierwsze 30 dni jest darmowe. Po tym okresie zostanie naliczona opłata proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca miesiąca. Jeżeli Klient zrezygnuje z subskrypcji w ciągu miesiąca, analogicznie, tak rozliczona opłata zostanie Klientowi zwrócona na saldo. Opłaty subskrypcyjne zawierają opłatę za miesiąc użytkowania. Wszystkie aplikacje dostępne subskrypcyjnie umożliwiają bezpłatne aktualizacje i wsparcie techniczne. Subskrypcje na programy integrujące nie pokrywają kosztu licencji programów firm trzecich lub kosztów dostępu do baz dostawców, które należy uzyskać we własnym zakresie. W przypadku aplikacji IdoSell Scanner, IdoSell POS, IdoSell Bridge, IdoSell Downloader i IdoSell Printer koszt subskrypcji obejmuje możliwość korzystania przez jeden wyliczony klucz sprzętowy w ciągu 24 godzin. W przypadku chęci korzystania jednocześnie z większej ilości urządzeń, Klient wykupuje tyle subskrypcji ile urządzeń wykorzystuje program w ciągu 24 godzin. Podczas zmiany urządzenia wymagane jest odczekanie 24h od ostatniego użycia na poprzednim urządzeniu.

### 1. Subskrypcja POS – 90 zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający POS Server. Blokowana jest instalacja więcej niż 1 POS Server na jeden magazyn. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

### 2. Subskrypcja Bridge – 125 zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Bridge. Blokowana jest instalacja więcej niż 1 IAI Bridge dla takiego samego zintegrowanego programu i jednocześnie takiego samego magazynu. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

### 3. Subskrypcja Printer – 50 zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Printer. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

### 4. Subskrypcja Downloader – 105 zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Downloader. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

### 5. Subskrypcja Scanner – 115 zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Scanner. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

### 6. Subskrypcja Kamssoft Bridge – 320 zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Kamssoft Bridge. Blokowana jest instalacja więcej niż 1 Kamssoft Bridge dla takiego samego zintegrowanego programu i jednocześnie takiego samego magazynu. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

## 12 – Opłaty inne

### 1. Przesyłka listowa na terenie Europy– 15 zł

Obejmuje wysłanie dowolnej przesyłki do Klienta, w postaci materialnej np. papierowy duplikat faktury o wadze do 350 gram w przypadku gdy Klientowi nie wystarczy dokument dostarczony elektronicznie z kwalifikowanym podpisem cyfrowym. Koszt obejmuje wysłanie przesyłki listem poleconym na terytorium Europy (łącznie z Cyprem, całą Rosji i Izraela).

### 2. Opłata za wypłatę środków zgromadzonych w BOK w PLN lub EUR – 0,30 zł

Na wskazany rachunek bankowy prowadzony przez Bank w Polsce lub strefie EURO. Minimalna kwota jednorazowej automatycznej wypłaty to 500 zł lub 500 €.

### 3. Opłata za wpłatę na Saldo rozliczeń z IAI z wykorzystaniem bramki natychmiastowych płatności – 0,5% wartości transakcji

Opłata naliczana, gdy Klient zdecyduje się na wpłatę na Saldo rozliczeń z IAI S.A. zamiast w postaci przelewu bankowego, systemem płatności elektronicznych z natychmiastowym księgowaniem. Nie dotyczy przesunięcia środków z Salda w BOK lub zasilień z pobrań kurierów. Opłata przerzucona na płacącego poprzez odjęcie środków od Salda w odrębnej transakcji od zasilenia.

4. **Zablokowanie dostępu na skutek zaległości w płatnościach – 700 zł**

Opłata naliczana jednorazowo, w przypadku rozwiązania umowy z winy Klienta/Merchanta, w szczególności z powodu zaległości w płatnościach. Koszt obejmuje odinstalowanie, skopiowanie i archiwizację danych 1 Panelu administracyjnego na jeden miesiąc lub do czasu zakończenia windykacyjnego postępowania sądowego i następnie zniszczenie danych. W przypadku umów na czas określony Panel zostaje zarchiwizowany minimum na okres obowiązywania umowy.

5. **Zwrot nadpłaty salda – 20 zł**

Istnieje możliwość dokonania wypłaty nadwyżki Salda. Opłata zawiera koszty manipulacyjne operacji wystawienia i wysłania faktury korygującej, a po jej odesłaniu wykonania przelewu na wskazane przez klienta konto bankowe prowadzone w polskim banku lub przez system płatności internetowych w którym odbiorca płatności ponosi koszt opłaty prowizyjnej.

6. **Udzielenie informacji policji, prokuraturze lub innym państwowym organom kontroli lub ścigania o operacjach Klienta dokonywanych przez Usługę w przypadku wpłynięcia wezwania – 100 zł**

W przypadku gdy Klient sklepu skieruje zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa do policji lub prokuratury lub organ państwa sam występuje z taką inicjatywą i Operator zmuszony jest udzielić takim organom żądanych informacji na temat Klienta, koszt naliczany jest dla każdej sprawy identyfikowanej na podstawie sygnatury akt. Przy czym dwa pierwsze udzielenia informacji w danym roku kalendarzowym są darmowe.

**Aktualne cenniki pozostałych usług:**

1. **Cennik E-mail i SMS** ([Link](#))
2. **Cennik hostingu aplikacji dodatkowych** ([Link](#))