

Regulamin usług kurierskich Broker

dla Klientów z UE

Obowiązujący do odwołania od dnia 16 czerwca 2026 r.

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Klientów IAI (dalej: „Klient”) z usługi kurierskiej Broker (dalej: „Usługa Broker”) oferowanej w Usłudze IdoSell, która jest świadczona przez IAI S.A. (dalej: „IAI”).
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia regulaminu Usługi IdoSell, który jest dostępny pod adresem: <https://www.idosell.com/pl/regulamin>.
3. Terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane inaczej, mają znaczenie nadane w regulaminie Usługi IdoSell.
4. Usługa Broker (dalej: „Usługa Broker”) umożliwia Klientom zlecenie za pośrednictwem Panelu administracyjnego Usługi przewozu wybranemu przewoźnikowi, w tym wygenerowania etykiety przewozowej.
5. IAI w ramach Usługi Broker udostępnia program darmowej dostawy „Smile” (dalej: „Smile”), umożliwiający Klientom sklepów darmową dostawę lub zwroty towarów poprzez Paczkomaty InPost Smile lub Orlen Paczka Smile lub dostawy realizowane przez spółkę Smile sp. z o. o. (www.smile.pl) po osiągnięciu wymaganego, minimalnego poziomu wartości koszyka, zgodnie z zasadami dostępnymi pod adresem <https://www.idosell.com/pl/smile-darmowa-dostawa-w-sklepach>.
6. Usługa przewozu (dalej: „Usługa przewozu”) polega na odbiorze, przemieszczeniu, doręczeniu lub przewozu przesyłki do wybranego punktu lub automatu paczkowego oraz powiązanych z nią usług dodatkowych (w szczególności: zlecenia przewoźnikowi pobrania od odbiorcy przesyłki należności), świadczona jest przez właściwego przewoźnika, współpracującego aktualnie z IAI w zakresie Usługi Broker.
7. Przed przystąpieniem do korzystania z Usługi Broker, Klient powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu oraz z treścią odpowiednich regulaminów i cenników przewoźnika wybranego przez Klienta, który będzie realizował Usługę przewozu.
8. W ramach Usługi Broker do obowiązków IAI, w szczególności należy:
 - a. przekazanie do właściwego przewoźnika zlecenia Usługi przewozu;
 - b. umożliwienie Klientowi wygenerowania poprzez Panel administracyjny etykiety;
 - c. przekazanie opłaty za Usługę przewozu do właściwego przewoźnika;
 - d. w przypadku, gdy Klient sklepu wybierze opcję doręczenia przesyłki za pobraniem (COD), przekazanie pobranej przez Przewoźnika kwoty na rachunek płatniczy IAI saldo wpłat widoczne w BOK w ciągu 5 dni roboczych, chyba że Przewoźnik dokona tej wpłaty później. IAI zastrzega sobie prawo do potrącenia z ww. środków pieniężnych swoich wymagalne wierzytelności przysługujące mu względem Klienta, na co Klient wyraża zgodę. Klienta, na co Klient wyraża zgodę. Moment zapłaty za towar to moment przekazania środków pieniężnych Przewoźnikowi. Klient może dysponować tymi środkami od momentu uwidocznienia tych środków w panelu Klienta, po wcześniejszej weryfikacji i podpięciu konta do wypłat. Po zaksięgowaniu wpłaty Klient może wypłacać środki manualnie lub skorzystać z opcji wypłat automatycznych.
9. Do obowiązków Klienta, w szczególności należy:
 - a. rzetelne i zgodne ze stanem faktycznym przekazanie informacji o rozmiarze, wadze i zawartości przesyłki;
 - b. dla przesyłek zagranicznych: poprawne wypełnienie właściwych dokumentów, w tym celnych lub statystycznych;
 - c. odpowiednie opakowanie i zabezpieczenie przesyłanego towaru;

- d. przekazanie przesyłki przewoźnikowi lub umieszczenie jej w automacie paczkowym;
- e. dokonanie zapłaty za Usługę Broker za pośrednictwem systemu bilingowego Usługi IdoSell;

Strona 1/2 – Regulamin usług kurierskich Broker z 1 sierpnia 2025 r.

IAI S. A.
al. Piastów 30
71-064 Szczecin (Poland)

IdoSell.

- f. przestrzeganie zasad programu Smile;
 - g. generowanie etykiety przewozowej prawdziwymi danymi, w szczególności wynikającymi ze złożonego przez Klienta sklepu zamówienia.
10. W przypadku stwierdzenia przez IAI naruszenia warunków wynikających z pkt. 8 lit. f) lub g), IAI ma prawo zablokować Klientowi możliwość korzystania z Usługi Broker. Klient ponosi wszelkie dodatkowe koszty naliczone przez przewoźnika wynikające z regulaminów lub cenników obowiązujących u danego przewoźnika, w tym związane z niepoprawną informacją o rozmiarze, wadze i zawartości przesyłki.
11. Opłaty za Usługę Broker określone są w Cenniku IdoSell dostępnym pod adresem: <https://www.idosell.com/pl/szczegolowy-cennik-idosell/>. Opłaty wskazane w Cenniku uwzględniają opłatę za Usługę przewozu oraz prowizję należną IAI. Prowizja IAI nie podlega zwrotowi w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przewozu. W zakresie reklamacji związanej z Usługą przewozu, Klient jest zobowiązany zwrócić się do IAI celem uzyskania stosownego dokumentu uprawniającego Klienta do zgłoszenia reklamacji. Reklamacje związane z niezgodnościami w naliczeniach należności za Usługę przewozu, Klient jest zobowiązany zgłosić do IAI, która jest odpowiedzialna za zgłoszenie reklamacji do właściwego przewoźnika.
12. Usługa przewozu odbywa się na warunkach określonych w regulaminach przez właściwego przewoźnika:
- a. InPost Sp. z o.o., 30-727 Kraków, ul. Pana Tadeusza 4, KRS 0000543759 na zasadach wskazanych w regulaminie właściwym dla usługi InPost Paczkomat lub InPost Kurier¹;
 - b. DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 5, 02-274 Warszawa, KRS 0000028368, na zasadach wskazanych w regulaminie DPD Pickup²;
 - c. RUCH S.A. z siedzibą w Warszawie (03-236), ul. Annopol 17A, KRS 0000020446, na zasadach wskazanych w regulaminie Orlen Paczka³;
 - d. Smile sp. z o. o. z siedzibą w Szczecinie przy al. Piastów 30, 71-064 Szczecin, KRS: 0001100245, na zasadach wskazanych w regulaminie Smile.pl w zakresie zwrotów przesyłek.
13. W ramach Usługi Broker nie może być realizowana dostawa towarów, które są wyłączone są lub podlegają szczególnym warunkom jako towary wykluczone na podstawie regulaminów ww. przewoźników, w szczególności towary niebezpieczne, tj. materiał lub przedmiot, który zgodnie z Umową europejską dotyczącą międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzoną w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz.U. z 2011 r. poz. 641), Regulaminem dla międzynarodowego przewozu kolejami towarów niebezpiecznych (RID), stanowiącym załącznik C do Konwencji o międzynarodowym przewozie kolejami (COTIF), sporządzonej w Bernie dnia 9 maja 1980 r. (Dz.U. z 2007 r. poz. 674 i 675, z 2009 r. poz. 1318, z 2011 r. poz. 804 i 805 oraz z 2015 r. poz. 1726) lub Umową europejską dotyczącą międzynarodowego przewozu śródlądowymi drogami wodnymi towarów niebezpiecznych (ADN), zawartą w Genewie dnia 26 maja 2000 r. (Dz.U. z 2010 r. poz. 1537 i 1538) nie jest dopuszczony, odpowiednio, do przewozu drogowego, przewozu koleją lub przewozu żeglugą śródlądową.
14. IAI ponosi odpowiedzialność wyłącznie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Broker. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, odpowiedzialność IAI z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Broker ograniczona jest do wysokości miesięcznej Opłaty

¹ Regulaminy aktualnie dostępne pod adresem: <https://inpost.pl/regulaminy>.

² Regulaminy aktualnie dostępne pod adresem: <https://www.dpd.com/pl/pl/regulaminy-dpd-pickup/>.

³ Regulaminy aktualnie dostępne pod adresem: <https://www.ornlenpaczka.pl/cenniki-i-regulaminy/>.

abonamentowej w miesiącu, w którym wystąpiła szkoda. IAI nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści i inne szkody pośrednie.

15. IAI nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług przewozu świadczonych przez właściwego przewoźnika.
 16. Reklamacje, których przedmiotem jest nieprawidłowe rozliczenie Usługi Broker mogą być składane przez Komunikat wyłącznie w formie zagregowanej w powiązaniu z fakturą, na której ujęta jest kwestionowana płatność (tzn. wszystkie przesyłki z danej faktury w jednym Komunikacie). Termin na złożenie reklamacji wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury, na której jest rozliczona kwestionowana płatność. IAI pozostawia bez rozpoznania reklamacje złożone po upływie ww terminu lub w złożone w sposób niezgody z powyższym.
 17. Reklamacje szkodowe lub których przedmiotem jest zagubienie przesyłki procedowane są samodzielnie przez Klienta, na zasadach określonych przez danego przewoźnika, po uzyskaniu od IAI stosownego pełnomocnictwa.
 18. Reklamacja, o których mowa w pkt 17 powinna zawierać numer przesyłki oraz zwięzły opis zgłaszanej nieprawidłowości.
 19. IAI rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej złożenia przez Klienta. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu: o czas oczekiwania na dodatkowe informacje od Klienta, przewoźnika lub w przypadkach wymagających szczegółowej analizy, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji w terminie. W tej sytuacji, IAI poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź wskazująca na rozstrzygnięcie zostanie wysłana do Klienta w Komunikacie.
 20. IAI jest uprawniona do dokonywania zmian niniejszego regulaminu i cennika, informując Klienta, za pośrednictwem Bloga IdoSell z dwutygodniowym wyprzedzeniem o planowanej zmianie.
 21. Klient wyraża zgodę na umieszczanie informacji dotyczących usług ww. przewoźników w formatkach zakupu widocznych dla kupujących oraz w e-mailach transakcyjnych związanych z danym zakupem oraz zobowiązuje się dostosować swoje regulaminy i polityki prywatności oraz dokonać wszelkich wymaganych przepisami prawa jakichkolwiek innych czynności z tym związanych (jeżeli dotyczy). Klient może samodzielnie w każdym czasie modyfikować zakres wyświetlanych informacji.
-