

Organizatorem akcji promocyjnej określonej niniejszym regulaminem jest IAI S.A. w Szczecinie, al. Piastów 30, 71-064 Szczecin, nr KRS: 891870 (zwana dalej "IAI" lub "Operatorem").

Niniejszy regulamin określa zasady promocji na przesyłki **InPost International by IAI** w ramach Usługi Broker polegającej na czasowym obniżeniu ceny za wybrane przesyłki nadane w ramach tej usługi.

Usługa IdoSell jest ogólnodostępną usługą korzystania z aplikacji i zasobów serwerowych na potrzeby handlu elektronicznego, świadczoną przez IAI w modelu SaaS (Software as a Service), zgodnie z regulaminem tej usługi ("*regulamin IdoSell*"). Opis usługi IdoSell znajduje się na stronie internetowej pod adresem www.idosell.com/pl/shop.

Usługa Broker umożliwia Klientom zlecenie za pośrednictwem Panelu administracyjnego Usługi przewozu wybranemu przewoźnikowi, w tym wygenerowania etykiety przewozowej zgodnie z regulaminem tej Usługi ("*regulamin usług kurierskich Broker*"). Opis Usługi Broker znajduje się na stronie internetowej pod adresem www.idosell.com/pl/broker.

1. Akcja promocyjna jest skierowana wyłącznie do Klientów IAI, którzy korzystają z Usługi Broker.
2. Dla Klientów IAI, którzy w okresie od 16.08.2026 do dnia 15.11.2026 r. nadadzą przesyłki **Paczkomat InPost 24/7 InPost International by IAI** w ramach Usługi Broker, z wyłączeniem doręczeń przesyłek do Austrii oraz Węgier, IAI zastosuje poniższy cennik:

Podstawowe opłaty za 1 paczkę	cena netto w EUR [bez opłat drogowych]		
Kraj docelowy	Gabaryt A	Gabaryt B	Gabaryt C
Francja	6,10	6,65	7,48
Belgia	6,10	6,65	7,48
Holandia	6,10	6,65	7,48
Luksemburg	6,10	6,65	7,48
Włochy	6,65	7,21	8,04
Hiszpania	6,65	7,21	8,04
Portugalia	6,65	7,21	8,04

Po upływie okresu obowiązującej promocji operator powróci do cen standardowych przewidzianych w cenniku.

3. Uprawnienie do skorzystania z akcji promocyjnej nie może zostać przeniesione na inny podmiot.
4. Operator zastrzega prawo do zmiany warunków niniejszej promocji, skrócenia lub wydłużenia okresu promocji, o którym mowa w pkt 2 bez wskazania uzasadnienia, z zastrzeżeniem, że zmiany te nie naruszają praw nabytych Klientów, którzy nadali przesyłki w czasie obowiązywania promocji.
5. Reklamacje, których przedmiotem jest nieprawidłowe rozliczenie Usługi Broker mogą być składane przez Komunikat wyłącznie w formie zagregowanej w powiązaniu z fakturą, na której ujęta jest kwestionowana płatność (tzn. wszystkie przesyłki z danej faktury w jednym Komunikacie). Termin na złożenie reklamacji wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury, na której jest rozliczona kwestionowana płatność. IAI pozostawia bez rozpoznania reklamacje złożone po upływie ww terminu lub w złożone w sposób niezgodny z powyższym.
6. Reklamacje szkodowe lub których przedmiotem jest zagubienie przesyłki procedowane są samodzielnie przez Klienta, na zasadach określonych przez danego przewoźnika, po uzyskaniu od IAI stosownego pełnomocnictwa.

7. Reklamacja, o których mowa w pkt 5 powinna zawierać numer przesyłki oraz zwięzły opis zgłaszanej nieprawidłowości.
8. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej złożenia przez Klienta. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu: o czas oczekiwania na dodatkowe informacje od Klienta, przewoźnika lub w przypadkach wymagających szczegółowej analizy, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji w terminie. W tej sytuacji, Operator poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź wskazująca na rozstrzygnięcie zostanie wysłana do Klienta w Komunikacie.
9. Terminy pisane wielką literą niezdefiniowane inaczej mają znaczenie nadane w regulaminie IdoSell lub regulaminie usługi kurierskich Broker.
10. W przypadkach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, w szczególności w zakresie świadczenia usługi Broker znaczenie mają postanowienia regulaminu usług kurierskich Broker.
11. Administratorem danych osobowych Klienta jest IAI.
12. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować z wykorzystaniem następującego adresu e-mail: gdprinspector@idosell.com;
13. Dane osobowe Klienta przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w celu realizacji promocji na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
14. Odbiorcami danych są upoważnieni pracownicy IAI, podmioty, którym należy udostępnić dane osobowe w celu wykonania obowiązku prawnego, a także podmioty, którym dane zostaną powierzone do zrealizowania celów przetwarzania.
15. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
16. Administrator będzie przechowywał dane osobowe do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy zawartej na potrzeby realizacji promocji albo przez okres wymagany przez odrębne przepisy dotyczące obowiązków podatkowo-rachunkowych – w zależności od tego, który okres skończy się później.
17. Klientom, których dane osobowe są przetwarzane na zasadach niniejszego regulaminu, przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (także w celach marketingowych, w tym profilowania) oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
18. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.