



# Integracja EmpikPlace – IdoSell Shop



**empik**

salony/online/aplikacja

# Dwukierunkowa integracja z IdoSell Shop

Bezpłatny moduł integracji pozwala na wygodne przesyłanie informacji o produktach i ofertach z panelu IdoSell Shop do EmpikPlace oraz pobieranie i realizację zamówień złożonych w empik.com.

To wszystko **bez dodatkowych kosztów** – wystarczy w panelu administracyjnym IdoSell **aktywować Integrację, przesłać swoją ofertę** i cieszyć się **nowymi zamówieniami**.

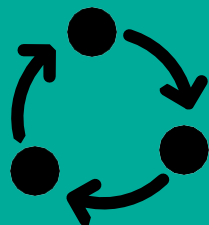
**empik**

# Integracja obejmuje:



## Przesyłanie danych o produktach do EmpikPlace

Możesz wyeksportować plik z produktami, który będzie wymagał jedynie zmapowania po stronie panelu EmpikPlace.



## Automatyczną aktualizację oferty

Integracja pozwala na aktualizację stanów magazynowych za każdym razem, gdy dojdzie do transakcji.



## Zarządzanie sprzedażą

Obsługuj zamówienia Empik wygodnie z panelu sklepowego. Zamówienia są automatycznie pobierane oraz razem z postępowaniem ich realizacji zmieniają statusy w EmpikPlace.

## Aktywowanie oraz konfiguracja integracji krok po kroku:

1. Aktywowanie integracji w panelu IdoSell Shop
2. Udostępnianie produktów do integracji
3. Konfiguracja metod dostaw empik z IdoSell Shop
4. Dodawanie oraz aktualizacja oferty
5. Pobieranie i realizacja zamówień

## 1. Aktywowanie integracji w panelu IdoSell Shop

**Uwaga!** Jeśli przed aktywowaniem integracji, sprzedaż w panelu EmpikPlace była aktywna wcześniej, należy całkowicie usunąć dotychczasową ofertę i skontaktować się z obsługą techniczną EmpikPlace, aby odpowiednio przypisała nowe numery ID do istniejących produktów (**WAŻNE!** Tylko w przypadku, gdy jako kod towaru przekazywany do serwisu EmpikPlace zostanie wybrany Kod IAI). W przeciwnym wypadku aktualizacja oferty i pobieranie zamówień nie będzie działało poprawnie.

1. Po zalogowaniu do panelu IdoSell Shop należy przejść do zakładki:

MARKETING I INTEGRACJE -> Marketplaces -> Empik Marketplace -> Wybierz ustawienia -> Status integracji -> Aktywny(Tak) oraz wkleić klucz API wygenerowany z panelu EmpikPlace -> Zapisz :

IdoSell

Wyszukaj opcję...

- Ulubione
- Sprzedaz
- Klienci
- Towary
- Magazyn
- Moderacja
- Raporty i finanse
- Marketing i integracje**
- Administracja
- Aplikacje pomocnicze
- Twoje sklepy 7
- Biuro Obsługi Klienta

Trusted Shops

Testy A/B

Instagram

SuperFair.Shop™

Promocje

Google

Newslettery e-mail i SMS

Sieci afiliacyjne

Mobilna wersja strony

Rekomendacje towarów

Integracja z Amazon Marketplace

Towary i reklamy w Google

**Marketplaces**

Dynamic Pricing & Product Groups

Web Push

Amazon.nl	Wyłączona	-	-	-	-	Wybierz
Amazon.pl	Wyłączona	-	-	-	-	Wybierz
Amazon.se	Wyłączona	-	-	-	-	Wybierz
Arena.pl Marketplace	Włącz integrację już teraz	-	-	-	-	Wybierz
<b>Empik Marketplace</b>	<b>Aktywna</b>	0	2	11	3	Wybierz

Stan integracji

Aktywny  tak  nie

Dane dostępowe do webservisu

Klucz API 43...

Ustawienia składania zamówień przez serwis i ich realizacji przez sklep

Jeżeli klient poprosi o fakturę, domyślnie wystawiaj fakturę  elektroniczną  papierową

Ustawienia eksportu produktów

Kod towaru przekazywany do serwisu  Kod IAI  Kod producenta

Eksportuj wszystkie włączone towary (CSV) [\[Eksportuj\]](#) [\[Podgląd kolejki\]](#)

Eksportuj wyłącznie nowe towary (CSV) [\[Eksportuj\]](#) [\[Podgląd kolejki\]](#)

Ustawienia cen przekazywanych w ofercie do serwisu

Domyślna różnica cen: Zwiększ ceny towarów eksportowanych do tego serwisu o 0%

Ustawienia oferty generowanej dla serwisu

Podgląd przekazywanych towarów [Plik eksportu wygenerowany 2022-07-01 11:01](#)

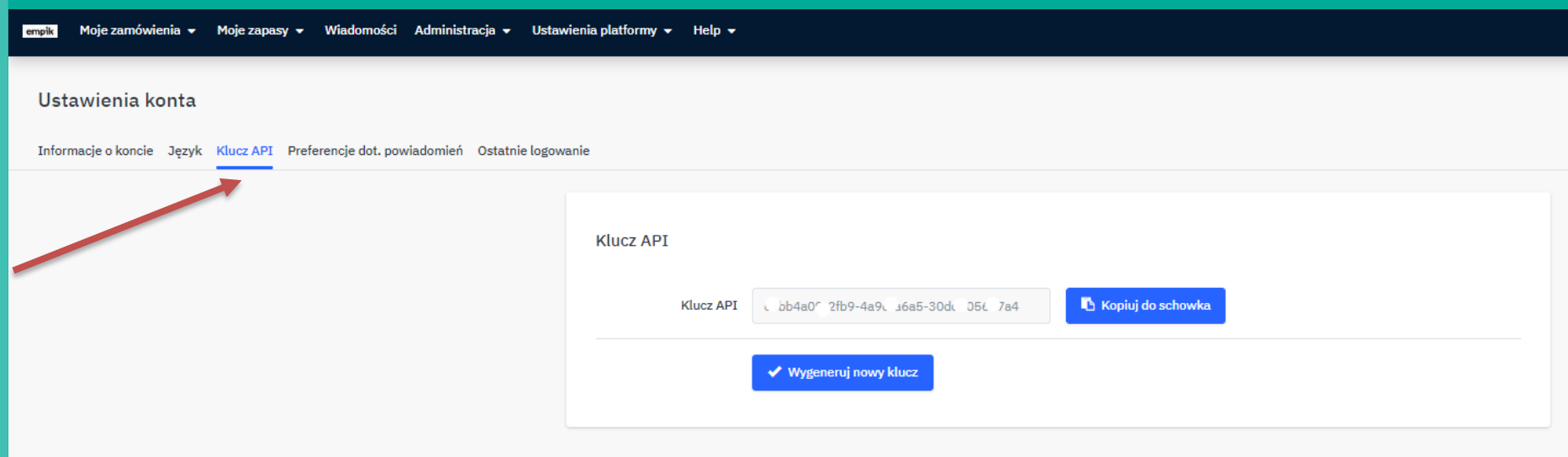
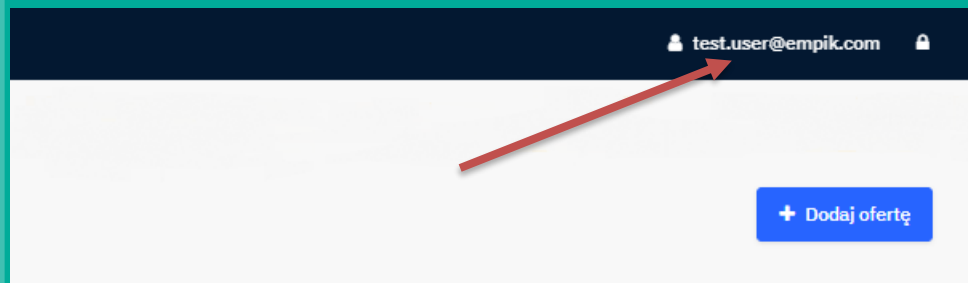
Eksportuj  Towary dostępne w magazynach własnych  Towary dostępne w magazynach obcych  Towary dostępne w przedsprzedaży

Zapisz

empik

## Generowanie Klucza API z panelu EmpikPlace

Po zalogowaniu do panelu EmpikPlace, w prawym górnym rogu strony, tuż przy loginie znajduje się ikonka „Moje Konto” – adres email. Po jej wybraniu pojawi się możliwość wygenerowania klucza API.



## 2. Udostępnienie produktów do panelu EmpikPlace

Aby towar pojawił się w EmpikPlace należy udostępnić karty nowych produktów w tym serwisie. Jest to możliwe za pomocą eksportu towarów w dwóch wariantach:

1. Eksportuj wszystkie włączone towary (CSV) - pozwala na zgłoszenie wszystkich włączonych towarów. Opcja zalecana, gdy chcesz rozpocząć przekazanie towarów
2. Eksportuj wyłącznie nowe towary (CSV) - opcja pozwalająca na uzupełnienie oferty o nowe produkty które pojawiły się od ostatniego eksportu

Ustawienia eksportu produktów

Kod towaru przekazywany do serwisu  Kod IAI  
 Kod producenta

**1** Eksportuj wszystkie włączone towary (CSV) [\[Eksportuj\]](#) [\[Podgląd kolejki\]](#)

---

**2** Eksportuj wyłącznie nowe towary (CSV) [\[Eksportuj\]](#) [\[Podgląd kolejki\]](#)

Po wyeksportowaniu pliku do panelu EmpikPlace należy rozpocząć proces mapowania nadesłanych produktów produktów (pobranie pliku realizowane jest w zakładce Moje zapasy > Importuj z pliku > Monitoruj importy produktów). Realizacja procesu mapowania jest możliwa w [panelu](#).

Zachęcamy do zapoznania się z kompleksową instrukcją mapowania, która znajduje się pod [linkiem](#) wraz z klipem [video](#) prezentującym poszczególne etapy tego procesu.

Kolejnym krokiem jest zweryfikowanie, czy podczas importu nie powstały błędy. Po wykonanym imporcie produktów należy przejść do zakładki Moje zapasy > Importuj z pliku > Monitoruj importy ofert i następnie w kolumnie błędów zweryfikować, czy oferty zostały dodane poprawnie (wskazane etapy odbywają się w panelu EmpikPlace). Jeżeli import nie przebiegł prawidłowo, system we wskazanej zakładce zwróci informację, czego dotyczył błąd.






### 3. Konfiguracja metod dostaw empik z IdoSell Shop

Aby zamówienia pobrane z EmpikPlace miały odpowiednio przypisany rodzaj wysyłki, należy zmapować nazwy metod dostaw w EmpikPlace do dostaw, które są dostępne w panelu IdoSell Shop. W tym celu należy przejść w panelu IdoSell do zakładki:

Administracja -> Magazyn i logistyka -> Konfiguracja dostaw -> Przypisanie usług kurierskich w IdoSell do usług kurierskich serwisów zewnętrznych, a następnie do konfiguracji EmpikPlace, która wcześniej została uzupełniona i wybrać odpowiedniki ustawienia w IdoSell tak, aby pobrane zamówienia miały przypisane poprawne metody dostaw.

Usługa kurierska w serwisie zewnętrznym	Usługa kurierska w IAI-Shop.com
 (Ctrl) ↓	Kurier
Kurier - płatność za pobraniem	DPD by IAI Paczka
Paczkomaty InPost	InPost Kurier by IAI - standard
Paczkomaty InPost - płatność za pobraniem	InPost Kurier by IAI - standard
Pocztex	Poczta Polska Pocztex Kurier Krajowy
Pocztex - płatność za pobraniem	Poczta Polska Pocztex Kurier Krajowy
Poczta Polska - odbiór w punkcie	Poczta Polska Paczka24 Odbiór w Punkcie
Poczta Polska - odbiór w punkcie - przesyłka pobraniowa	Poczta Polska Paczka24 Odbiór w Punkcie

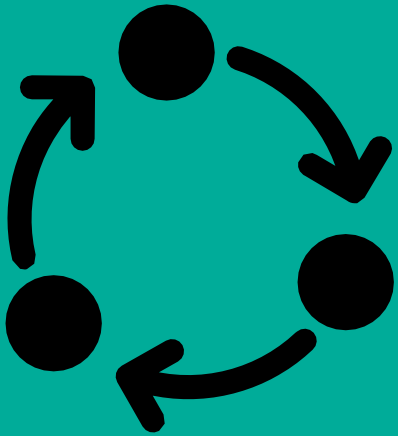
Zapisz

<input type="checkbox"/>	56	Empik Marketplace	Pan / Pani <b>Jakub Testowy</b> Testowa 23 / 2 Warszawa ID 8 (jatewa1807190911)	35,00 zł (25,00 zł + 10,00 zł + 0,00 zł) demo223-pl.yourtechnicaldomain.com 2019-07-26 13:21	 pakowane	 pobranie	 InPost	Paczkomat InPost WAW53AP Zurawia 47/49 00-680 Warszawa tel. 555666777	Produkty z magazynu: M1 Wystawione dokumenty <b>Uwagi od klienta:</b> brak <b>Uwagi dla kuriera:</b> brak <b>Notatka do zamówienia:</b> brak Notatka o kliencie: brak
--------------------------	----	-------------------	---	---	---	--	--	--	---

#### 4. Dodawanie oraz aktualizacja oferty

Po dodaniu w ustawieniach integracji prawidłowego klucza API oraz akcji wskazanych w poprzednich stronach instrukcji moduł automatycznie zacznie przekazywać na bieżąco informacje o cenie, stanie magazynowym oraz czasie realizacji do wysyłki dla wskazanych w integracji ofert.

Dodawanie i aktualizacja ofert identyfikuje produkty które są przekazywane przez integrację IdoSell po kodzie producenta (EAN) lub po specjalnym ID (Kod IAI), - w tym przypadku ważne jest, aby wszystkie oferty jakie będą dodawane do EmpikPlace miały ustawione odpowiednie ID z panelu IdoSell.



## 4a. Ustawienie częstotliwości aktualizacji oferty

Moduł IdoSell pozwala na aktualizację oferty (cen i ilości produktów) w odstępie, co 4,6,8,12 lub 24 godzin. Rekomendujemy wybranie najkrótszego możliwego odstępu czasowego aby oferta była jak najbardziej aktualna czyli co 4 godziny.

Konfigurację odstępu czasowego można zmienić w panelu IdoSell Shop w zakładce :

Marketing i integracje > Porównywarki cen , pasaż handlowe i katalogi , następnie wybrać ustawienia jednej z aktywnych porównywarek , przejść do ustawień i zmienić Ustawienia godzin eksportu.

Ceneo	Plik eksportu wygenerowany o godzinie 2019-10-02 00:46:07	[ustawienia] [historia pobrań] [usuń]
Porównywarka własna	wyłączone	[ustawienia] [historia pobrań] [usuń]

Ustawienia godzin eksportu (wspólne dla wszystkich porównywarek i marketplaces)	Pierwszą operację wykonuj codziennie o godz. 00:00 ▼
	Kolejne operacje wykonuj, aż do końca dnia, co wskazaną ilość godzin 4 ▼

[Zapisz](#)

## 5. Pobieranie i realizacja zamówień

Zamówienia złożone w EmpikPlace po prawidłowym wykonaniu poprzednich kroków będą automatycznie pobierane do panelu IdoSell Shop i akceptowane.

Nie powinno się potwierdzać zamówień, które pojawiły się w panelu EmpikPlace. Również nie zaleca się potwierdzania zamówień poprzez maile, które EmpikPlace wysyła o zamówieniu. Jeśli zamówienie zostanie potwierdzone w panelu EmpikPlace, nie zostanie pobrane do Idosell. Dzieje się tak, ponieważ integracja działa w pełni automatycznie przez API. Aby zamówienie pojawiło się w panelu IdoSell Shop, zamówienie w panelu Empik musi być posiadać status „Przyjęcie w toku”.

**Uwaga! Obsługa zwrotów nie została zintegrowana , zatem w przypadku gdy jest potrzeba jego wykonania należy to zrobić ręcznie bezpośrednio w EmpikPlace.**



# empik

wszystkie pasje, zajawki, koniki



salony / online / aplikacja