

# Cennik usługi IdoSell w PLN

Obowiązujący do odwołania od dnia 1 lipca 2021r.

Waluta rozliczeniowa: PLN. Wszystkie podane ceny są cenami netto i w celu uzyskania ceny brutto należy do nich doliczyć na terenie Polski 23% VAT.

## 1 – Opłaty instalacyjne

- 1. Opłata aktywacyjna – 299zł**  
Pobierana jednorazowo przy uruchomieniu niezależnego panelu administracyjnego.
- 2. Opłata aktywacyjna za dodatkowy sklep – 99zł**  
Pobierana jednorazowo przy uruchomieniu każdego dodatkowego sklepu do istniejącego panelu administracyjnego.

## 2 – Plany abonamentowe

- 1. Plan SMART CLOUD – 1,5% od obrotu nie mniej niż 49zł**  
Prowizja 1,5% od obrotu naliczana jest z dołu, na koniec miesiąca, po przekroczeniu Opłaty abonamentowej (49 zł miesięcznie), tylko za zamówienia kwalifikowane, których proces zakupowy odbywał się przez stronę sklepu. Prowizja liczona jest od wartości zamówień brutto. Do prowizji nie jest wliczany obrót z zamówień wykonanych przez API, dodanych ręcznie przez Panel, marketplace'y, serwisy aukcyjne, a także zamówień, które są niezrealizowane lub fałszywe i jednocześnie nie posiadają etykiety nadawcy ani zrealizowanej płatności. W tym Planie abonamentowym dostępne są tylko płatności IdoPay, a prowizja wynosi 1,4% bez względu na łączną kwotę wszystkich transakcji w Panelu. Inne płatności nie są dostępne.  
Opłata miesięczna, obejmuje:  
Transfer w cenie: do 50GB  
Liczba Wywołań API w cenie (z wyłączeniem aplikacji pomocniczych IdoSell: POS, Bridge, Scanner, Printer, oraz integracji z wFirma.pl): 100 000 (bez możliwości zwiększenia limitu)  
Przestrzeń dyskowa na dodatkowe dane klienta: 10GB  
Maksymalna dopuszczalna liczba SKU: 200 000 (bez możliwości zwiększenia limitu)  
Płatności online IdoPay: w cenie 1.4% od wartości transakcji  
Inne systemy płatności dla form płatności pay-by-link, BLIK i karty płatnicze: zablokowane
- 2. Plan roczny SMART CLOUD – 1,5% od obrotu nie mniej niż 25zł miesięcznie**  
Warunkiem skorzystania z oferty jest natychmiastowe wypełnienie i dostarczenie Umowy na czas określony przy Aktywacji nowego Panelu wykorzystując BOK oraz opłacenie 12 Opłat abonamentowych, która w pierwszym roku wynosi 25zł. Pozostałe parametry jak w wariantcie Smart CLOUD.
- 3. Plan ELASTIC CLOUD – 189zł**  
Opłata abonamentowa obejmuje:  
Pakiet darmowych zamówień kwalifikowanych - sklepowych: 90  
Pakiet darmowych zamówień kwalifikowanych - nie sklepowych (zamówienia dodawane bezpośrednio przez API, przez interfejs Panelu, Allegro, Ebay, inne nie wymienione marketplace'y itp.): 300  
Nielimitowana ilość zamówień w cenie z IAI POS  
Liczba darmowych Wywołań API w cenie (z wyłączeniem aplikacji pomocniczych IdoSell: POS, Bridge, Scanner, Printer, oraz integracji z wFirma.pl): do 100 000  
Limit darmowej liczby towarów (SKU) w cenie: do 200 000 (bez możliwości zwiększania limitu)  
Przestrzeń dyskowa na dodatkowe dane klienta: 10GB  
Płatności online IdoPay: w cenie od 1.2% do 1.4% od wartości transakcji

Możliwość integracji z dowolnym systemem płatności dla form płatności pay-by-link, BLIK i karty płatnicze.

#### 4. **Plan CLOUD PRO – 999zł**

Opłata abonamentowa obejmuje:

Pakiet darmowych zamówień kwalifikowanych - sklepowych: 900

Pakiet darmowych zamówień kwalifikowanych - nie sklepowych (zamówienia dodawane bezpośrednio przez API, przez interfejs Panelu, Allegro, Ebay, inne nie wymienione marketplace'y itp.): 1800

Nielimitowana ilość zamówień w cenie z IAI POS

Liczba darmowych Wywołań API w cenie (z wyłączeniem aplikacji pomocniczych IdoSell: POS, Bridge, Scanner, Printer, oraz integracji z wFirma.pl): do 1 000 000

Przestrzeń dyskowa na dodatkowe dane klienta: 100GB

Płatności online IdoPay: w cenie od 1.2% do 1.4% od wartości transakcji, a przy dużych wolumenach możliwość negocjacji stawki i model rozliczeń IF++

Możliwość integracji z dowolnym systemem płatności dla form płatności pay-by-link, BLIK i karty płatnicze.

Funkcjonalność: pełna funkcjonalność jak w ELASTIC CLOUD. Dodatkowo dostępna większa liczba magazynów (powyżej 10) i system IAI RS w zakresie rekomendacji zaawansowanych, opartych o podobieństwo towarów.

### **3 – Dopłaty i pakiety do abonamentu SMART CLOUD ponad limit w ramach abonamentu**

1. Dopłata za każdy rozpoczęty 1GB transferu - 0,50zł
2. Dopłata za każdy rozpoczęty 1GB danych ponad limit na dodatkowe dane – 2,50zł.

### **4 – Dopłaty i pakiety do abonamentu ELASTIC CLOUD ponad limit w ramach abonamentu**

1. Opłata za każde zamówienie kwalifikowane - sklepowe powyżej darmowego limitu: 0,60zł
2. Opłata za każde zamówienie kwalifikowane - niesklepowe (i nie z POS) powyżej darmowego limitu: 0,10zł
3. Dopłata za każde rozpoczęte 100 000 wywołań API ponad limit – 20zł
4. Dopłata za każdy rozpoczęty 1GB danych ponad limit na dodatkowe dane – 2zł

### **5 – Dopłaty i pakiety do abonamentu CLOUD PRO ponad limit w ramach abonamentu**

1. Opłata za każde zamówienie kwalifikowane - sklepowe powyżej darmowego limitu: 0,30zł
2. Opłata za każde zamówienie kwalifikowane - niesklepowe (i nie z POS) powyżej darmowego limitu: 0,10zł
3. Dopłata za każdy rozpoczęty 1GB danych ponad limit na dodatkowe dane – 2zł
4. Dopłata za każde rozpoczęte 100 000 wywołań API ponad limit - 20zł

## 6 – Pakiety wdrożeniowe

### 1. **Pakiet wdrożeniowy BASIC – 2999zł**

Zawiera pakiet 23 roboczogodzin do wykorzystania przez 90 dni od momentu zatwierdzenia zlecenia, na pracę zespołu wdrożeniowego na przygotowanie projektu strony i kodowanie szablonu w oparciu o projekt sklepu w formacie PSD, importy danych i szkolenia. W przypadku dostarczeniu projektu sklepu wykonanego przez klienta, cały czas przeznaczony jest na kodowanie i w przypadku jego niewykorzystania może być zamieniony na inne prace graficzne. Do pakietu dodawane są gratis 2,5h na Project Management i komunikację projektową (łącznie pakiet zawiera 25,5 roboczogodzin).

### 2. **Pakiet wdrożeniowy ADVANCED – 5999zł**

Obejmuje ten sam zakres usług co w pakiecie wdrożeniowym BASIC, ale zawiera 46 roboczogodzin zespołu wdrożeniowego, pozwalając skorzystać również z usług importu i szkolenia. Do pakietu dodawane są gratis 5h na Project Management i komunikację projektową (łącznie pakiet zawiera 51 roboczogodzin).

### 3. **Pakiet wdrożeniowy SOPHISTICATED – 10799zł**

Obejmuje ten sam zakres usług co w pakiecie wdrożeniowym BASIC, ale zawiera 83 roboczogodzin zespołu wdrożeniowego, pozwalając skorzystać również z usług importu i szkolenia. Do pakietu dodawane jest gratis 9h na Project Management i komunikację projektową (łącznie pakiet zawiera 92 roboczogodzin).

### 4. **Pakiet wdrożeniowy SUPREME – 19199zł**

Obejmuje ten sam zakres usług co w pakiecie wdrożeniowym BASIC, ale zawiera 147 roboczogodzin zespołu wdrożeniowego, pozwalając skorzystać również z usług importu i szkolenia. Do pakietu dodawane jest gratis 16h na Project Management i komunikację projektową (łącznie pakiet zawiera 163 roboczogodzin).

## 7 – Usługi serwisowe

### 1. **Roboczogodzina prac indywidualnych - 140zł/h**

Roboczogodzina przy pracy nad Szablonem, Projektem Szablonu, tłumaczeniami, edycją danych Klienta, imporcie danych lub tworzeniu programu do importu danych z zewnętrznej bazy danych, w tym innego sklepu internetowego, nietypowej konfiguracji serwera przez administratora w zakresie np. przekierowań, domen itp.

### 2. **Dzień zakontraktowanych prac indywidualnych Web Developera – 980zł**

Dzień pracy, czyli efektywnie minimum 7 roboczogodzin pracy nad Szablonem, Projektem Szablonem, tłumaczeniem, przebudową strony, tworzeniem programu itp. Obejmuje pracę w oparciu o zamówioną osobę z częstotliwością 1, 2 lub 4 razy na 4 tygodnie, z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

### 3. **Szkolenie - 140zł/h**

## 8 – Opłaty administracyjne

### 1. **Opłata za migrację z serwera współdzielonego na serwer dedykowany – 0zł**

Opłata pobierana jest przy uruchomieniu usługi w wariantcie CLOUD PRO. Obejmuje przygotowanie wirtualizowanego serwera dedykowanego oraz przeniesienie danych Usługi z Serwera współdzielonego w sposób możliwie nie powodujący przerwy w działaniu, w terminie ustalonym wspólnie z Klientem.

### 2. **Opłata za migrację z serwera dedykowanego DEDICATED CLOUD na serwer dedykowany CLOUD PRO – 0zł**

Opłata pobierana jest przy uruchomieniu usługi w wariantcie CLOUD PRO. Obejmuje przygotowanie wirtualizowanego serwera dedykowanego oraz przeniesienie danych Usługi DEDICATED CLOUD w sposób możliwie nie powodujący przerwy w działaniu, w terminie ustalonym wspólnie z Klientem.

### 3. **Opłata za migrację z serwera dedykowanego na serwer współdzielony – 300zł**

Obejmuje zmianę jednego z grupy planów DEDICATED CLOUD na ELASTIC CLOUD.

4. **Oplata za zmianę parametrów wirtualizowanego serwera dedykowanego na wyższy plan – 200zł**  
Obejmuje zmianę jednego z grupy planów DEDICATED CLOUD na inny z grupy planów DEDICATED CLOUD o wyższej mocy obliczeniowej.
5. **Oplata za zmianę parametrów wirtualizowanego serwera dedykowanego na niższy plan – 200zł**  
Obejmuje zmianę jednego z grupy planów DEDICATED CLOUD na inny z grupy planów DEDICATED CLOUD o niższej mocy obliczeniowej.

## 9 – Usługi dodatkowe do abonamentów

Usługi dodatkowe to opcjonalne, nieobowiązkowe moduły modyfikujące standardowe, bezpłatne zachowanie Usługi. Usługi rozliczane w cyku miesięcznym mają w pierwszym miesiącu opłaty naliczane proporcjonalnie do pozostałej długości miesiąca, a w kolejnych miesiącach pobierane z góry za każdy rozpoczęty miesiąc. Usługa ustawiana jest i opłata naliczana jest dla każdego Szablону sklepu osobno, niezależnie od planu abonamentowego. Dotyczą wszystkich Planów abonamentowych, także wycofywanych.

1. **Dopłata za dodatkowy sklep do panelu – 30zł**  
Opłata nie zmienia limitów w Planach abonamentowych
2. **Usługa White-Label – 25% sumy opłaty za abonament i dopłat za zamówienia oraz dodatkowe sklepy do panelu, nie mniej niż 200 zł.**  
Pozwala na usunięcie loga „Powered by IdoSell” z Szablону Sklepu, Meta-Author i oznaczenia "Generated by IdoSell" na dokumentach. Wykupowana dla panelu administracyjnego i umożliwia ukrywanie oznaczenia Usługi we wszystkich sklepach w panelu. Naliczana z góry na kolejny Okres rozliczeniowy na podstawie dopłat za poprzedni miesiąc.
3. **Usługa Oddział firmy dla planu Smart CLOUD lub ELASTIC CLOUD – 25zł**  
Pozwala na obsługę dodatkowego szablону sklepu z osobnymi danymi firmy sprzedającej i obsługę tych danych również w dokumentach sprzedaży.
4. **Usługa Oddział firmy dla planów CLOUD PRO i DEDICATED CLOUD – 50zł**
5. **Usługa Banking Pro – 200zł**  
Pozwala na automatyczne księgowanie przelewów opłacanych samodzielnie przez klientów na generowane specjalnie dla nich indywidualne numery rachunków bankowych (Mass-collect) i generowanie przelewów zwrotnych. Opłata naliczana dla panelu administracyjnego. Minimalny okres korzystania z tej usługi wynosi 30 dni.
6. **IAI RS Rekomendacje inteligentne generowane na podstawie zachowania klientów – zależna od ruchu generowanego przez sklep**  
Usługa rozliczana jest jako opłata stała lub prowizja od faktycznie pozyskanych przez IAI RS zamówień. Oba składniki opłaty zależne są od zakwalifikowania przez Operatora skali ruchu jaką generuje sklep do konkretnego segmentu opłat. Może ona wynosić: 500zł, 1000 zł lub 4% albo 2000zł lub 2%. Przy czym minimalna wartość prowizji procentowej IAI RS wynosi 39 zł miesięcznie.
7. **Pakiet funkcjonalności B2B - 50zł**
8. **Usługa Searching Pro - 25 zł dla planu abonamentowego ELASTIC CLOUD**  
Dodatkowe możliwości wyszukiwarki tekstowej, oparte o algorytmy sztucznej inteligencji i analizę zachowania klientów. Jeżeli korzystasz z IAI RS, usługa jest za 0zł.
9. **Usługa Searching Pro - 50 zł dla planu abonamentowego CLOUD PRO**

## 10 – Licencje na inne pola eksploatacji niż Usługa

Przygotowywane przez nas materiały graficzne mogą być bez dodatkowej licencji wykorzystywane w ramach Usługi. Jeżeli chcesz wykorzystać przygotowane przez nas materiały w ramach zleceń graficznych na innych polach eksploatacji niż Usługa, należy wykupić odpowiednią licencję. Kreacje nie wymienione w poniższym zakresie (np. szablony e-maili, wstawki HTML i JavaScript, Bannery i Buttony) nie wymagają wykupowania dodatkowej licencji.

### 1. Wystawienie pisemnej licencji na logo – 100zł

Loga wykonane przez naszych grafików są wraz z licencją na wykorzystanie w ramach sklepu IdoSell. Uzyskanie wyłącznej licencji przenoszącej majątkowe prawa autorskie, pozwala na rejestrację znaku i dowolne nim dysponowanie. Opłata obejmuje udzielenie pisemnej, wyłącznej licencji przenoszącej prawa majątkowe. Jeżeli w ramach opłaty za wykonanie projektu strony zostało przygotowane logo zezwalamy na posługiwanie się nim wyłącznie na stronach związanych z Usługą. Jeżeli Klient chce się posługiwać logo w innych materiałach niż strona sklepu IAI-Shop.com musi wykupić przeniesienie praw majątkowych.

Opłata zawiera wystawienie i przesłanie w dokumencie PDF podpisanym kwalifikowanym podpisem cyfrowym licencji wyłącznej na 1 znak towarowy i nie zawiera kosztu przygotowania i wektoryzacji grafiki. Te prace muszą być wykonywane w ramach dodatkowych prac serwisowych graficznych, płatnych na zasadach ogólnych lub samodzielnie przez Klienta. Wysłanie licencji w postaci papierowej, wymaga zamówienia dodatkowej usługi Przesyłka listowa na terenie Europy.

## 11 – Aplikacje pomocnicze

Do uruchomienia wybranej Aplikacji pomocniczej wymagany jest komputer osobisty lub smartfon spełniający wymagania podane w opisach szczegółowych programów dostępnych na stronie internetowej Operatora. Pierwsze 30 dni jest darmowe. Po tym okresie zostanie naliczona opłata proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca miesiąca. Jeżeli Klient zrezygnuje z subskrypcji w ciągu miesiąca, analogicznie, tak rozliczona opłata zostanie Klientowi zwrócona na saldo. Opłaty subskrypcyjne zawierają opłatę za miesiąc użytkowania. Wszystkie aplikacje dostępne subskrypcyjnie umożliwiają bezpłatne aktualizacje i wsparcie techniczne. Subskrypcje na programy integrujące nie pokrywają kosztu licencji programów firm trzecich lub kosztów dostępu do baz dostawców, które należy uzyskać we własnym zakresie. W przypadku aplikacji IdoSell Scanner, IdoSell POS, IdoSell Bridge, IdoSell Downloader i IdoSell Printer koszt subskrypcji obejmuje możliwość korzystania przez jeden wyliczony klucz sprzętowy w ciągu 24 godzin. W przypadku chęci korzystania jednocześnie z większej ilości urządzeń, Klient wykupuje tyle subskrypcji ile urządzeń wykorzystuje program w ciągu 24 godzin. Podczas zmiany urządzenia wymagane jest oczekiwanie 24h od ostatniego użycia na poprzednim urządzeniu.

### 1. Subskrypcja POS – 70zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający POS Server. Blokowana jest instalacja więcej niż 1 POS Server na jeden magazyn. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

### 2. Subskrypcja Bridge – 100zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Bridge. Blokowana jest instalacja więcej niż 1 IAI Bridge dla takiego samego zintegrowanego programu i jednocześnie takiego samego magazynu. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

### 3. Subskrypcja Printer – 25zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Printer. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

### 4. Subskrypcja Downloader – 75zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Downloader. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.



5. **Subskrypcja Scanner - 85zł/miesiąc**  
Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Scanner. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.
6. **Subskrypcja Kamssoft Bridge – 299zł/miesiąc**  
Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający Kamssoft Bridge. Blokowana jest instalacja więcej niż 1 Kamssoft Bridge dla takiego samego zintegrowanego programu i jednocześnie takiego samego magazynu. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

## 12 – Opłaty inne

1. **Przesyłka listowa na terenie Europy – 15zł**  
Obejmuje wysłanie dowolnej przesyłki do Klienta, w postaci materialnej np. papierowy duplikat faktury o wadze do 350 gram w przypadku gdy Klientowi nie wystarczy dokument dostarczony elektronicznie z kwalifikowanym podpisem cyfrowym. Koszt obejmuje wysłanie przesyłki listem poleconym na terytorium Europy (łącznie z Cyprem, całą Rosji i Izraela).
2. **Opłata za wypłatę środków zgromadzonych w BOK w PLN lub EUR – 0,30zł**  
Na wskazany rachunek bankowy prowadzony przez Bank w Polsce lub strefie EURO. Minimalna kwota jednorazowej automatycznej wypłaty to 500zł lub 500€.
3. **Opłata za wypłatę środków zgromadzonych w BOK w PLN na konta prowadzone w bankach zagranicznych - 31 zł**
4. **Opłata za wypłatę środków zgromadzonych w BOK w CZK, GBP, USD – 31 zł**  
Na wskazany rachunek bankowy prowadzony przez Bank w strefie prowadzony w jednej z trzech wymienionych walut.
5. **Opłata za wpłatę na Saldo rozliczeń z IAI z wykorzystaniem bramki natychmiastowych płatności – 0,5% wartości transakcji**  
Opłata naliczana, gdy Klient zdecyduje się na wpłatę na Saldo rozliczeń z IAI S.A. zamiast w postaci przelewu bankowego, systemem płatności elektronicznych z natychmiastowym księgowaniem. Nie dotyczy przesunięcia środków z Salda w BOK lub zasilień z pobrań kurierów. Opłata przerzucona na płaćącego poprzez odjęcie środków od Salda w odrębnej transakcji od zasilenia.
6. **Zablokowanie dostępu na skutek zaległości w płatnościach – 700zł**  
Opłata naliczana jednorazowo, w przypadku rozwiązania umowy z winy Klienta/Merchanta, w szczególności z powodu zaległości w płatnościach Koszt obejmuje odinstalowanie, skopiowanie i archiwizację danych 1 panelu administracyjnego na jeden miesiąc lub do czasu zakończenia windykacyjnego postępowania sądowego i następnie zniszczenie danych. W przypadku umów na czas określony panel zostaje zarchiwizowany minimum na okres obowiązywania umowy.
7. **Zwrot nadpłaty salda – 20zł**  
Istnieje możliwość dokonania nadwyżki Salda. Opłata zawiera koszty manipulacyjne operacji wystawienia i wysłania faktury korygującej, a po jej odesłaniu wykonania przelewu na wskazane przez klienta konto bankowe prowadzone w polskim banku lub przez system płatności internetowych w którym odbiorca płatności ponosi koszt opłaty prowizyjnej.
8. **Udzielenie informacji policji, prokuraturze lub innym państwowym organom kontroli lub ścigania o operacjach Klienta dokonywanych przez Usługę w przypadku wpłynięcia wezwania – 100zł**  
W przypadku gdy Klient sklepu skieruje zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa do policji lub prokuratury lub organ państwa sam występuje z taką inicjatywą i Operator zmuszony jest udzielić takim organom żądanych informacji na temat Klienta, koszt naliczany jest dla każdej sprawy identyfikowanej na podstawie sygnatury akt. Przy czym dwa pierwsze udzielenia informacji w danym roku kalendarzowym są darmowe.

### Załączniki:

1. Załącznik 1 - **Plany abonamentowe obowiązujące przed 1 października 2020 (wycofywane)**
2. Załącznik 2 – **Cennik E-mail i SMS**

- 
3. Załącznik 3 – **Cennik pośrednictwa płatności elektronicznych IdoPay**
  4. Załącznik 4 – **Cennik hostingu aplikacji dodatkowych**

# Załącznik 1 - Plany abonamentowe obowiązujące przed 1 października 2020 (wycofywane)

Operator zapewnia utrzymanie obecnych Paneli administracyjnych na Planach abonamentowych obowiązujących przed 1 października 2020 roku, do czasu ich całkowitego wygaszenia. Jednak nie możliwe jest składanie nowych zamówień na te plany abonamentowe, migracja z obecnych planów na wycofywane ani migracja w obrębie wycofywanych planów. Zmiana Planu abonamentowego z poniższej grupy może się odbywać jedynie na jeden z obowiązujących nowych planów: SMART CLOUD, ELASTIC CLOUD, CLOUD PRO. Niniejszy cennik wygasza całkowicie plany CLOUD, DEDICATED CLOUD 2 i DEDICATED CLOUD 4, umożliwiając klientom korzystającym z tych planów na moment wygaszenia, na skorzystanie z innych, w tym wyjątkowo także z wycofywanych planów.

## 1 – Plany abonamentowe obowiązujące przed 1 Października 2020 (wycofywane)

### 1. Plan Smart CLOUD – 1,5% od obrotu nie mniej niż 49zł

Prowizja 1,5% od obrotu naliczana jest z dołu, na koniec miesiąca, po przekroczeniu Opłaty abonamentowej (49 zł miesięcznie), tylko za zamówienia kwalifikowane, których proces zakupowy odbywał się przez stronę sklepu. Prowizja liczona jest od wartości zamówień brutto. Do prowizji nie jest wliczany obrót z zamówień wykonanych przez API, dodanych ręcznie przez Panel, marketplace'y, serwisy aukcyjne, a także zamówień, które są niezrealizowane lub fałszywe i jednocześnie nie posiadają etykiety nadawcy ani zrealizowanej płatności. W tym Planie abonamentowym dostępne są tylko płatności IdoPay, a prowizja wynosi 1,4% bez względu na wartość transakcji w Panelu. Inne płatności nie są dostępne.

Opłata miesięczna, obejmuje:

Transfer w cenie: do 30GB

Liczba Wywołań API w cenie: do 100000

Przestrzeń dyskowa na dane klienta: 10GB

Maksymalna dopuszczalna liczba SKU: 200 000

Płatności online IdoPay: w cenie 1.4% od wartości transakcji

Inne systemy płatności dla form płatności pay-by-link, BLIK i karty płatnicze: zablokowane

### 2. Plan roczny Smart CLOUD – 1,5% od obrotu nie mniej niż 25zł miesięcznie

Warunkiem skorzystania z oferty jest natychmiastowe wypełnienie i dostarczenie Umowy na czas określony przy Aktywacji nowego Panelu wykorzystując BOK oraz opłacenie 12 Opłat abonamentowych, która w pierwszym roku wynosi 25zł. Pozostałe parametry jak w wariantcie Smart CLOUD.

### 3. Plan DEDICATED CLOUD 8 (DC8) –2699zł

Opłata abonamentowa obejmuje bezpłatny Transfer, liczbę Wizyt, wywołania API lub liczbę towarów. Ograniczeniem jest jedynie możliwa do osiągnięcia graniczna wydajność wirtualizowanego serwera dedykowanego.

Funkcjonalność: pełna funkcjonalność jak w SMART CLOUD jednak bez prowizji za obrót, bez ograniczenia dotyczącego stosowania wyłącznie IdoPay, bez dopłat za transfer, liczbę wizyt, wywołań API. Dodatkowo dostępna większa liczba magazynów (powyżej 10) i system IAI RS w zakresie rekomendacji zaawansowanych, opartych o podobieństwo towarów .

Płatności online IdoPay: w cenie od 1.2% do 1.4% a przy dużych wolumenach możliwość negocjacji stawki i model rozliczeń IF++

Możliwość integracji z dowolnym systemem płatności dla form płatności pay-by-link, BLIK i karty płatnicze

**Opłata abonamentowa obejmuje: wirtualizowany serwer dedykowany o parametrach: 8 rdzeni procesora przypisane na stałe, 32GB RAM.**



---

**Łącze o prędkości nominalnej 100Mbps bez limitu ruchu.**

**Maksymalna rekomendowana liczba zamówień miesięczna: 18000**

**4. Plan DEDICATED CLOUD 16 (DC16) – 3999zł**

Oплата abonamentowa obejmuje: wirtualizowany serwer dedykowany o parametrach: 16 rdzeni procesora przypisane na stałe, 64GB RAM Pozostałe parametry jak w wariantcie DEDICATED CLOUD 8.

Łącze o prędkości nominalnej 200Mbps bez limitu ruchu.

Maksymalna rekomendowana liczba zamówień miesięczna: 36000

**5. Plan DEDICATED CLOUD 32 (DC32) – 6599zł**

Oплата abonamentowa obejmuje: wirtualizowany serwer dedykowany o parametrach: 32 rdzenie procesora przypisane na stałe, 128GB RAM. Pozostałe parametry jak w wariantcie DEDICATED CLOUD 8.

Łącze o prędkości nominalnej 500Mbps bez limitu ruchu.

Maksymalna rekomendowana liczba zamówień miesięczna: 72000

**6. Plan DEDICATED CLOUD 64 (DC64) – 10999zł**

Oплата abonamentowa obejmuje: wirtualizowany serwer dedykowany o parametrach: 64 rdzenie procesora przypisane na stałe, 256GB RAM Pozostałe parametry jak w wariantcie DEDICATED CLOUD 8. Łącze o prędkości nominalnej 500Mbps bez limitu ruchu.

Maksymalna rekomendowana liczba zamówień miesięczna: 144000

## **2 – Dopłaty i pakiety do abonamentu Smart CLOUD i ponad limit w ramach abonamentu**

**1. Dopłata za każdy rozpoczęty 1GB ruchu - 0,50zł**

**2. Dopłata za każde rozpoczęte 1000 wizyt – 15,00zł**

Wizyty naliczane są także dla każdego zamówienia z aukcji, Amazon lub innego marketplace, w tym integrowanego w ramach IMF (Internet Marketplace Format). 1 zamówienie = 20 wizyt

**3. Dopłata za każde rozpoczęte 10000 wywołań API ponad limit - 10zł**

**4. Dopłata za każde rozpoczęte 5000 dodatkowych towarów ponad limit w ramach abonamentu CLOUD – 10zł**

**5. Dopłata za każdy rozpoczęty 1GB danych ponad limit objętości danych – 3zł.**

## **3 – Dopłaty i pakiety do abonamentu DEDICATED CLOUD ponad limit w ramach abonamentu**

**1. Dopłata za każdy rozpoczęty 1GB danych ponad limit objętości danych – 2,50zł.**

## Załącznik 2 – Cennik E-mail i SMS Premium

Operator zapewnia możliwość wysyłania wiadomości SMS. Dłuższe teksty niż ograniczenia techniczne standardu SMS, wysyłane są po podzieleniu na 2 lub 3 wiadomości (0-160 znaków = 1 wiadomość, 161-306 znaków = 2 wiadomości, 307-459 znaków = 3 wiadomości). Wstawienie jednego lub więcej polskich znaków diakrytycznych, jak i innych poza standardem protokołu GSM (czyli np.: ę, ó, ł, ś, ą, ż, ź, ć, ń, Ü, Ù, Ä, Æ) powoduje automatyczne skrócenie maksymalnej długości wiadomości SMS (0-70 znaków = 1 wiadomość, 71-134 znaków = 2 wiadomości, 135-201 znaków = 3 wiadomości).

Przez wiadomości z „brandingiem” przyjmuje się opcję sterowania 11-znakowym polem nadawca pozwalającym na wprowadzenie nazwy Klienta nie wprowadzającym odbiorcy w błąd co do tożsamości nadawcy. Przez wiadomości „priorytetowe” przyjmuje się gwarancję wysłania wiadomości przez Operatora do 3 minut. SMS rozliczane są w ujęciu dziennym jako suma kosztów wysłanych danego dnia wiadomości. Koszty wysłania wiadomości sms dotyczą także tych wysłanych przez panel do jego użytkowników, w szczególności w sytuacji odzyskiwania hasła. Sms są usługą płatną za wszystkie wiadomości wysyłane za pośrednictwem usługi Operatora.

### **1 – Telefony komórkowe zarejestrowane w Polsce (prefiks +48)**

- 1. Wysłanie 1 wiadomości SMS PL – 0,09zł**
- 2. Wysłanie 1 wiadomości SMS PL z brandingiem – 0,10zł**
- 3. Wysłanie 1 wiadomości SMS PL priorytetowej – 0,14zł**
- 4. Wysłanie 1 wiadomości SMS PL z brandingiem i priorytetowej – 0,15zł**

### **2 – Telefony komórkowe zarejestrowane w krajach Unii Europejskiej (oprócz Polski), USA, Kanadzie, Australii, Królestwie Arabii Saudyjskiej, Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Omanie, Kuwejcie i Bahrajnie.**

- 1. Wysłanie 1 wiadomości SMS zwykłej – 0,26zł**
- 2. Wysłanie 1 wiadomości SMS z brandingiem – 0,27zł**
- 3. Wysłanie 1 wiadomości SMS priorytetowej – 0,29zł**
- 4. Wysłanie 1 wiadomości SMS z brandingiem i priorytetowej – 0,30zł**

### **3 – Wysłanie 1 wiadomości e-mail przez serwery FreshMail – 0,003zł**

Operator umożliwia oprócz darmowych możliwości wysyłki wiadomości E-mail z serwerów na których jest zainstalowany sklep internetowy oraz serwerów własnych klienta zintegrowanych protokołem SMTP, również możliwość wysyłki e-maili z szybkiej infrastruktury, podmiotów specjalizujących się w wysyłce e-maili. Serwery takie posiadają wysoką dostarczalność dzięki wysokiej reputacji, są w stanie szybciej dostarczyć e-maile np. do bezpłatnych skrzynek e-mail oraz raportują odbicia e-maili (tzw. Soft bounce i Hard bounce). Dodatkowo sam proces wysyłki e-maili mniej obciąża serwer klienta. Newslettery wysyłane przez Freshmail mają pełne możliwości usługi E-mail Marketing Pro, bez konieczności wykupowania tej usługi. Opłata naliczana jest w cyklu dziennym, po zaokrągleniu „w górę”.

## Załącznik 3 – Cennik płatności online IdoPay

Operator organizuje możliwość obsługi płatności elektronicznych IdoPay m. in. poprzez BLIK i tzw. Pay-by-linki (natychmiastowe, automatyczne płatności bankowe) oraz płatności kartowe. Operator przekazuje wpłaty w BLIK i Pay-By-Link w pełnej kwocie na rachunek bankowy Klienta, wysyłając do systemu obsługi zamówienia informację o zaksięgowaniu wpłaty. Opłaty prowizyjne stanowią kwotę netto obciążenia Salda. **Poniższe prowizje nie dotyczą w ogóle środków z pobrań, którymi zasilane jest Saldo BOK w ramach usługi Broker.**

- 1. Prowizja za obsługę płatności z automatycznym księgowaniem wpłat (Pay-By-Link, BLIK, PayPo, płatności kartowe) – od 1.2% do 1.4% od wartości transakcji dla Planów Abonamentowych innych niż Smart Cloud:**
  1. Najwyższa prowizja naliczona za płatności wynosi 1.4% od kwoty transakcji, naliczonej osobno dla każdej wpłaty.
  2. Jeżeli łączna kwota wszystkich transakcji danego Klienta, w danym okresie rozliczeniowym, opłacanych przez system organizowany przez Operatora przekroczy 20000zł, Operator dla wszystkich wpłat, bez względu na ich łączną wartość w kolejnym Okresie rozliczeniowym zastosuje stawkę 1.3%.
  3. Jeżeli łączna kwota wszystkich transakcji danego Klienta, w danym okresie rozliczeniowym, opłacanych przez system organizowany przez Operatora przekroczy 40000zł, Operator dla wszystkich wpłat, bez względu na ich łączną wartość w kolejnym Okresie rozliczeniowym zastosuje stawkę 1.2%.
  4. Jeżeli łączna kwota wszystkich transakcji danego Klienta, w danym okresie rozliczeniowym, opłacanych przez system organizowany przez Operatora przekroczy 60000zł – możliwość negocjacji stawki.
  5. W pierwszym miesiącu włączenia usługi, zastosowana będzie stawka 1.2%.
  
- 2. Opłata za transfer środków zgromadzonych we Wpłatach na Saldo – 0zł**

Jeżeli środki przeznaczone są na opłacenie usług Operatora.
  
- 3. Opłata za uznaną reklamację typu chargeback - 100 zł**

Opłata dotyczy tylko płatności kartowych, co do których ostatecznie uznana zostanie reklamacja typu chargeback. Opłata ponoszona jest na rzecz card acquirera i naliczana jest w tej samej wysokości, w jakiej obowiązany do jej zapłaty jest Operator. Wysokość opłaty jest niezależna od wysokości reklamowanej transakcji.

## Załącznik 4 – Cennik hostingu aplikacji dodatkowych

Większość indywidualnie napisanych aplikacji będzie potrzebowała hostingu, czyli umieszczenia na serwerze. Proponujemy kompleksowe podejście i dostarczamy dodatkowy hosting pod aplikacje, abyś nie musiał się martwić tymi kwestiami.

### **HOSTING MINI – 400 zł netto za rok**

Podstawowa opłata ponoszona z góry to 400 zł netto za rok (bez względu na ilość aplikacji - programów na serwerze). Jeżeli suma obciążeń przekroczy kwotę opłaty rocznej, to dopłaty będą naliczane raz w miesiącu lub po zakończeniu roku. Koszt naliczany jest jako suma opłat godzinowych, za każdy rozpoczęty:

1. 1GB przestrzeni dyskowej, backupowanej– 0,0041zł (około 3zł za cały miesiąc)
2. za każdy core – 0,03zł (około 21zł za cały miesiąc)
3. za każde 0,5GB RAM – 0,035zł. (około 24 zł za cały miesiąc)
4. dodatkowo naliczana jest opłata za każdy 1GB ruchu wychodzącego ponad 50GB w cenie 0,02zł. (około 14,40zł za cały miesiąc).

### **HOSTING PRO – 400 zł netto za miesiąc**

Jest to poszerzona oferta usługi HOSTING MINI o cykliczną co miesięczną konserwację przestrzeni serwerowej oraz aplikacji.

W ramach co miesięcznych działań sprawdzana jest stabilność aplikacji, dokonywane są niezbędne poprawki aktualizacyjne zwiększające wydajność i bezpieczeństwo. W ramach takich prac dbamy o aktualność środowiska hostingowego jak i samej aplikacji, API jak i biblioteki, z których korzysta aplikacja są podnoszone do aktualnych stabilnych wersji.

Dodatkowym plusem wersji rozszerzonej jest ciągły monitoring działania aplikacji oraz możliwość regulacji mocy serwera.

Podstawowa opłata ponoszona z góry to 400 zł netto za miesiąc (bez względu na ilość aplikacji - programów na serwerze). Jeżeli suma obciążeń przekroczy kwotę opłaty rocznej, to dopłaty będą naliczane raz w miesiącu lub po zakończeniu roku. Koszt naliczany jest jako suma opłat godzinowych, za każdy rozpoczęty:

1. 1GB przestrzeni dyskowej, backupowanej– 0,0041zł (około 3zł za cały miesiąc)
2. za każdy core – 0,03zł (około 21zł za cały miesiąc)
3. za każde 0,5GB RAM – 0,035zł. (około 24 zł za cały miesiąc)
4. dodatkowo naliczana jest opłata za każdy 1GB ruchu wychodzącego ponad 50GB w cenie 0,02zł. (około 14,40zł za cały miesiąc).