

Cennik płatności online IdoPay

dla Klientów z UE

Obowiązujący do odwołania od dnia 01 września 2025 r.

Przez Operatora zgodnie z niniejszym Cennikiem należy rozumieć IdoPayments sp. z o. o. Operator organizuje możliwość obsługi płatności elektronicznych IdoPay poprzez BLIK i tzw. PayByLink (natychmiastowe, automatyczne płatności bankowe) oraz płatności kartowe. Operator, otrzymane na swój rachunek bankowy wpłaty, przekazuje na rachunek bankowy Merchanta. Usługa IdoPay dostępna jest tylko dla Merchantów z UE. Opłaty prowizyjne stanowią kwotę netto obciążenia Salda Wpłat w IdoPayments sp. z o. o. Poniższe prowizje nie dotyczą w ogóle środków z pobrań, którymi zasilane jest Saldo Wpłat w IAI S.A. w ramach usługi IdoSell Broker (usługa i Saldo Wpłat rozliczane w ramach IAI S.A.).

1. Prowizja za obsługę płatności PayByLink, BLIK, PayPo, płatności kartowe w modelu IF++ naliczana od wartości transakcji* (opłata Akceptanta)

Plan:	PayByLink	BLIK	PayPo	Karty płatnicze
Start	1,55%	1,55%	1,55%	1,09%
Business	1,49%	1,49%	1,49%	0,99%
Expert	1,49%	1,49%	1,49%	0,99%
Enterprise	1,19%	1,19%	1,19%	0,69%
Individual	do negocjacji	do negocjacji	do negocjacji	do negocjacji

Wskazane w tabeli stawki są wiążące dla Merchanta, chyba że wiążą go ustalenia odrębne z Operatorem.

2. Prowizja za obsługę płatności w modelu mieszanym (tak zwanym „blended rate”)

Na wniosek Merchanta, IdoPay umożliwia rozliczenie w modelu mieszanym (tak zwanym „blended rate” lub według „stawki płaskiej”). W przypadku wyboru tej formy rozliczeń cennik przyjmuje następujące wartości:

Plan:	PayByLink, BLIK, PayPo, karty płatnicze
Start	1,55%
Business	1,49%
Expert	1,49%
Enterprise	1,19%
Individual	do negocjacji

Wskazane w tabeli stawki są wiążące dla Merchanta, chyba że wiążą go ustalenia odrębne z Operatorem.

W modelu mieszanym opłata przedstawiona w tabeli stanowi całość obciążeń dla Akceptanta, a opłaty takie jak opłata interchange, opłata w ramach systemu Visa/Mastercard, opłaty za mechanizmy anti-fraud nie są dodatkowo doliczane do kosztów transakcji.

3. Prowizja za Usługę Wielowalutowości dla transakcji kartowych

W przypadku płatności Kartą, wartości w walutach są przeliczane według kursów i opłat stosowanych w dniu ich przetworzenia przez operatora płatności kartowych lub organizacje płatnicze. Do tego doliczana jest opłata w wysokości:

- **0,9% wartości transakcji** – w przypadku, gdy waluta transakcji to jedna z następujących walut: AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, GBP, HKD, JPY, NOK, NZD, PLN, SEK, SGD, USD, ZAR,
- **1,80% wartości transakcji** – w przypadku, gdy waluta transakcji jest inna.

Merchant ma wgląd do konkretnej wartości kosztów przewalutowania w szczegółach danej transakcji.

4. Opłata za uznaną reklamację

Opłata dotyczy reklamacji, co do których ostatecznie uznana zostanie reklamacja typu Chargeback dla płatności kartowych i/lub reklamacja dla płatności typu BLIK. Opłata ponoszona jest na rzecz agenta rozliczeniowego (Card Acquirer) lub PSP (operatora BLIK) i naliczana jest w tej samej wysokości, w jakiej obowiązany do jej zapłaty jest Operator. Wysokość opłaty jest niezależna od wysokości reklamowanej transakcji.

- **Typu chargeback – 120,00 zł**
- **BLIK – 50,00 zł**

5. Opłata za wypłatę środków pieniężnych na rachunek płatniczy Merchanta

Prowizja za wypłatę środków z IdoPay:	
Prowizja za wypłatę środków zgromadzonych w IdoPay w PLN, dla zdefiniowanego konta w Polsce lub przy braku konta	0,30 PLN
Prowizja za wypłatę środków zgromadzonych w IdoPay w PLN na konto zagraniczne w PLN	31 PLN
Prowizja za wypłatę środków zgromadzonych w IdoPay w EUR	0,10 EUR
Prowizja za wypłatę środków zgromadzonych w IdoPay w USD	9 USD
Prowizja za wypłatę środków zgromadzonych w IdoPay w GBP	9 GBP
Prowizja za wypłatę środków zgromadzonych w IdoPay w CZK	180 CZK

*Prowizja za obsługę płatności kartami płatniczymi w modelu IF++

1. Prowizja za obsługę płatności kartowej jest sumą opłat następujących składników: opłata interchange, opłata w ramach systemu Visa/Mastercard, opłata akceptanta (należna dla Operatora):

- a) Opłata interchange, jako składnik rozliczenia w modelu IF++, jest opłatą ponoszoną na poczet wydawcy karty płatniczej. Opłaty te są różne w zależności od kart i wynoszą od 0,2% do 2,5% wartości transakcji.

Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Visa: <https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html>

Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Mastercard/ Maestro: <https://www.mastercard.pl/pl-pl/klient-biznesowy/punkty-handlowo-uslugowe/pierwsze-kroki/zrozumiec-oplate-interchange.html>

- b) Opłata w ramach systemu Visa/ Mastercard jako składnik rozliczenia w modelu IF++, ustalana przez podmiot prowadzący system kart płatniczych. Opłaty te są różne i wynoszą od 0,03% do 25% wartości transakcji

Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Visa: <https://www.visa.pl/plac-z-visa/wybor-agenta-rozliczeniowego.html>

Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Mastercard/ Maestro: <https://www.mastercard.pl/content/dam/public/mastercardcom/eu/pl/pl/Punkty-handlowo-uslugowe/Pricing-tabela-PL-poprawka.pdf>

- c) Opłata Akceptanta należna dla Operatora zgodna z tabelą 1. Do opłaty Akceptanta mogą zostać doliczone opłaty za mechanizmy anti-fraud stosowane w obiegu kartowym np. 3D-Secure w wysokości w jakiej operatorzy kartowi (np. Visa, Mastercard) lub Acquirerzy obciążają Operatora.

Aktualne cenniki pozostałych usług ([Link](#)):

1. **Cennik Usługi IdoSell**
2. **Cennik usług kurierskich Broker**
3. **Cennik Prac wdrożeniowych**