

Regulamin Narzędzi AI w Usłudze IdoSell

Obowiązujący od dnia 01 lipca 2026 r.

§1. Definicje

- 1. Kreator treści AI** - narzędzie do automatycznego generowania treści produktowych (nazwy, opisy, parametry).
- 2. AI Token** – wewnętrzna jednostka rozliczeniowa Operatora, za pomocą której rozliczane są funkcje AI wdrożone do Usługi.
- 3. Tokeny abonamentowe** – odnawialna w każdym Okresie rozliczeniowym pula AI Tokenów wynikająca z wybranego Planu abonamentowego.
- 4. Pakiet AI Tokenów** - zestaw AI Tokenów, nie posiadający terminu ważności, nabywany przez Klienta jednorazowo, bez zobowiązania cyklicznego, dostępny w rozmiarach S, M, L, XL, XXL w walutach PLN, EUR, USD lub GBP. W przypadku rozwiązania umowy, dochodzi do proporcjonalnego zwrotu niewykorzystanych tokenów.
- 5. Saldo AI Tokenów** - łączna liczba AI Tokenów dostępnych w Panelu administracyjnym, obejmująca zarówno Tokeny abonamentowe, jak i tokeny z zakupionych Pakietów AI Tokenów.
- 6. Operacja AI** - pojedyncze wywołanie Narzędzi AI przez Klienta (np. jednorazowe generowanie treści produktowej lub edycja jednego zdjęcia), skutkujące pobraniem AI Tokenów z Salda AI Tokenów zgodnie z wyceną operacji.
- 7. Wycena operacji AI** - parametr techniczny określający koszt danego rodzaju operacji AI wyrażony w AI Tokenach, udostępniany Klientowi w Panelu administracyjnym, dokumentacji technicznej Usługi oraz jako Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
- 8. Narzędzia AI** - funkcjonalności AI dostępne dla Klientów Usługi.
- 9. Tryb GET** - tryb grupowej edycji towarów w Panelu administracyjnym, umożliwiającą Klientowi zlecenie operacji AI dla wielu towarów jednocześnie w trybie kolejki zadań.

§ 2. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin Narzędzi AI (zwany dalej: "Regulaminem AI") określa zasady korzystania przez Klientów z funkcji opartych na sztucznej inteligencji, udostępnianych przez IAI S.A. (zwany dalej: "Operatorem") w ramach Usługi.
- Regulamin AI stanowi integralną część Regulaminu Usługi ("Regulmanim IdoSell"), który jest dostępny na stronie: <https://www.idosell.com/pl/regulamin-idosell/> oraz Cennika, który jest dostępny na stronie: <https://www.idosell.com/pl/szczegolowy-cennik-idosell/>.

W przypadku rozbieżności między postanowieniami niniejszego Regulaminu AI, a Regulaminem IdoSell, w pierwszej kolejności zastosowanie mają postanowienia Regulaminu AI. Terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie AI mają znaczenie nadane w Regulaminie IdoSell.

3. Korzystanie z Narzędzi AI jest dobrowolne i stanowi dodatkową funkcjonalność dostępną wyłącznie w ramach Usługi.

4. Regulamin AI wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2026 r.

§ 3. Zakres Narzędzi AI

Kreator treści AI

1. Kreator treści AI umożliwi Klientowi:

- automatyczne generowanie nazwy towaru, opisu krótkiego, opisu długiego oraz parametrów;
- generowanie treści wyłącznie tekstowo lub na podstawie wybranego zdjęcia produktu;
- pracę z poziomu karty pojedynczego towaru oraz z poziomu trybu GET;
- wybór parametrów stylistycznych (styl, ton, długość) oraz dodanie własnej krótkiej instrukcji (do 255 znaków);
- wybór języka, w którym mają zostać wygenerowane treści produktowe;
- podgląd i akceptację wygenerowanej treści przed jej zapisaniem w sklepie.

2. Edycja zdjęć produktowych

1. Funkcja edycji zdjęć produktowych umożliwia:

- usuwanie tła ze zdjęcia produktu;
- zmianę koloru tła na kolor wybrany przez Klienta;
- zapisanie efektu jako nowego zdjęcia lub nadpisanie oryginału (oryginał trafia do kosza zdjęć).

2. Edycja zdjęć produktowych jest dostępna wyłącznie z poziomu karty pojedynczego towaru. Funkcja ta nie jest dostępna w Trybie GET.

3. Kolejne Narzędzia AI

1. Operator planuje wdrażanie kolejnych funkcji opartych na sztucznej inteligencji, które będą udostępniane Klientom sukcesywnie. Nowe funkcje będą rozliczane w ramach tego samego mechanizmu AI Tokenów.

2. O wprowadzeniu nowych Narzędzi AI Operator poinformuje Klientów za pośrednictwem Bloga IdoSell lub innych standardowych kanałów komunikacji.

§ 4. Model rozliczeń – AI Tokeny

1. AI Token stanowi wyłącznie wewnętrzną jednostką rozliczeniową Operatora przeznaczoną do naliczania kosztu operacji AI w ramach Usługi. AI Tokeny w szczególności:

- a) nie są środkami pieniężnymi ani elektronicznymi w rozumieniu przepisów prawa;
- b) nie podlegają wymianie na środki pieniężne;
- c) nie mogą być przenoszone pomiędzy Klientami lub na rzecz Osób trzecich, z wyjątkiem cesji umowy Usługi;
- d) mogą być wykorzystywane wyłącznie na operacje w ramach Narzędzi AI w Panelu administracyjnym.

2. Tokeny abonamentowe

1. W ramach wybranego Planu abonamentowego Klient otrzymuje określoną pulę AI Tokenów, której wartość określa Cennik.
2. Pula AI Tokenów odnawia się wraz z rozpoczęciem każdego nowego Okresu rozliczeniowego do pełnej wartości limitu określonego w Planie abonamentowym.
3. Niewykorzystane AI Tokeny abonamentowe nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy i nie podlegają zwrotowi.

3. Pakiety AI Tokenów

1. Klient może nabyć dodatkowe Pakiety AI Tokenów. Pakiety dostępne są w rozmiarach S, M, L, XL i XXL. Ceny Pakietów określa Cennik.
2. Zakup Pakietu AI Tokenów ma charakter jednorazowy i nie wiąże się z automatycznym odnawianiem.
3. Tokeny z zakupionych Pakietów AI Tokenów nie posiadają daty ważności i pozostają dostępne na Saldzie AI Tokenów bezterminowo, do momentu ich wykorzystania lub rozwiązania umowy na Usługę.

4. Kolejność i mechanika zużycia Tokenów

1. Operacje z wykorzystaniem Kreatora treści AI są rozliczane w pierwszej kolejności z AI Tokenów abonamentowych, a dopiero po ich wyczerpaniu z wybranego Pakietu AI Tokenów płatnych.
2. Wycena operacji AI (liczba AI Tokenów pobierana za daną operację) stanowi parametr techniczny usługi, udostępniany w Panelu administracyjnym i dokumentacji technicznej. Wycena operacji AI może ulec zmianie zgodnie z § 9.
3. Jeśli system wykryje niekompletną lub błędną odpowiedź modelu AI, automatycznie ponowi operację (do 4 razy). Automatyczne ponowienia nie powodują pobierania dodatkowych AI Tokenów – pobierany jest wyłącznie jeden komplet tokenów za całą operację.
4. Kliknięcie opcji "Generuj ponownie", jest stanowi nową Operację AI i powoduje pobranie nowej puli AI Tokenów zgodnie z wyceną.

5. Cesja umowy a Saldo AI Tokenów

1. AI Tokeny są przypisane do Panelu administracyjnego, nie do Klienta.
2. W przypadku cesji umowy Usługę, Saldo AI Tokenów (zarówno Tokenów abonamentowych jak i z płatnych Pakietów) przechodzi na cesjonariusza. Cesjonariusz nie może odmówić przyjęcia Salda AI Tokenów.

6. Zwrot proporcjonalny przy rozwiązaniu umowy

1. W przypadku rozwiązania lub zakończenia umowy na Usługę Klient może wystąpić do Operatora o zwrot proporcjonalnej wartości niewykorzystanych AI Tokenów z odpłatnie zakupionych Pakietów AI Tokenów.
2. W sytuacji wskazanej w pkt 1 powyżej, Tokeny abonamentowe zostają anulowane.

§ 6. Zasady korzystania z Narzędzi AI przez Klienta

1. Akceptacja treści

1. Treści wygenerowane przez Narzędzia AI nie są automatycznie publikowane w Sklepie. Każda wygenerowana treść wymaga uprzedniej akceptacji przez Klienta.
2. W trybie pojedynczej karty towaru Klient widzi podgląd wygenerowanej treści i samodzielnie decyduje o jej akceptacji oraz zapisaniu.
3. W Trybie GET Klient może akceptować wygenerowane treści:
 - indywidualnie – przeglądając i akceptując każdą treść odrębnie, albo
 - zbiorczo – akceptując wszystkie wygenerowane treści jednocześnie, po potwierdzeniu stosownym komunikatem o świadomości podjętej decyzji.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że akceptując treść, bierze pełną odpowiedzialność za wygenerowane i zaakceptowane treści.
5. Zlecenia w Trybie GET realizowane są przez system w trybie kolejki zadań. Po zakończeniu przetwarzania Klient otrzymuje powiadomienie i może wyświetlić listę zmienionych produktów.

2. Historia zmian i możliwość cofania operacji

1. Operator udostępnia Klientowi historię zmian treści produktowych dokonanych za pomocą Narzędzi AI, obejmującą datę i godzinę operacji, jej typ oraz liczbę pobranych AI Tokenów.
2. Klient ma możliwość cofnięcia zmian dokonanych przez Narzędzia AI i przywrócenia poprzedniej wersji treści produktowych. Funkcja ta jest dostępna zarówno dla operacji wykonanych w trybie pojedynczej karty, jak i w Trybie GET.

3. Zarządzanie dostępem do Narzędzi AI

1. Klient może zarządzać dostępem do Narzędzi AI:

- globalnie – dla całego Panelu administracyjnego wyłączając lub włączając dostęp dla wszystkich użytkowników, albo
 - indywidualnie – ograniczając lub przyznając dostęp wybranym użytkownikom.
2. Zarządzanie uprawnieniami, o którym mowa w ust. 1, dostępne jest w ustawieniach Panelu administracyjnego.

§ 7. Odpowiedzialność za treści generowane przez AI

1. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za treści generowane przez Narzędzia AI, które opublikuje w Sklepie. Akceptacja treści jest dobrowolna i stanowi decyzję Klienta.
2. Klient oświadcza, że posiada tytuł prawny do wszelkich materiałów przekazywanych jako dane wejściowe (zdjęcia, grafiki, logotypy, wizerunki osób). Operator nie weryfikuje danych wejściowych ani danych wyjściowych pod kątem zgodności z prawem ani naruszenia praw osób trzecich.
3. Zakazane jest generowanie:
 - a. wizerunków osób bez ich zgody,
 - b. grafik wprowadzających w błąd co do tożsamości marki lub produktu (deepfake produktowy),
 - c. Treści nielegalnych.
4. Zakazane jest obchodzenie lub podejmowanie prób obchodzenia filtrów treści modelu AI.
5. Operator ma prawo odmowy publikacji treści generowanych przez Kreator treści AI lub moderowania treści udostępnionych w wykorzystaniem Narzędzi AI, które naruszają Regulamin AI, Regulamin IdoSell.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - jakość merytoryczną, oryginalność ani przydatność handlową treści wygenerowanych przez Narzędzia AI;
 - błędy faktyczne, językowe lub stylistyczne zawarte w wygenerowanych treściach;
 - naruszenie praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej osób trzecich przez treści wygenerowane przez Narzędzia AI;
 - skutki opublikowania przez Klienta treści wygenerowanych przez Narzędzia AI w Sklepie;
 - podobieństwo treści wygenerowanych dla różnych Klientów – modele AI mogą generować zbliżone treści dla różnych zapytań.
7. Interfejs Narzędzi AI zawiera informację o tym, że treści są generowane przez sztuczną inteligencję i że AI może popełniać błędy. Klient potwierdza zapoznanie się z tą informacją.
8. Operator nie zapewnia konkretnego czasu realizacji operacji AI. Czas wykonania operacji może wynosić od kilku do kilkudziesięciu sekund.
9. Odpowiedzialność Operatora z tytułu rękojmi za Narzędzia AI jest wyłączona.

10. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie – całkowita łączna odpowiedzialność Operatora wobec Klienta z tytułu korzystania z Narzędzi AI, za sytuacje wskazane w § 10 jest ograniczona jest do wysokości Planu abonamentowego za Usługę w miesiącu, w którym doszło do zdarzenia wywołującego szkodę. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Operatora jest wyłączona.

11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, szkody pośrednie, wtórne ani następne, w tym w szczególności za: utratę przychodów lub zysku, utratę danych, utratę możliwości prowadzenia działalności gospodarczej, przestój operacyjny ani szkodę reputacyjną – niezależnie od tego, czy możliwość powstania takich szkód była Operatorowi znana.

12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Narzędzi AI spowodowaną awarią lub przerwą techniczną po stronie zewnętrznych dostawców modeli AI (Microsoft Azure OpenAI Service, Photoroom SAS), o których mowa w §8, niezależną od Operatora.

§ 8. Ochrona danych i dostawcy zewnętrzni

8.1. Dostawcy modeli AI i edycji zdjęć

1. Realizacja operacji AI wymaga korzystania z usług zewnętrznych dostawców:

- Microsoft Ireland Operations Limited (Azure OpenAI Service) – modele AI generujące treści tekstowe i analizujące obrazy;

- Photoroom SAS z siedzibą we Francji – edycja zdjęć produktowych (usuwanie i zmiana tła).

2. Operator może zmieniać dostawców modeli AI lub wersje modeli bez indywidualnej zgody Klientów, informując o tym za pośrednictwem standardowych kanałów komunikacji (Blog IdoSell).

3. Korzystanie z usługi oznacza akceptację warunków użytkowania ww. dostawców technologii. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści wygenerowane przez AI ani za szkody wynikłe z ich wykorzystania. Klient przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Usługi wiąże się z przesyłaniem zapytań do systemów zlokalizowanych w Stanach Zjednoczonych. Zabrania się wprowadzania do Usługi jakichkolwiek danych osobowych oraz danych wrażliwych. Usługa nie jest przeznaczona do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu RODO.

8.2 Lokalizacja przetwarzania danych

1. Microsoft Azure OpenAI Service – w konfiguracji stosowanej przez Operatora – gwarantuje przetwarzanie danych wprowadzanych do modeli AI wyłącznie na terenie UE/EOG.

2. Photoroom SAS ma siedzibę we Francji (UE). Zgodnie z potwierdzeniem dostawcy, dane dotyczące zdjęć Klientów są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji pojedynczej operacji edycji i nie są trwale przechowywane przez Photoroom po zakończeniu operacji.

8.3 Zasady dotyczące danych Klientów

1. Operator korzysta wyłącznie z usług dostawców modeli AI, którzy zobowiązują się, że dane wejściowe Klientów (treści i zdjęcia) nie są wykorzystywane do trenowania modeli AI.
2. Klient przekazując do przetwarzania zdjęcia produktów, zapewnia, że jest uprawniony do ich przetwarzania w powyższy sposób, w tym w zakresie ewentualnych wizerunków osób na tych zdjęciach.

§ 9. Zmiany Regulaminu AI, Cennika i wyceny operacji

9.1 Zmiany cen Pakietów AI Tokenów oraz Wyceny operacji AI

1. Operator jest uprawniony do dokonywania zmian niniejszego regulaminu oraz Wyceny operacji AI, informując Klienta, za pośrednictwem Bloga IdoSell z dwutygodniowym wyprzedzeniem o planowanej zmianie.
2. Zmiany cen Pakietów AI Tokenów wskazanych Cenniku następują zgodnie z trybem zmiany Cennika określonym w Regulaminie IdoSell.

9.2 Zmiany Regulaminu AI i nowe funkcje

1. Wprowadzenie nowych Narzędzi AI rozliczanych w ramach mechanizmu AI Tokenów następuje na podstawie stosownego Komunikatu Operatora i nie wymaga odrębnej zmiany Regulaminu AI.
2. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia lub wyłączenia dostępu do Narzędzi AI z przyczyn technicznych lub w związku z pracami serwisowymi, informując o tym Klientów z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 10. Reklamacje

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Narzędzi AI w przypadku:
 - błędu technicznego uniemożliwiającego przeprowadzenie operacji AI;
 - niezgodnego z Wyceną pobrania AI Tokenów z Salda AI Tokenów;
 - nieprawidłowego działania funkcji zarządzania dostępem lub historii operacji.
2. Przedmiotem reklamacji nie może być :
 - jakość merytoryczna, oryginalność ani przydatność wygenerowanych treści;
 - treściami, które Klient zaakceptował i opublikował w Sklepie;
 - błędy wynikające z niedostępności usług zewnętrznych dostawców (Microsoft Azure OpenAI Service, Potoroom), niezależnymi od Operatora.
3. Reklamacje należy składać za pośrednictwem systemu Komunikatów w terminie 30 dni od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji. Reklamacja powinna wskazywać

na opis problemu, datę jego wystąpienia oraz, w przypadku niezgodności tokenów, wskazaniem identyfikatora operacji dostępnego w historii operacji.

4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

§ 11. Ograniczenia funkcji

Narzędzia AI w ramach Usługi IdoSell celowo nie realizują następujących funkcjonalności:

- nie nadpisują automatycznie treści w Sklepie – każda treść wymaga akceptacji Klienta;
- nie obsługują instrukcji Klienta przekraczających 255 znaków;
- Klient nie może podłączyć własnego konta API modelu AI ani korzystać z modelu innego niż udostępniany przez Operatora;
- edycja zdjęć produktowych nie jest dostępna w Trybie GET;
- nie gwarantuje unikalności treści – modele AI mogą generować podobne treści dla różnych Klientów;
- nie gwarantuje określonego czasu realizacji operacji;
- nie gwarantuje określonej jakości merytorycznej, oryginalności ani przydatności handlowej generowanych treści.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin AI podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikające z jego stosowania będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, właściwy dla siedziby Operatora.

2. W przypadku gdy którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne w całości lub w części, pozostałe postanowienia zachowują moc obowiązującą. Postanowienie nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne jest zastępowane postanowieniem ważnym, skutecznym i wykonalnym, które w możliwie największym stopniu odpowiada celowi i treści postanowienia zastąpionego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Narzędzi AI w Usłudze IdoSell

Wycena operacji AI

§1. Przedmiot załącznika

1. Niniejszy załącznik określa Wycenę operacji AI, tj. liczbę AI Tokenów pobieranych z Salda AI Tokenów za poszczególne rodzaje Operacji AI. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie Narzędzi AI.

2. Zasady naliczania AI Tokenów, w tym kolejność zużycia, ponowienia operacji oraz skutki opcji „Generuj ponownie”, określa §4.4 Regulaminu Narzędzi AI.

3. Wycena operacji AI stanowi parametr techniczny Usługi i może ulec zmianie w trybie określonym w §8.1 Regulaminu Narzędzi AI.

§2. Wycena operacji AI

Lp.	Rodzaj Operacji AI	Funkcja (RegulaminAI)	Wycena (AI Tokeny)
1	Generowanie treści produktowej	Kreator treści AI (§3.1)	5
2	Edycja zdjęcia produktowego	Edycja zdjęć produktowych (§3.2)	10

§3. Zasady ustalania liczby Operacji AI

1. Generowanie treści produktowej - jedną Operacją AI jest pojedyncze wywołanie Kreatora treści AI dla jednego towaru. Wycena jest stała (zryczałtowana) i niezależna od:

a) zakresu danych wejściowych (treść wyłącznie tekstowa albo na podstawie zdjęcia produktu);

b) zakresu i objętości wygenerowanej treści (np. wygenerowanie wyłącznie nazwy albo kompletu: nazwa, opis krótki, opis długi i parametry);

c) języka, w których generowana jest treść.

2. W Trybie GET (Grupowa Edycja Towarów) każdy towar objęty zleceniem stanowi odrębną Operację AI rozliczaną zgodnie z powyższą wyceną.

3. Edycja zdjęcia produktowego - jedną Operacją AI jest przetworzenie jednego zdjęcia. Wycena jest stała i niezależna od wybranego wariantu (usunięcie tła albo zmiana koloru tła). Funkcja dostępna jest wyłącznie z poziomu karty pojedynczego towaru (nie jest dostępna w Trybie GET).