

# Cennik usługi IdoSell w PLN dla Klientów spoza UE

Obowiązujący do odwołania od dnia 1 listopada 2021r.

Waluta rozliczeniowa: PLN.

Wszystkie podane ceny są cenami netto i w celu uzyskania ceny brutto należy do nich doliczyć na terenie Polski 23% VAT.

## 1 – Opłaty aktywacyjne i nadpłaty na Saldo

### 1. Opłata aktywacyjna – 299 zł

Pobierana jednorazowo przy uruchomieniu niezależnego panelu administracyjnego. Pobierana jest przy umowach zawartych na czas nieokreślony.

### 2. Opłata aktywacyjna za dodatkowy sklep – 99 zł

Pobierana jednorazowo przy uruchomieniu każdego dodatkowego sklepu do istniejącego panelu administracyjnego.

### 3. W przypadku umów na czas określony w momencie zawarcia umowy pobierana jest nadpłata na Saldo, odpowiednio dla rocznego Planu abonamentowego SMART CLOUD 50 zł, dla Planu abonamentowego ELASTIC CLOUD 200 zł. Wszystkie pobrane, a niewykorzystane środki w formie nadpłaty zasilają Saldo.

## 2 – Plany abonamentowe miesięcznie

### 1. Plan SMART CLOUD – 49 zł

Dotyczy umów zawieranych na czas nieokreślony. W momencie zawierania umowy pobierana jest z góry trzykrotność abonamentu do wykorzystania na działalność Sklepu.

Zakres Planu abonamentowego określony jest w Tabeli w pkt 2.5. Cennika.

### 2. Plan roczny SMART CLOUD – 25 zł

Dotyczy umów zawieranych na czas określony. W momencie zawierania umowy pobierana jest z góry dwunastokrotność abonamentu, który w pierwszym roku wynosi 25 zł miesięcznie, do wykorzystania na działalność Sklepu.

Po upływie dwunastu miesięcy wartość abonamentu liczona jest według stawki Planu SMART CLOUD. Pozostałe parametry jak w Planie SMART CLOUD.

Zakres Planu abonamentowego określony jest w Tabeli w pkt 2.5. Cennika.

### 3. Plan ELASTIC CLOUD – 199 zł

Dla umów zawieranych na czas nieokreślony w momencie zawierania umowy pobierana jest z góry trzykrotność abonamentu do wykorzystania na działalność Sklepu.

Dla umów zawieranych na czas określony w momencie zawierania umowy pobierana jest z góry jednokrotność abonamentu do wykorzystania na działalność Sklepu.

Zakres Planu abonamentowego określony jest w Tabeli w pkt 2.5. Cennika.

#### 4. Plan CLOUD PRO – 999 zł

Przekształcany z Planu abonamentowego SMART CLOUD lub ELASTIC CLOUD.  
Zakres Planu abonamentowego określony jest w Tabeli w pkt 2.5. Cennika.

#### 5. Tabela porównawcza Planów abonamentowych

	SMART CLOUD	ELASTIC CLOUD	CLOUD PRO
Pakiet miesięczny darmowych zamówień sklepowych	30	60	600
Pakiet miesięczny darmowych zamówień niesklepowych	60	180	1800
Pakiet miesięcznych darmowych zamówień IAI POS	∞	∞	∞
Pakiet miesięczny darmowych wywołań API <sup>5</sup>	100 000	100 000	1 000 000
Maksymalna ilość SKU	200 000	200 000	∞
Pakiet miesięczny darmowego transferu	50 GB	∞	∞
Przestrzeń dyskowa na pliki/dane Sklepu	10 GB	10 GB	100 GB
Transfer miesięczny	50 GB	∞	∞
Liczba wizyt w Sklepie	∞	∞	∞
Liczba magazynów w Sklepie	do 9	do 9	∞
Maks. liczba edytowanych towarów w grupowej edycji	∞	∞	∞
Limit zdjęć na karcie towaru	do 20	do 20	Do 99
Maks. czas przechowywania skasowanych towarów w koszu	30 dni	30 dni	∞
Płatności PayPal	Tak	Tak	Tak
Dopłata za zamówienie sklepowe kwalifikowane ponad limit	zmiana na Elastic Cloud	0,9 zł	0,3 zł
Dopłata za zamówienie niesklepowe kwalifikowane ponad limit	0,2 zł	0,2 zł	0,1 zł
Dopłata za każde rozpoczęte 100000 wywołań API ponad limit	zmiana na Elastic Cloud	20 zł	20 zł
Dodatkowy 1GB przestrzeni dyskowej na pliki/dane Sklepu	2,5 zł	2zł	2 zł
Dopłata za 1GB dodatkowego transferu	0,5 zł	∞	∞
Nielimitowana ilość sklepów możliwych do założenia w ramach jednego Panelu	Tak	Tak	Tak
Darmowy SSL dla każdej domeny sklepu	Tak	Tak	Tak
Darmowy regulamin Sklepu z aktualizacjami	Tak	Tak	Tak
Pakiet darmowych szablonów standardowych Maski Sklepu	Tak	Tak	Tak
Automatyczne aktualizacje szablonu standardowego	Tak	Tak	Tak
Bezpłatna opieka supportu	Tak	Tak	Tak
Hosting sklepu w okresie trwania umowy	Tak	Tak	Tak
Bezpłatna domena techniczna	Tak	Tak	Tak
Nielimitowana liczba domen przypisana do Sklepu	Tak	Tak	Tak
Dostęp do wszystkich wbudowanych integracji	Tak	Tak	Tak
Obsługa wielu języków i walut	Tak	Tak	Tak
Możliwość obsługi własnego certyfikatu SSL	Tak	Tak	Tak
Wirtualny serwer dedykowany	Nie	Nie	Tak
Email Pro - masowy mailling	Nie	Nie	Tak
Bezpłatny dostęp do modułu programu partnerskiego	Tak	Tak	Tak
Inne zintegrowane systemy płatności	Tak	Tak	Tak
Inne zintegrowane systemy płatności odroczonej, ratalnych, zagr.	Tak	Tak	Tak

Opłata aktywacyjna, jednorazowa za dodatkowy sklep w Panelu	99 zł	99 zł	99 zł
Opłata miesięczna za dodatkowy sklep w Panelu	30 zł	30 zł	30 zł
Opłata miesięczna za usługę White Label <sup>1</sup>	25%	25%	25%
Opłata miesięczna za usługę Oddział firmy	25 zł	25 zł	50 zł
Opłata miesięczna za usługę BankingPro	200 zł	200 zł	200 zł
Opłata miesięczna za moduł B2B	50 zł	50 zł	50 zł
Opłata miesięczna POS <sup>2</sup>	70 zł	70 zł	70 zł
Opłata miesięczna Bridge <sup>2</sup>	100 zł	100 zł	100 zł
Opłata miesięczna Printer <sup>2</sup>	25 zł	25 zł	25 zł
Opłata miesięczna Downloader <sup>2</sup>	75 zł	75 zł	75 zł
Opłata miesięczna Scanner <sup>2</sup>	85 zł	85 zł	85 zł
Opłata miesięczna Kamssoft Bridge <sup>2</sup>	299 zł	299 zł	299 zł
IdoSell RS inteligentne rekomendacje w oparciu o zachowanie klientów <sup>6</sup>	Koszt zależy od ruchu	Koszt zależy od ruchu	Koszt zależy od ruchu
Rekomendacje standardowe	Tak	Tak	Tak
Rekomendacje zaawansowane oparte o podobieństwo towarów	Nie	Nie	Tak
Opłata miesięczna Searching Pro <sup>4</sup>	Nie	25 zł	50 zł
Reklamy Google od IdoSell - wg regulaminu usługi	Tak	Tak	Tak
Dynamic Pricing & Product Groups <sup>3</sup>	50 zł	50 zł	50 zł

Wszystkie podane ceny są cenami netto

<sup>1</sup> zgodnie z cennikiem nie mniej niż 200 zł, patrz punkt 9.2. Cennika.

<sup>2</sup> pierwsze 30 dni subskrypcji darmowe

<sup>3</sup> usługa bezpłatna z Reklamy Google od Idosell

<sup>4</sup> usługa bezpłatna z IdoSell RS – patrz pkt 9.8. Cennika.

<sup>5</sup> z wyłączeniem aplikacji pomocniczych IdoSell:POS, Bridge, Scanner, Printer oraz integracji z wFirma.pl

<sup>6</sup> patrz pkt 9.6. Cennika

### 3 – Dopłaty do abonamentu SMART CLOUD ponad limit w ramach abonamentu

1. Brak dopłaty za przekroczenie wywołań w API powyżej limitu. Po przekroczeniu limitu następuje przełączenie na wyższy Plan abonamentowy ELASTIC CLOUD - zgodnie z Regulaminem Usługi IdoSell.
2. Brak dopłaty za przekroczenie limitu 30 darmowych kwalifikowanych zamówień sklepowych. Po przekroczeniu limitu następuje przełączenie na wyższy Plan abonamentowy ELASTIC CLOUD- zgodnie z Regulaminem Usługi IdoSell.
3. Szczegółowe ceny Podane zostały w Tabeli w pkt 2.5. Cennika.

### 4 – Dopłaty do abonamentu ELASTIC CLOUD ponad limit w ramach abonamentu

1. Szczegółowe ceny Podane zostały w Tabeli w pkt 2.5. Cennika.

## 5 – Dopłaty do abonamentu CLOUD PRO ponad limit w ramach abonamentu

1. Szczegółowe ceny Podane zostały w Tabeli w pkt 2.5. Cennika.

## 6 – Pakiety wdrożeniowe

### 1. **Pakiet wdrożeniowy BASIC – 2999zł**

Zawiera pakiet 23 roboczogodzin do wykorzystania przez 90 dni od momentu zatwierdzenia zlecenia, na pracę zespołu wdrożeniowego na przygotowanie projektu strony i kodowanie szablonu w oparciu o projekt sklepu w formacie XD, importy danych i szkolenia. W przypadku dostarczenia projektu sklepu wykonanego przez klienta, cały czas przeznaczony jest na kodowanie i w przypadku jego niewykorzystania może być zamieniony na inne prace graficzne. Do pakietu dodawane są gratis 2,5h na wewnętrzne zarządzanie projektami komunikację projektową (łącznie pakiet zawiera 25,5 roboczogodziny).

### 2. **Pakiet wdrożeniowy ADVANCED – 5999zł**

Obejmuje ten sam zakres usług co w pakiecie wdrożeniowym BASIC, ale zawiera 46 roboczogodzin zespołu wdrożeniowego. Do pakietu dodawane są gratis 5h na wewnętrzne zarządzanie projektem i komunikację projektową (łącznie pakiet zawiera 51 roboczogodzin).

### 3. **Pakiet wdrożeniowy SOPHISTICATED – 10799zł**

Obejmuje ten sam zakres usług co w pakiecie wdrożeniowym BASIC, ale zawiera 83 roboczogodzin zespołu wdrożeniowego. Do pakietu dodawane jest gratis 9h na wewnętrzne zarządzanie projektem i komunikację projektową (łącznie pakiet zawiera 92 roboczogodzin).

### 4. **Pakiet wdrożeniowy SUPREME – 19199zł**

Obejmuje ten sam zakres usług co w pakiecie wdrożeniowym BASIC, ale zawiera 147 roboczogodzin zespołu wdrożeniowego. Do pakietu dodawane jest gratis 16h na wewnętrzne zarządzanie projektem i komunikację projektową (łącznie pakiet zawiera 163 roboczogodzin).

## 7 – Prace serwisowe

### 1. **Roboczogodzina prac indywidualnych – 150 zł/h**

Roboczogodzina przy pracy nad Szablonem, Projektem Szablonu, tłumaczeniami, edycją danych Klienta, imporcie danych lub tworzeniu programu do importu danych z zewnętrznej bazy danych, w tym innego sklepu internetowego, nietypowej konfiguracji serwera przez administratora w zakresie np. przekierowań, domen itp.

### 2. **Dzień zakontraktowanych prac indywidualnych Web Developera – 1050 zł**

Dzień pracy, czyli efektywnie minimum 7 roboczogodzin pracy nad Szablonem, Projektem Szablonem, tłumaczeniem, przebudową strony, tworzeniem programu itp. Obejmuje pracę w oparciu o zamówioną osobę z częstotliwością 1, 2 lub 4 razy na 4 tygodnie, z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

### 3. **Szkolenie - 140zł/h**

## 8 – Opłaty administracyjne

### 1. **Opłata za migrację z serwera współdzielonego na serwer dedykowany – 0 zł**

Opłata pobierana jest przy uruchomieniu usługi w wariantcie CLOUD PRO. Obejmuje przygotowanie wirtualizowanego serwera dedykowanego oraz przeniesienie danych Usługi z Serwera współdzielonego w sposób możliwie nie powodujący przerwy w działaniu, w terminie ustalonym wspólnie z Klientem.

### 2. **Opłata za migrację z serwera dedykowanego DEDICATED CLOUD na serwer dedykowany CLOUD PRO – 0 zł**

Opłata pobierana jest przy uruchomieniu usługi w wariantcie CLOUD PRO. Obejmuje przygotowanie wirtualizowanego serwera dedykowanego oraz przeniesienie danych Usługi DEDICATED CLOUD w sposób możliwie nie powodujący przerwy w działaniu, w terminie ustalonym wspólnie z Klientem.

### 3. **Opłata za migrację z serwera dedykowanego na serwer współdzielony – 300 zł**

Obejmuje zmianę jednego z grupy planów DEDICATED CLOUD lub CLOUD PRO na ELASTIC CLOUD.

- Oplata za zmianę parametrów wirtualizowanego serwera dedykowanego na wyższy plan – 200zł**  
Obejmuje zmianę jednego z grupy planów DEDICATED CLOUD na inny z grupy planów DEDICATED CLOUD o wyższej mocy obliczeniowej.
- Oplata za zmianę parametrów wirtualizowanego serwera dedykowanego na niższy plan – 200 zł**  
Obejmuje zmianę Planu abonamentowego CLOUD PRO na inny z grupy planów ELASTIC CLOUD lub SMART CLOUD o niższej mocy obliczeniowej.

## 9 – Usługi dodatkowe do abonamentów

Usługi dodatkowe to opcjonalne, nieobowiązkowe moduły modyfikujące standardowe, bezpłatne zachowanie Usługi. Usługi rozliczane w cyku miesięcznym mają w pierwszym miesiącu opłaty naliczane proporcjonalnie do pozostałej długości miesiąca, a w kolejnych miesiącach pobierane z góry za każdy rozpoczęty miesiąc. Usługa ustawiana jest i opłata naliczana jest dla każdego Szablону sklepu osobno, niezależnie od planu abonamentowego. Dotyczą wszystkich Planów abonamentowych, także wycofywanych.

- Dopłata za dodatkowy Sklep do Panelu administracyjnego – 30 zł**  
Opłata nie zmienia limitów w Planach abonamentowych
- Usługa White-Label – 25% sumy opłaty za abonament i dopłat za zamówienia oraz dodatkowe sklepy do Panelu administracyjnego, nie mniej niż 200 zł.**  
Pozwala na usunięcie loga „Powered by IdoSell” z Szablону Sklepu, Meta-Author i oznaczenia "Generated by IdoSell" na dokumentach. Wykupowana dla panelu administracyjnego i umożliwia ukrywanie oznaczenia Usługi we wszystkich sklepach w panelu. Naliczana z góry na kolejny Okres rozliczeniowy na podstawie dopłat za poprzedni miesiąc.
- Usługa Oddział firmy dla planu SMART CLOUD lub ELASTIC CLOUD – 25 zł**  
Pozwala na obsługę dodatkowego szablону sklepu z osobnymi danymi firmy sprzedającej i obsługę tych danych również w dokumentach sprzedaży.
- Usługa Oddział firmy dla planów CLOUD PRO i DEDICATED CLOUD – 50 zł**
- Usługa Banking Pro – 200zł**  
Pozwala na automatyczne księgowanie przelewów opłacanych samodzielnie przez klientów na generowane specjalnie dla nich indywidualne numery rachunków bankowych (Mass-collect) i generowanie przelewów zwrotnych. Opłata naliczana dla panelu administracyjnego. Minimalny okres korzystania z tej usługi wynosi 30 dni.
- IdoSell RS Rekomendacje inteligentne generowane na podstawie zachowania klientów – zależna od ruchu generowanego przez Sklep**  
Usługa rozliczana jest jako opłata stała lub prowizja od faktycznie pozyskanych przez IdoSell RS zamówień. Oba składniki opłaty zależne są od zakwalifikowania przez Operatora skali ruchu jaką generuje Sklep do konkretnego segmentu opłat. Może ona wynosić: 500zł, 1000 zł lub 4% albo 2000zł lub 2%. Przy czym minimalna wartość prowizji procentowej IdoSell RS wynosi 49 zł miesięcznie.
- Moduł B2B – 50 zł**
- Usługa Searching Pro - 25 zł dla planu abonamentowego ELASTIC CLOUD**  
Dodatkowe możliwości wyszukiwarki tekstowej, oparte o algorytmy sztucznej inteligencji i analizę zachowania klientów. Jeżeli korzystasz z IdoSellRS, usługa jest za 0 zł.  
**Usługa Searching Pro - 50 zł dla planu abonamentowego CLOUD PRO**  
**Usługa niedostępna dla Planu abonamentowego SMART CLOUD.**
- Usługa Dynamic Pricing & Product Groups – 50 zł per sklep**  
Dodatkowa funkcjonalność, która, dzięki wykorzystaniu historycznych danych z różnych kanałów sprzedaży, optymalizuje Twoją ofertę. Jeżeli korzystasz z usługi Reklamy Google od IdoSell (dawniej IAI Ads), usługa jest za 0 zł.

## 10 – Licencje na inne pola eksploatacji niż Usługa

Przygotowywane przez nas materiały graficzne mogą być bez dodatkowej licencji wykorzystywane w ramach Usługi. Jeżeli chcesz wykorzystać przygotowane przez nas materiały w ramach zleceń graficznych na innych polach eksploatacji niż Usługa, należy wykupić odpowiednią licencję. Kreacje nie wymienione w poniższym zakresie (np. szablony e-maili, wstawki HTML i JavaScript, Bannery i Buttony) nie wymagają wykupowania dodatkowej licencji.

### 1. Wystawienie pisemnej licencji na logo – 100zł

Loga wykonane przez naszych grafików są wraz z licencją na wykorzystanie w ramach sklepu IdoSell. Uzyskanie wyłącznej licencji przenoszącej majątkowe prawa autorskie, pozwala na rejestrację znaku i dowolne nim dysponowanie. Opłata obejmuje udzielenie pisemnej, wyłącznej licencji przenoszącej prawa majątkowe. Jeżeli w ramach opłaty za wykonanie projektu strony zostało przygotowane logo zezwalamy na posługiwanie się nim wyłącznie na stronach związanych z Usługą. Jeżeli Klient chce się posługiwać logo w innych materiałach niż strona sklepu IAI-Shop.com musi wykupić przeniesienie praw majątkowych.

Opłata zawiera wystawienie i przesłanie w dokumencie PDF podpisanym kwalifikowanym podpisem cyfrowym licencji wyłącznej na 1 znak towarowy i nie zawiera kosztu przygotowania i wektoryzacji grafiki. Te prace muszą być wykonywane w ramach dodatkowych prac serwisowych graficznych, płatnych na zasadach ogólnych lub samodzielnie przez Klienta. Wysłanie licencji w postaci papierowej, wymaga zamówienia dodatkowej usługi Przesyłka listowa na terenie Europy.

## 11 – Aplikacje pomocnicze

Do uruchomienia wybranej Aplikacji pomocniczej wymagany jest komputer osobisty lub smartfon spełniający wymagania podane w opisach szczegółowych programów dostępnych na stronie internetowej Operatora. Pierwsze 30 dni jest darmowe. Po tym okresie zostanie naliczona opłata proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca miesiąca. Jeżeli Klient zrezygnuje z subskrypcji w ciągu miesiąca, analogicznie, tak rozliczona opłata zostanie Klientowi zwrócona na saldo. Opłaty subskrypcyjne zawierają opłatę za miesiąc użytkowania. Wszystkie aplikacje dostępne subskrypcyjnie umożliwiają bezpłatne aktualizacje i wsparcie techniczne. Subskrypcje na programy integrujące nie pokrywają kosztu licencji programów firm trzecich lub kosztów dostępu do baz dostawców, które należy uzyskać we własnym zakresie. W przypadku aplikacji IdoSell Scanner, IdoSell POS, IdoSell Bridge, IdoSell Downloader i IdoSell Printer koszt subskrypcji obejmuje możliwość korzystania przez jeden wyliczony klucz sprzętowy w ciągu 24 godzin. W przypadku chęci korzystania jednocześnie z większej ilości urządzeń, Klient wykupuje tyle subskrypcji ile urządzeń wykorzystuje program w ciągu 24 godzin. Podczas zmiany urządzenia wymagane jest odczekanie 24h od ostatniego użycia na poprzednim urządzeniu.

### 1. Subskrypcja POS – 70 zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający POS Server. Blokowana jest instalacja więcej niż 1 POS Server na jeden magazyn. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

### 2. Subskrypcja Bridge – 100 zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Bridge. Blokowana jest instalacja więcej niż 1 IAI Bridge dla takiego samego zintegrowanego programu i jednocześnie takiego samego magazynu. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

### 3. Subskrypcja Printer – 25 zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Printer. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

### 4. Subskrypcja Downloader – 75 zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Downloader. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

5. **Subskrypcja Scanner – 85 zł/miesiąc**  
Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Scanner. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.
6. **Subskrypcja Kamssoft Bridge – 299zł/miesiąc**  
Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Kamssoft Bridge. Blokowana jest instalacja więcej niż 1 Kamssoft Bridge dla takiego samego zintegrowanego programu i jednocześnie takiego samego magazynu. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

## 12 – Opłaty inne

1. **Przesyłka listowa na terenie Europy – 15 zł**  
Obejmuje wysłanie dowolnej przesyłki do Klienta, w postaci materialnej np. papierowy duplikat faktury o wadze do 350 gram w przypadku gdy Klientowi nie wystarczy dokument dostarczony elektronicznie z kwalifikowanym podpisem cyfrowym. Koszt obejmuje wysłanie przesyłki listem poleconym na terytorium Europy (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem).
2. **Opłata za wypłatę środków zgromadzonych w BOK w PLN lub EUR – 0,30 zł**  
Na wskazany rachunek bankowy prowadzony przez Bank w Polsce lub strefie EURO. Minimalna kwota jednorazowej automatycznej wypłaty to 500 zł lub 500 €.
3. **Opłata za wpłatę na Saldo rozliczeń z IAI z wykorzystaniem bramki natychmiastowych płatności – 0,5% wartości transakcji**  
Opłata naliczana, gdy Klient zdecyduje się na wpłatę na Saldo rozliczeń z IAI S.A. zamiast w postaci przelewu bankowego, systemem płatności elektronicznych z natychmiastowym księgowaniem. Nie dotyczy przesunięcia środków z Salda w BOK lub zasilień z pobrań kurierów. Opłata przeliczona na płaconego poprzez odjęcie środków od Salda w odrębnej transakcji od zasilenia.
4. **Zablokowanie dostępu na skutek zaległości w płatnościach – 700 zł**  
Opłata naliczana jednorazowo, w przypadku rozwiązania umowy z winy Klienta/Merchanta, w szczególności z powodu zaległości w płatnościach. Koszt obejmuje odinstalowanie, skopiowanie i archiwizację danych 1 Panelu administracyjnego na jeden miesiąc lub do czasu zakończenia windykacyjnego postępowania sądowego i następnie zniszczenie danych. W przypadku umów na czas określony Panel zostaje zarchiwizowany minimum na okres obowiązywania umowy.
5. **Zwrot nadpłaty salda – 20 zł**  
Istnieje możliwość dokonania wypłaty nadwyżki Salda. Opłata zawiera koszty manipulacyjne operacji wystawienia i wysłania faktury korygującej, a po jej odesłaniu wykonania przelewu na wskazane przez klienta konto bankowe prowadzone w polskim banku lub przez system płatności internetowych w którym odbiorca płatności ponosi koszt opłaty prowizyjnej.
6. **Udzielenie informacji policji, prokuraturze lub innym państwowym organom kontroli lub ścigania o operacjach Klienta dokonywanych przez Usługę w przypadku wpłynięcia wezwania – 100 zł**  
W przypadku gdy Klient sklepu skieruje zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa do policji lub prokuratury lub organ państwa sam występuje z taką inicjatywą i Operator zmuszony jest udzielić takim organom żądanych informacji na temat Klienta, koszt naliczany jest dla każdej sprawy identyfikowanej na podstawie sygnatury akt. Przy czym dwa pierwsze udzielenia informacji w danym roku kalendarzowym są darmowe.

### Załączniki:

1. Załącznik 1 – Cennik E-mail i SMS
2. Załącznik 2 – Cennik hostingu aplikacji dodatkowych

## Załącznik 1 – Cennik E-mail i SMS Premium

Operator zapewnia możliwość wysyłania wiadomości SMS. Dłuższe teksty niż ograniczenia techniczne standardu SMS, wysyłane są po podzieleniu na 2 lub 3 wiadomości (0-160 znaków = 1 wiadomość, 161-306 znaków = 2 wiadomości, 307-459 znaków = 3 wiadomości). Wstawienie jednego lub więcej polskich znaków diakrytycznych, jak i innych poza standardem protokołu GSM (czyli np.: ę, ó, ł, ś, ą, ż, ź, ć, ń, Ü, Ù, Ä, Æ) powoduje automatyczne skrócenie maksymalnej długości wiadomości SMS (0-70 znaków = 1 wiadomość, 71-134 znaków = 2 wiadomości, 135-201 znaków = 3 wiadomości).

Przez wiadomości z „brandingiem” przyjmuje się opcję sterowania 11-znakowym polem nadawcy pozwalającym na wprowadzenie nazwy Klienta nie wprowadzającym odbiorcy w błąd co do tożsamości nadawcy. Przez wiadomości „priorytetowe” przyjmuje się gwarancję wysłania wiadomości przez Operatora do 3 minut. SMS rozliczane są w ujęciu dziennym jako suma kosztów wysłanych danego dnia wiadomości. Koszty wysłania wiadomości sms dotyczą także tych wysłanych przez panel do jego użytkowników, w szczególności w sytuacji odzyskiwania hasła. Sms są usługą płatną za wszystkie wiadomości wysyłane za pośrednictwem usługi Operatora.

### **1 – Telefony komórkowe zarejestrowane w Polsce (prefiks +48)**

- 1. Wysłanie 1 wiadomości SMS PL z brandingiem – 0,10zł**
- 2. Wysłanie 1 wiadomości SMS PL priorytetowej – 0,14zł**
- 3. Wysłanie 1 wiadomości SMS PL z brandingiem i priorytetowej – 0,15zł**

### **2 – Telefony komórkowe zarejestrowane w krajach Unii Europejskiej (oprócz Polski), USA, Kanadzie, Australii, Królestwie Arabii Saudyjskiej, Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Omanie, Kuwejcie i Bahrajnie.**

- 1. Wysłanie 1 wiadomości SMS zwykłej – 0,26zł**
- 2. Wysłanie 1 wiadomości SMS z brandingiem – 0,27zł**
- 3. Wysłanie 1 wiadomości SMS priorytetowej – 0,29zł**
- 4. Wysłanie 1 wiadomości SMS z brandingiem i priorytetowej – 0,30zł**

### **3 – Wysłanie 1 wiadomości e-mail przez serwery FreshMail – 0,003zł**

Operator umożliwia oprócz darmowych możliwości wysyłki wiadomości E-mail z serwerów na których jest zainstalowany sklep internetowy oraz serwerów własnych klienta zintegrowanych protokołem SMTP, również możliwość wysyłki e-maili z szybkiej infrastruktury, podmiotów specjalizujących się w wysyłce e-maili. Serwery takie posiadają wysoką dostarczalność dzięki wysokiej reputacji, są w stanie szybciej dostarczyć e-maile np. do bezpłatnych skrzynek e-mail oraz raportują odbicia e-maili (tzw. Soft bounce i Hard bounce). Dodatkowo sam proces wysyłki e-maili mniej obciąża serwer klienta. Newslettery wysyłane przez Freshmail mają pełne możliwości usługi E-mail Marketing Pro, bez konieczności wykupowania tej usługi. Opłata naliczana jest w cyklu dziennym, po zaokrągleniu „w górę”.



## Załącznik 2 – Cennik hostingu aplikacji dodatkowych

Większość indywidualnie napisanych aplikacji będzie potrzebowała hostingu, czyli umieszczenia na serwerze. Proponujemy kompleksowe podejście i dostarczamy dodatkowy hosting pod aplikacje, abyś nie musiał się martwić tymi kwestiami.

### **HOSTING MINI – 400 zł netto za rok**

Podstawowa opłata ponoszona z góry to 400 zł netto za rok (bez względu na ilość aplikacji - programów na serwerze). Jeżeli suma obciążeń przekroczy kwotę opłaty rocznej, to dopłaty będą naliczane raz w miesiącu lub po zakończeniu roku. Koszt naliczany jest jako suma opłat godzinowych, za każdy rozpoczęty:

1. 1GB przestrzeni dyskowej, backupowanej– 0,0041zł (około 3zł za cały miesiąc)
2. za każdy core – 0,03zł (około 21zł za cały miesiąc)
3. za każde 0,5GB RAM – 0,035zł. (około 24 zł za cały miesiąc)
4. dodatkowo naliczana jest opłata za każdy 1GB ruchu wychodzącego ponad 50GB w cenie 0,02zł. (około 14,40zł za cały miesiąc).

### **HOSTING PRO – 400 zł netto za miesiąc**

Jest to poszerzona oferta usługi HOSTING MINI o cykliczną co miesięczną konserwację przestrzeni serwerowej oraz aplikacji.

W ramach co miesięcznych działań sprawdzana jest stabilność aplikacji, dokonywane są niezbędne poprawki aktualizacyjne zwiększające wydajność i bezpieczeństwo. W ramach takich prac dbamy o aktualność środowiska hostingowego jaki i samej aplikacji, API jak i biblioteki, z których korzysta aplikacja są podnoszone do aktualnych stabilnych wersji.

Dodatkowym plusem wersji rozszerzonej jest ciągły monitoring działania aplikacji oraz możliwość regulacji mocy serwera.

Podstawowa opłata ponoszona z góry to 400 zł netto za miesiąc (bez względu na ilość aplikacji - programów na serwerze). Jeżeli suma obciążeń przekroczy kwotę opłaty rocznej, to dopłaty będą naliczane raz w miesiącu lub po zakończeniu roku. Koszt naliczany jest jako suma opłat godzinowych, za każdy rozpoczęty:

1. 1GB przestrzeni dyskowej, backupowanej– 0,0041zł (około 3zł za cały miesiąc)
2. za każdy core – 0,03zł (około 21zł za cały miesiąc)
3. za każde 0,5GB RAM – 0,035zł. (około 24 zł za cały miesiąc)
4. dodatkowo naliczana jest opłata za każdy 1GB ruchu wychodzącego ponad 50GB w cenie 0,02zł. (około 14,40zł za cały miesiąc).