

Przez **Operatora** rozumie się **IdoPayments sp. z o.o.** Operator organizuje obsługę płatności elektronicznych IdoPay – BLIK, PayByLink (natychmiastowe płatności bankowe) oraz płatności kartowe – a wpłaty otrzymane na swój rachunek przekazuje na rachunek Merchanta. Usługa dostępna wyłącznie dla Merchantów z UE. Prowizje stanowią kwotę netto obciążenia Salda Wpłat i nie dotyczą środków z pobrań rozliczanych w ramach usługi IdoSell Broker.

1 · PROWIZJA ZA OBSŁUGĘ PŁATNOŚCI – MODEL IF++

Naliczana od wartości transakcji przy płatnościach kartowych MODEL IF++ (opłata Akceptanta) oraz innych metodach płatności*

Plan	PayByLink	BLIK	PayPo	Karty płatnicze
Start	1,55%	1,55%	1,55%	1,09%
Business	1,49%	1,49%	1,49%	0,99%
Expert/Expert +	1,49%	1,49%	1,49%	0,99%
Enterprise	1,19%	1,19%	1,19%	0,69%
Individual	do negocjacji	do negocjacji	do negocjacji	do negocjacji

2 · MODEL MIESZANY („BLENDED RATE”)

Na wniosek Merchanta – jedna stawka płaska obejmująca całość obciążeń Akceptanta.

Plan	PayByLink · BLIK · PayPo · karty płatnicze
Start	1,55%
Business	1,49%
Expert/Expert +	1,49%
Enterprise	1,19%
Individual	do negocjacji

W modelu mieszanym opłata z tabeli stanowi całość obciążeń Akceptanta – interchange, opłaty Visa/Mastercard oraz mechanizmy anti-fraud nie są doliczane dodatkowo. Stawki są wiążące, chyba że Merchanta wiążą ustalenia odrębne z Operatorem.

3 · USŁUGA WIELOWALUTOWOŚCI (TRANSAKcje KARTOWE)

0,9% wartości transakcji

gdy waluta transakcji to: **AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, JPY, NOK, NZD, PLN, SEK, SGD, USD, ZAR, RON, HUF**

1,80% wartości transakcji

gdy waluta transakcji jest **inna** niż wymienione obok

Wartości w walutach przeliczane są wg kursów i opłat operatora kartowego z dnia przetworzenia; koszt przewalutowania widoczny jest w szczegółach transakcji.

4 · OPŁATA ZA REKLAMACJĘ

120,00 zł

reklamacja typu **Chargeback** (płatności kartowe)

50,00 zł

reklamacja **BLIK**

Opłata dotyczy reklamacji typu Chargeback dla płatności kartowych i/lub reklamacja dla płatności typu BLIK. Opłata ponoszona jest na rzecz agenta rozliczeniowego (Card Acquirer) lub PSP (operatora BLIK). Wysokość opłaty jest niezależna od wysokości reklamowanej transakcji

Wypłata w PLN — konto w Polsce (lub przy braku konta) **0,30 PLN**

Wypłata w PLN — konto zagraniczne w PLN **31 PLN**

Wypłata w EUR **0,10 EUR**

Wypłata w USD **9 USD**

Wypłata w GBP **9 GBP**

Wypłata w CZK **180 CZK**

* **PROWIZJA ZA OBSŁUGĘ PŁATNOŚCI KARTAMI W MODELU IF++**

Prowizja kartowa jest sumą trzech składników: **opłaty interchange, opłaty w ramach systemu Visa/Mastercard** oraz **opłaty Akceptanta** (należnej Operatorowi, zgodnej z tabelą nr 1).

a) Interchange — ponoszona na rzecz wydawcy karty; zależnie od karty wynosi od 0,2% do 2,5% wartości transakcji. Więcej informacji pod adresem: <https://www.mastercard.com/pl/pl/business/support/merchant-interchange-rates.html> oraz <https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html>

b) Opłata w ramach systemu Visa/Mastercard — ustalana przez organizację płatniczą; wynosi od 0,03% do 25% wartości transakcji. Więcej informacji pod adresem: <https://www.mastercard.pl/content/dam/public/mastercardcom/eu/pl/pl/Punkty-handlowo-uslugowe/Pricing-tabela-PL-poprawka.pdf> oraz <https://www.visa.pl/plac-z-visa/wybor-agenta-rozliczeniowego.html>

c) Opłata Akceptanta — zgodna z tabelą nr 1; mogą do niej zostać doliczone opłaty za mechanizmy anti-fraud (np. 3D-Secure) w wysokości, w jakiej obciążają Operatora operatorzy kartowi lub Acquirerzy.

Powiązane cenniki: **Cennik Usługi IdoSell** · **Cennik usług kurierskich Broker** · **Cennik Prac wdrożeniowych**