

Cennik usługi IdoSell Shop w PLN

Obowiązujący do odwołania od dnia 1 sierpnia 2020r.

Waluta rozliczeniowa: PLN. Wszystkie podane ceny są cenami netto i w celu uzyskania ceny brutto należy do nich doliczyć na terenie Polski 23% VAT.

1 – Opłaty instalacyjne

1. **Opłata aktywacyjna – 299zł**
Pobierana jednorazowo przy uruchomieniu niezależnego panelu administracyjnego.
2. **Opłata aktywacyjna za dodatkowy sklep – 99zł**
Pobierana jednorazowo przy uruchomieniu każdego dodatkowego sklepu do istniejącego panelu administracyjnego.

2 – Plany abonamentowe

1. **Plan Smart CLOUD – 1,5% od obrotu nie mniej niż 49zł**
Prowizja 1,5% od obrotu naliczana jest z dołu, na koniec miesiąca, po przekroczeniu Opłaty abonamentowej (49 zł miesięcznie), tylko za zamówienia, których proces zakupowy odbywał się przez stronę sklepu. Do prowizji nie jest wliczany obrót z zamówień wykonanych przez API, dodanych ręcznie przez Panel, marketplace'y, serwisy aukcyjne, a także zamówień, które są niezrealizowane lub fałszywe i jednocześnie nie posiadają etykiety nadawcy ani zrealizowanej płatności. W tym Planie abonamentowym dostępne są tylko płatności IAI Pay, a prowizja wynosi 1,4% bez względu na wartość transakcji w Panelu. Inne płatności nie są dostępne.
Opłata miesięczna, obejmuje:
Transfer w cenie: do 30GB
Liczba Wywołań API w cenie: do 100000
Przestrzeń dyskowa na dane klienta: 10GB
Maksymalna dopuszczalna liczba SKU: 200 000
Płatności online IAI Pay: w cenie 1.4% od wartości transakcji
Inne systemy płatności dla form płatności pay-by-link, BLIK i karty płatnicze: zablokowane
2. **Plan roczny Smart CLOUD – 1,5% od obrotu nie mniej niż 25zł miesięcznie**
Warunkiem skorzystania z oferty jest natychmiastowe wypełnienie i dostarczenie Umowy na czas określony przy Aktywacji nowego Panelu wykorzystując BOK oraz opłacenie 12 Opłat abonamentowych, która w pierwszym roku wynosi 25zł. Pozostałe parametry jak w wariantcie Smart CLOUD.
3. **Plan CLOUD – 169zł**
Opłata abonamentowa obejmuje:
Transfer w cenie: do 30GB
Liczba Wizyt w cenie: do 5000
Liczba Wywołań API w cenie: do 100000
Przestrzeń dyskowa na dane klienta: 10GB
Limit darmowej liczby towarów w cenie: do 10000
Maksymalna dopuszczalna liczba SKU: 200 000
Płatności online IAI Pay: w cenie od 1.2% do 1.4% od wartości transakcji
Możliwość integracji z dowolnym systemem płatności dla form płatności pay-by-link, BLIK i karty płatnicze.
4. **Plan DEDICATED CLOUD 2 (DC2) – 999zł**
Opłata abonamentowa obejmuje bezpłatny Transfer, liczbę Wizyt, wywołania API lub liczbę towarów. Ograniczeniem jest jedynie możliwa do osiągnięcia graniczna wydajność wirtualizowanego serwera dedykowanego.

Funkcjonalność: pełna funkcjonalność jak w CLOUD bez dopłat za transfer, liczbę wizyt, wywołań API. Dodatkowo dostępna większa liczba magazynów (powyżej 10) i system IAI RS w zakresie rekomendacji zaawansowanych, opartych o podobieństwo towarów .

W ramach opłaty administracja i aktualizacja wirtualizowanego serwera dedykowanego. Wirtualizowany serwer dedykowany o parametrach: 2 rdzenie procesora przypisane na stałe, 8GB RAM

Przestrzeń dyskowa na dane klienta: 100GB

Łącze o prędkości nominalnej 100Mbps bez limitu ruchu.

Maksymalna rekomendowana liczba zamówień miesięczna: 4500

Płatności online IAI Pay: w cenie od 1.2% do 1.4% a przy dużych wolumenach możliwość negocjacji stawki

Możliwość integracji z dowolnym systemem płatności dla form płatności pay-by-link, BLIK i karty płatnicze

5. Plan DEDICATED CLOUD 4 (DC4) – 1599zł

Opłata abonamentowa obejmuje: wirtualizowany serwer dedykowany o parametrach: 4 rdzenie procesora przypisane na stałe, 16GB RAM Pozostałe parametry jak w wariantcie DEDICATED CLOUD 2.

Łącze o prędkości nominalnej 100Mbps bez limitu ruchu.

Maksymalna rekomendowana liczba zamówień miesięczna: 9000

6. Plan DEDICATED CLOUD 8 (DC8) –2699zł

Opłata abonamentowa obejmuje: wirtualizowany serwer dedykowany o parametrach: 8 rdzeni procesora przypisane na stałe, 32GB RAM Pozostałe parametry jak w wariantcie DEDICATED CLOUD 2.

Łącze o prędkości nominalnej 100Mbps bez limitu ruchu.

Maksymalna rekomendowana liczba zamówień miesięczna: 18000

7. Plan DEDICATED CLOUD 16 (DC16) – 3999zł

Opłata abonamentowa obejmuje: wirtualizowany serwer dedykowany o parametrach: 16 rdzeni procesora przypisane na stałe, 64GB RAM Pozostałe parametry jak w wariantcie DEDICATED CLOUD 2.

Łącze o prędkości nominalnej 200Mbps bez limitu ruchu.

Maksymalna rekomendowana liczba zamówień miesięczna: 36000

8. Plan DEDICATED CLOUD 32 (DC32) – 6599zł

Opłata abonamentowa obejmuje: wirtualizowany serwer dedykowany o parametrach: 32 rdzenie procesora przypisane na stałe, 128GB RAM. Pozostałe parametry jak w wariantcie DEDICATED CLOUD 2.

Łącze o prędkości nominalnej 500Mbps bez limitu ruchu.

Maksymalna rekomendowana liczba zamówień miesięczna: 72000

9. Plan DEDICATED CLOUD 64 (DC64) – 10999zł

Opłata abonamentowa obejmuje: wirtualizowany serwer dedykowany o parametrach: 64 rdzenie procesora przypisane na stałe, 256GB RAM Pozostałe parametry jak w wariantcie DEDICATED CLOUD 2. Łącze o prędkości nominalnej 500Mbps bez limitu ruchu.

Maksymalna rekomendowana liczba zamówień miesięczna: 144000

3 – Dopłaty i pakiety do abonamentu Smart CLOUD i CLOUD ponad limit w ramach abonamentu

1. Dopłata za każdy rozpoczęty 1GB ruchu - 0,50zł

2. Dopłata za każde rozpoczęte 1000 wizyt – 15,00zł

Wizyty naliczane są także dla każdego zamówienia z aukcji, Amazon lub innego marketplace, w tym integrowanego w ramach IMF (Internet Marketplace Format). 1 zamówienie = 20 wizyt

3. Dopłata za każde rozpoczęte 10000 wywołań API ponad limit - 10zł

4. Dopłata za każde rozpoczęte 5000 dodatkowych towarów ponad limit w ramach abonamentu CLOUD – 10zł

5. Dopłata za każdy rozpoczęty 1GB danych ponad limit objętości danych – 3zł.

4 – Dopłaty i pakiety do abonamentu DEDICATED CLOUD ponad limit w ramach abonamentu

1. Dopłata za każdy rozpoczęty 1GB danych ponad limit objętości danych – 2,50zł.

5 – Pakiety wdrożeniowe

1. **Pakiet wdrożeniowy BASIC – 2999zł**

Zawiera pakiet 25 roboczogodzin do wykorzystania przez 90 dni od momentu zatwierdzenia zlecenia, na pracę zespołu wdrożeniowego na przygotowanie projektu strony i kodowanie maski w oparciu o projekt sklepu w formacie PSD, importy danych i szkolenia. W przypadku dostarczeniu projektu sklepu wykonanego przez klienta, cały czas przeznaczony jest na kodowanie i w przypadku jego niewykorzystania może być zamieniony na inne prace graficzne. Do pakietu dodawane są gratis 2,5h na Project Management i komunikację projektową (łącznie pakiet zawiera 27,5 roboczogodzin).

2. **Pakiet wdrożeniowy ADVANCED – 5999zł**

Obejmuje ten sam zakres usług co w pakiecie wdrożeniowym BASIC, ale zawiera 50 roboczogodzin zespołu wdrożeniowego, pozwalając skorzystać również z usług importu i szkolenia. Do pakietu dodawane są gratis 5h na Project Management i komunikację projektową (łącznie pakiet zawiera 55 roboczogodzin).

3. **Pakiet wdrożeniowy SOPHISTICATED – 10799zł**

Obejmuje ten sam zakres usług co w pakiecie wdrożeniowym BASIC, ale zawiera 90 roboczogodzin zespołu wdrożeniowego, pozwalając skorzystać również z usług importu i szkolenia. Do pakietu dodawane jest gratis 9h na Project Management i komunikację projektową (łącznie pakiet zawiera 99 roboczogodzin).

4. **Pakiet wdrożeniowy SUPREME – 19199zł**

Obejmuje ten sam zakres usług co w pakiecie wdrożeniowym BASIC, ale zawiera 160 roboczogodzin zespołu wdrożeniowego, pozwalając skorzystać również z usług importu i szkolenia. Do pakietu dodawane jest gratis 16h na Project Management i komunikację projektową (łącznie pakiet zawiera 176 roboczogodzin).

6 – Usługi serwisowe

1. **Roboczogodzina prac indywidualnych - 130zł/h**

Roboczogodzina przy pracy nad Maską, Projektem Maski, tłumaczeniami, edycją danych Klienta, imporcie danych lub tworzeniu programu do importu danych z zewnętrznej bazy danych, w tym innego sklepu internetowego, nietypowej konfiguracji serwera przez administratora w zakresie np. przekierowań, domen itp.

7 – Opłaty administracyjne

1. **Opłata za migrację z serwera współdzielonego na serwer dedykowany – 0zł**

Opłata pobierana jest przy uruchomieniu usługi w wariantcie DEDICATED CLOUD. Obejmuje przygotowanie wirtualizowanego serwera dedykowanego oraz przeniesienie danych Usługi z Serwera współdzielonego w sposób możliwie nie powodujący przerw w działaniu, w terminie ustalonym wspólnie z Klientem.

2. **Opłata za migrację z serwera dedykowanego na serwer współdzielony – 300zł**

Obejmuje zmianę jednego z grupy planów DEDICATED CLOUD na CLOUD.

3. **Opłata za zmianę parametrów wirtualizowanego serwera dedykowanego na wyższy plan – 0zł**

Obejmuje zmianę jednego z grupy planów DEDICATED CLOUD na inny z grupy planów DEDICATED CLOUD o wyższej mocy obliczeniowej.

4. **Opłata za zmianę parametrów wirtualizowanego serwera dedykowanego na niższy plan – 200zł**

Obejmuje zmianę jednego z grupy planów DEDICATED CLOUD na inny z grupy planów DEDICATED CLOUD o niższej mocy obliczeniowej.

8 – Usługi dodatkowe do abonamentów

Usługi dodatkowe to opcjonalne, nieobowiązkowe moduły modyfikujące standardowe, bezpłatne zachowanie

Usługi. Usługi rozliczane w cyku miesięcznym mają w pierwszym miesiącu opłaty naliczane proporcjonalnie do pozostałej długości miesiąca, a w kolejnych miesiącach pobierane z góry za każdy rozpoczęty miesiąc. Usługa ustawiana jest i opłata naliczana jest dla każdej Maski sklepu osobno, niezależnie od planu abonamentowego.

1. Dopłata za dodatkowy sklep do panelu – 30zł

Opłata nie zmienia ilości transferu w abonamencie CLOUD.

2. Usługa White-Label – 25% wyższa opłata za abonament i dopłaty za dodatkowy sklep do panelu, nie mniej niż 200 zł.

Pozwala na usunięcie loga „Powered by IdoSell” z Maski Sklepu, Meta-Author i oznaczenia "Generated by IdoSell" na dokumentach. Wykupowana dla panelu administracyjnego i umożliwia ukrywanie oznaczenia Usługi we wszystkich sklepach w panelu.

3. Usługa Premium IP – 25zł

Pozwala na uruchomienie Maski sklepu na osobnym adresie IPv4. Operator ma prawo odmówić wykonania usług w przypadku braku wolnych adresów IPv4.

4. Usługa Oddział firmy dla planu CLOUD – 25zł

Pozwala na obsługę dodatkowej maski sklepu z osobnymi danymi firmy sprzedającej i obsługę tych danych również w dokumentach sprzedaży.

5. Usługa Oddział firmy dla planów innych niż CLOUD – 50zł

Obejmuje te same funkcjonalności jak Usługa Oddział firmy dla abonamentu CLOUD dla innych planów abonamentowych.

6. Usługa Banking Pro – 200zł

Pozwala na automatyczne księgowanie przelewów opłacanych samodzielnie przez klientów na generowane specjalnie dla nich indywidualne numery rachunków bankowych (Mass-collect) i generowanie przelewów zwrotnych. Opłata naliczana dla panelu administracyjnego. Minimalny okres korzystania z tej usługi wynosi 30 dni.

7. IAI RS Rekomendacje inteligentne generowane na podstawie zachowania klientów – zależna od ruchu generowanego przez sklep

Usługa rozliczana jest jako opłata stała lub prowizja od faktycznie pozyskanych przez IAI RS zamówień. Oba składniki opłaty zależne są od zakwalifikowania przez Operatora skali ruchu jaką generuje sklep do konkretnego segmentu opłat. Może ona wynosić: 500zł, 1000 zł lub 4% albo 2000zł lub 2%. Przy czym minimalna wartość prowizji procentowej IAI RS wynosi 39 zł miesięcznie.

9 – Licencje na inne pola eksploatacji niż Usługa

Przygotowywane przez nas materiały graficzne mogą być bez dodatkowej licencji wykorzystywane w ramach Usługi. Jeżeli chcesz wykorzystać przygotowane przez nas materiały w ramach zleceń graficznych na innych polach eksploatacji niż Usługa, należy wykupić odpowiednią licencję. Kreacje nie wymienione w poniższym zakresie (np. szablony e-maili, wstawki HTML i JavaScript, Bannery i Buttony) nie wymagają wykupowania dodatkowej licencji.

1. Wystawienie pisemnej licencji na logo – 100zł

Loga wykonane przez naszych grafików są wraz z licencją na wykorzystanie w ramach sklepu IdoSell Shop. Uzyskanie wyłącznej licencji przenoszącej majątkowe prawa autorskie, pozwala na rejestrację znaku i dowolne nim dysponowanie. Opłata obejmuje udzielenie pisemnej, wyłącznej licencji przenoszącej prawa majątkowe. Jeżeli w ramach opłaty za wykonanie projektu strony zostało przygotowane logo zezwalamy na posługiwanie się nim wyłącznie na stronach związanych z Usługą. Jeżeli Klient chce się posługiwać logo w innych materiałach niż strona sklepu IAI-Shop.com musi wykupić przeniesienie praw majątkowych.

Opłata zawiera wystawienie i przesłanie w dokumencie PDF podpisanym kwalifikowanym podpisem cyfrowym licencji wyłącznej na 1 znak towarowy i nie zawiera kosztu przygotowania i wektoryzacji grafiki. Te prace muszą być wykonywane w ramach dodatkowych prac serwisowych graficznych, płatnych na zasadach ogólnych lub samodzielnie przez Klienta. Wysłanie licencji w postaci papierowej, wymaga zamówienia dodatkowej usługi Przesyłka listowa na terenie Europy.

2. Wystawienie licencji na Maskę sklepu – 1000zł

Obejmuje udostępnienie projektu maski PSD ze zgodą na samodzielne pocięcie projektu i samodzielne

zakodowanie, bez konieczności korzystania z Usługi. Licencja jest wyłączna i obejmuje zgodę na dalsze modyfikacje projektu przez Klienta.

3. Wystawienie licencji na szablon Maski sklepu – 4000zł

Obejmuje udostępnienie maski sklepu w języku opisów szablonów, JavaScript i CSS stanowiących elementy Maski sklepu. Licencja jest niewyłączna i obejmuje zgodę na dalsze modyfikacje projektu przez Klienta.

10 – Aplikacje pomocnicze

Do uruchomienia wybranej Aplikacji pomocniczej wymagany jest komputer osobisty lub smartfon spełniający wymagania podane w opisach szczegółowych programów dostępnych na stronie internetowej Operatora. Pierwsze 30 dni jest darmowe. Po tym okresie zostanie naliczona opłata proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca miesiąca. Jeżeli Klient zrezygnuje z subskrypcji w ciągu miesiąca, analogicznie, tak rozliczona opłata zostanie Klientowi zwrócona na saldo. Opłaty subskrypcyjne zawierają opłatę za miesiąc użytkowania. Wszystkie aplikacje dostępne subskrypcyjnie umożliwiają bezpłatne aktualizacje i wsparcie techniczne. Subskrypcje na programy integrujące nie pokrywają kosztu licencji programów firm trzecich lub kosztów dostępu do baz dostawców, które należy uzyskać we własnym zakresie. W przypadku aplikacji IdoSell Scanner, IdoSell POS, IdoSell Bridge, IdoSell Downloader i IdoSell Printer koszt subskrypcji obejmuje możliwość korzystania przez jeden wyliczony klucz sprzętowy w ciągu 24 godzin. W przypadku chęci korzystania jednocześnie z większej ilości urządzeń, Klient wykupuje tyle subskrypcji ile urządzeń wykorzystuje program w ciągu 24 godzin. Podczas zmiany urządzenia wymagane jest odczekanie 24h od ostatniego użycia na poprzednim urządzeniu.

1. Subskrypcja IdoSell POS – 70zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający IAI POS Server. Blokowana jest instalacja więcej niż 1 POS Server na jeden magazyn. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

2. Subskrypcja IdoSell Bridge – 100zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający IAI Bridge. Blokowana jest instalacja więcej niż 1 IAI Bridge dla takiego samego zintegrowanego programu i jednocześnie takiego samego magazynu. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

3. Subskrypcja IdoSell Printer – 25zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający IAI Printer. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

4. Subskrypcja IdoSell Downloader – 75zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający IAI Downloader. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

5. Subskrypcja IdoSell Scanner - 85zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający IAI Scanner. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

6. Subskrypcja IdoSell Kamssoft Integrator – 100zł/miesiąc

Opłata za 1 subskrypcję. Wymagana jest odrębna subskrypcja na każdy działający IAI Kamssoft Integrator. Blokowana jest instalacja więcej niż 1 IAI Kamssoft Integrator dla takiego samego zintegrowanego programu i jednocześnie takiego samego magazynu. Pierwsze 30 dni pierwszej subskrypcji jest darmowe.

11 – Opłaty inne

1. Przesyłka listowa na terenie Europy – 15zł

Obejmuje wysłanie dowolnej przesyłki do Klienta, w postaci materialnej np. papierowy duplikat faktury o wadze do 350 gram w przypadku gdy Klientowi nie wystarczy dokument dostarczony elektronicznie z kwalifikowanym podpisem cyfrowym. Koszt obejmuje wysłanie przesyłki listem poleconym na terytorium Europy (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem).

2. Opłata za wypłatę środków zgromadzonych w BOK w PLN lub EUR – 0,30zł

Na wskazany rachunek bankowy prowadzony przez Bank w Polsce lub strefie EUro. Minimalna kwota

- jednorazowej wypłaty to 500zł lub 500€. Opłata dotyczy tylko wpłat dokonywanych z salda BOK, nie dotyczy środków przekazywanych bezpośrednio na konto Klienta, po każdej wpłacie Kupującego.
3. **Opłata za wypłatę środków zgromadzonych w BOK w CZK, GBP, USD – 25zł**
Na wskazany rachunek bankowy prowadzony przez Bank w strefie prowadzony w jednej z trzech wymienionych walut. Opłata dotyczy tylko wpłat dokonywanych z salda BOK, nie dotyczy środków przekazywanych bezpośrednio na konto Klienta, po każdej wpłacie Kupującego.
 4. **Opłata za wpłatę na Saldo rozliczeń z IAI z wykorzystaniem bramki natychmiastowych płatności – 0,5% wartości transakcji**
Opłata naliczana, gdy Klient zdecyduje się na wpłatę na Saldo rozliczeń z IAI S.A. zamiast w postaci przelewu bankowego, systemem płatności elektronicznych z natychmiastowym księgowaniem. Nie dotyczy przesunięcia środków z Salda w BOK lub zasilień z pobrań kurierów. Opłata przerzucona na płatącego poprzez odjęcie środków od Salda w odrębnej transakcji od zasilenia.
 5. **Zablokowanie dostępu na skutek zaległości w płatnościach – 700zł**
Opłata naliczana jednorazowo, w przypadku przekroczenia terminu płatności co najmniej jednej faktury ponad 60 dni lub przekroczenia zadłużenia poniżej salda minimalnego przez dłuższą niż 60 dni i braku reakcji na wezwania pisemne lub brak spłat zadłużenia zgodnie z ustalonym harmonogramem. Koszt obejmuje odinstalowanie, skopiowanie i archiwizację danych 1 panelu administracyjnego na 3 miesiące lub do czasu zakończenia windykacyjnego postępowania sądowego i następnie zniszczenie danych. W przypadku umów na czas określony panel zostaje zarchiwizowany minimum na okres obowiązywania umowy.
 6. **Zwrot nadpłaty salda – 20zł**
Istnieje możliwość dokonania nadwyżki Salda. Opłata zawiera koszty manipulacyjne operacji wystawienia i wysłania faktury korygującej, a po jej odesłaniu wykonania przelewu na wskazane przez klienta konto bankowe prowadzone w polskim banku lub przez system płatności internetowych w którym odbiorca płatności ponosi koszt opłaty prowizyjnej.
 7. **Udzielenie informacji policji, prokuraturze lub innym państwowym organom kontroli lub ścigania o operacjach Klienta dokonywanych przez Usługę w przypadku wpłynięcia wezwania – 100zł**
W przypadku gdy Klient sklepu skieruje zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa do policji lub prokuratury lub organ państwa sam występuje z taką inicjatywą i Operator zmuszony jest udzielić takim organom żądanych informacji na temat Klienta, koszt naliczany jest dla każdej sprawy identyfikowanej na podstawie sygnatury akt. Przy czym dwa pierwsze udzielenia informacji w danym roku kalendarzowym są darmowe.

Załączniki:

1. Załącznik 1 – Cennik E-mail i SMS
2. Załącznik 2 – Cennik pośrednictwa płatności elektronicznych IAI Pay

Załącznik 1 – Cennik E-mail i SMS Premium

Operator zapewnia możliwość wysyłania wiadomości SMS. Dłuższe teksty niż ograniczenia techniczne standardu SMS, wysyłane są po podzieleniu na 2 lub 3 wiadomości (0-160 znaków = 1 wiadomość, 161-306 znaków = 2 wiadomości, 307-459 znaków = 3 wiadomości). Wstawienie jednego lub więcej polskich znaków diakrytycznych, jak i innych poza standardem protokołu GSM (czyli np.: ę, ó, ł, ś, ą, ż, ź, ć, ń, Ü, Ù, Ä, Æ) powoduje automatyczne skrócenie maksymalnej długości wiadomości SMS (0-70 znaków = 1 wiadomość, 71-134 znaków = 2 wiadomości, 135-201 znaków = 3 wiadomości).

Przez wiadomości z „brandingiem” przyjmuje się opcję sterowania 11-znakowym polem nadawca pozwalającym na wprowadzenie nazwy Klienta nie wprowadzającym odbiorcy w błąd co do tożsamości nadawcy. Przez wiadomości „priorytetowe” przyjmuje się gwarancję wysłania wiadomości przez Operatora do 3 minut. SMS rozliczane są w ujęciu dziennym jako suma kosztów wysłanych danego dnia wiadomości. Koszty wysłania wiadomości sms dotyczą także tych wysłanych przez panel do jego użytkowników, w szczególności w sytuacji odzyskiwania hasła. Sms są usługą płatną za wszystkie wiadomości wysyłane za pośrednictwem usługi Operatora.

1 – Telefony komórkowe zarejestrowane w Polsce (prefiks +48)

- 1. Wysłanie 1 wiadomości SMS PL – 0,09zł**
- 2. Wysłanie 1 wiadomości SMS PL z brandingiem – 0,10zł**
- 3. Wysłanie 1 wiadomości SMS PL priorytetowej – 0,14zł**
- 4. Wysłanie 1 wiadomości SMS PL z brandingiem i priorytetowej – 0,15zł**

2 – Telefony komórkowe zarejestrowane w krajach Unii Europejskiej (oprócz Polski), USA, Kanadzie, Australii, Królestwie Arabii Saudyjskiej, Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Omanie, Kuwejcie i Bahrajnie.

- 1. Wysłanie 1 wiadomości SMS zwykłej – 0,26zł**
- 2. Wysłanie 1 wiadomości SMS z brandingiem – 0,27zł**
- 3. Wysłanie 1 wiadomości SMS priorytetowej – 0,29zł**
- 4. Wysłanie 1 wiadomości SMS z brandingiem i priorytetowej – 0,30zł**

3 – Wysłanie 1 wiadomości e-mail przez serwery FreshMail – 0,003zł

Operator umożliwia oprócz darmowych możliwości wysyłki wiadomości E-mail z serwerów na których jest zainstalowany sklep internetowy oraz serwerów własnych klienta zintegrowanych protokołem SMTP, również możliwość wysyłki e-maili z szybkiej infrastruktury, podmiotów specjalizujących się w wysyłce e-maili. Serwery takie posiadają wysoką dostarczalność dzięki wysokiej reputacji, są w stanie szybciej dostarczyć e-maile np. do bezpłatnych skrzynek e-mail oraz raportują odbicia e-maili (tzw. Soft bounce i Hard bounce). Dodatkowo sam proces wysyłki e-maili mniej obciąża serwer klienta. Newslettery wysyłane przez Freshmail mają pełne możliwości usługi E-mail Marketing Pro, bez konieczności wykupowania tej usługi. Opłata naliczana jest w cyklu dziennym, po zaokrągleniu „w górę”.

Załącznik 2 – Cennik płatności online IAI Pay

Operator organizuje możliwość obsługi płatności elektronicznych IAI Pay m. in. poprzez BLIK i tzw. Pay-by-linki (natychmiastowe, automatyczne płatności bankowe), bez potrzeby posiadania konta w tych bankach i ponoszenia opłat stałych. Operator przekazuje wpłaty w pełnej kwocie do BOK a dla wybranych banków bezpośrednio na konto Klienta, wysyłając do systemu obsługi płatności dla zamówienia informację o zaksięgowaniu wpłaty. Opłaty prowizyjne stanowią kwotę netto obciążenia Salda. **Poniższe prowizje dotyczą wyłącznie wpłat z banków i nie są naliczane gdy przekazywane są do Salda w BOK pieniądze z pobrań z przesyłek.**

1. **Prowizja za obsługę płatności z automatycznym księgowaniem wpłat – od 1.2% do 1.4% od wartości transakcji dla Planów Abonamentowych innych niż Smart Cloud:**
 1. Najwyższa prowizja naliczona za płatności wynosi 1.4% od kwoty transakcji, naliczonej osobno dla każdej wpłaty.
 2. Jeżeli łączna kwota wszystkich transakcji danego Klienta, w danym okresie rozliczeniowym, opłacanych przez system organizowany przez Operatora przekroczy 20000zł, Operator dla wszystkich wpłat, bez względu na ich łączną wartość w kolejnym Okresie rozliczeniowym zastosuje stawkę 1.3%.
 3. Jeżeli łączna kwota wszystkich transakcji danego Klienta, w danym okresie rozliczeniowym, opłacanych przez system organizowany przez Operatora przekroczy 40000zł, Operator dla wszystkich wpłat, bez względu na ich łączną wartość w kolejnym Okresie rozliczeniowym zastosuje stawkę 1.2%.
 4. Jeżeli łączna kwota wszystkich transakcji danego Klienta, w danym okresie rozliczeniowym, opłacanych przez system organizowany przez Operatora przekroczy 60000zł – możliwość negocjacji stawki.
 5. W pierwszym miesiącu włączenia usługi, zastosowana będzie stawka 1.2%.
2. **Oplata za transfer środków zgromadzonych w BOK na Saldo – 0zł**

Jeżeli środki przeznaczone są na opłacenie usług Operatora.
3. **Oplata za uznaną reklamację typu chargeback - 100 zł**

Oplata dotyczy tylko płatności kartowych, co do których ostatecznie uznana zostanie reklamacja typu chargeback. Oplata ponoszona jest na rzecz card acquirera i naliczana jest w tej samej wysokości, w jakiej obowiązany do jej zapłaty jest Operator. Wysokość opłaty jest niezależna od wysokości reklamowanej transakcji.