

Regulamin usług kurierskich Broker

dla Klientów z UE

Obowiązujący do odwołania od dnia 1 sierpnia 2025 r.

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Klientów IAI (dalej: „Klient”) z usługi kurierskiej Broker (dalej: „Usługa Broker”) oferowanej w Usłudze IdoSell, która jest świadczona przez IAI S.A. (dalej: „IAI”).
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia regulaminu Usługi IdoSell, który jest dostępny pod adresem: <https://www.idosell.com/pl/regulamin-idosell/>.
3. Terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane inaczej, mają znaczenie nadane w regulaminie Usługi IdoSell.
4. Usługa Broker (dalej: „Usługa Broker”) umożliwia Klientom zlecenie za pośrednictwem Panelu administracyjnego Usługi przewozu wybranemu przewoźnikowi, w tym wygenerowania etykiety przewozowej.
5. IAI w ramach Usługi Broker udostępnia program darmowej dostawy „Smile” (dalej: „Smile”), umożliwiającą Klientom sklepów darmową dostawę poprzez Paczkomaty InPost Smile lub Orlen Paczka Smile po osiągnięciu wymaganego, minimalnego poziomu wartości koszyka, zgodnie z zasadami dostępnymi pod adresem <https://www.idosell.com/pl/smile-darmowa-dostawa-w-sklepach-internetowych-od-idosell/>.
6. Usługa przewozu (dalej: „Usługa przewozu”) polega na odbiorze, przemieszczeniu, doręczeniu lub przewozu przesyłki do wybranego punktu lub automatu paczkowego oraz powiązanych z nią usług dodatkowych (w szczególności: zlecenia przewoźnikowi pobrania od odbiorcy przesyłki należności), świadczona jest przez właściwego przewoźnika, współpracującego aktualnie z IAI w zakresie Usługi Broker.
7. Przed przystąpieniem do korzystania z Usługi Broker, Klient powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu oraz z treścią odpowiednich regulaminów i cenników przewoźnika wybranego przez Klienta, który będzie realizował Usługę przewozu.
8. W ramach Usługi Broker do obowiązków IAI, w szczególności należy:
 - a. przekazanie do właściwego przewoźnika zlecenia Usługi przewozu;
 - b. umożliwienie Klientowi wygenerowania poprzez Panel administracyjny etykiety;
 - c. przekazanie opłaty za Usługę przewozu do właściwego przewoźnika;
 - d. w przypadku, gdy Klient sklepu wybierze opcję doręczenia przesyłki za pobraniem (COD), przekazanie pobranej przez Przewoźnika kwoty na rachunek bankowy wskazany przez Klienta oraz zweryfikowany przez IAI następuje w ciągu 5dni roboczych. IAI zastrzega sobie prawo do potrącenia z ww. środków pieniężnych swoich wymagalne wierzytelności przysługujące mu względem Klienta, na co Klient wyraża zgodę. Klienta, na co Klient wyraża zgodę.
9. Do obowiązków Klienta, w szczególności należy:
 - a. rzetelne i zgodne ze stanem faktycznym przekazanie informacji o rozmiarze, wadze i zawartości przesyłki;
 - b. dla przesyłek zagranicznych: poprawne wypełnienie właściwych dokumentów, w tym celnych lub statystycznych;
 - c. odpowiednie opakowanie i zabezpieczenie przesyłanego towaru;
 - d. przekazanie przesyłki przewoźnikowi lub umieszczenie jej w automacie paczkowym;
 - e. dokonanie zapłaty za Usługę Broker za pośrednictwem systemu bilingowego Usługi IdoSell;

- f. przestrzeganie zasad programu Smile;
 - g. generowanie etykiety przewozowej prawdziwymi danymi, w szczególności wynikającymi ze złożonego przez Klienta sklepu zamówienia.
10. W przypadku stwierdzenia przez IAI naruszenia warunków wynikających z pkt. 8 lit. f) lub g), IAI ma prawo zablokować Klientowi możliwość korzystania z Usługi Broker. Klient ponosi wszelkie dodatkowe koszty naliczone przez przewoźnika wynikające z regulaminów lub cenników obowiązujących u danego przewoźnika, w tym związane z niepoprawną informacją o rozmiarze, wadze i zawartości przesyłki.
11. Opłaty za Usługę Broker określone są w Cenniku IdoSell dostępnym pod adresem: <https://www.idosell.com/pl/szczegolowy-cennik-idosell/>. Opłaty wskazane w Cenniku uwzględniają opłatę za Usługę przewozu oraz prowizję należną IAI. Prowizja IAI nie podlega zwrotowi w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przewozu. W zakresie reklamacji związanej z Usługą przewozu, Klient jest zobowiązany zwrócić się do IAI celem uzyskania stosownego dokumentu uprawniającego Klienta do zgłoszenia reklamacji. Reklamacje związane z niezgodnościami w naliczeniach należności za Usługę przewozu, Klient jest zobowiązany zgłosić do IAI, która jest odpowiedzialna za zgłoszenie reklamacji do właściwego przewoźnika.
12. Usługa przewozu odbywa się na warunkach określonych w regulaminach przez właściwego przewoźnika:
- a. InPost Sp. z o.o., 30-727 Kraków, ul. Pana Tadeusza 4, KRS 0000543759 na zasadach wskazanych w regulaminie właściwym dla usługi InPost Paczkomat lub InPost Kurier¹;
 - b. DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 5, 02-274 Warszawa, KRS 0000028368, na zasadach wskazanych w regulaminie DPD Pickup²;
 - c. RUCH S.A. z siedzibą w Warszawie (03-236), ul. Annopol 17A, KRS 0000020446, na zasadach wskazanych w regulaminie Orlen Paczka³.
13. W ramach Usługi Broker nie może być realizowana dostawa towarów, które są wyłączone są lub podlegają szczególnym warunkom jako towary wykluczone na podstawie regulaminów ww. przewoźników, w szczególności towary niebezpieczne, tj. materiał lub przedmiot, który zgodnie z Umową europejską dotyczącą międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzoną w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz.U. z 2011 r. poz. 641), Regulaminem dla międzynarodowego przewozu kolejami towarów niebezpiecznych (RID), stanowiącym załącznik C do Konwencji o międzynarodowym przewozie kolejami (COTIF), sporządzonej w Bernie dnia 9 maja 1980 r. (Dz.U. z 2007 r. poz. 674 i 675, z 2009 r. poz. 1318, z 2011 r. poz. 804 i 805 oraz z 2015 r. poz. 1726) lub Umową europejską dotyczącą międzynarodowego przewozu śródlądowymi drogami wodnymi towarów niebezpiecznych (ADN), zawartą w Genewie dnia 26 maja 2000 r. (Dz.U. z 2010 r. poz. 1537 i 1538) nie jest dopuszczony, odpowiednio, do przewozu drogowego, przewozu koleją lub przewozu żeglugą śródlądową.
14. IAI ponosi odpowiedzialność wyłącznie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Broker. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie, odpowiedzialność IAI z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Broker ograniczona jest do wysokości miesięcznej Opłaty abonamentowej w miesiącu, w którym wystąpiła szkoda. IAI nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści i inne szkody pośrednie.
15. IAI nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług przewozu świadczonych przez właściwego przewoźnika.
16. IAI jest uprawniona do dokonywania zmian niniejszego regulaminu i cennika, informując Klienta, za pośrednictwem Bloga IdoSell z dwutygodniowym wyprzedzeniem o planowanej zmianie.

¹ Regulaminy aktualnie dostępne pod adresem: <https://inpost.pl/regulaminy>.

² Regulaminy aktualnie dostępne pod adresem: <https://www.dpd.com/pl/pl/regulaminy-dpd-pickup/>.

³ Regulaminy aktualnie dostępne pod adresem: <https://www.ornlenpaczka.pl/cenniki-i-regulaminy/>.